



Annwyl Gwsmer

Cau Cangen nas Cynlluniwyd

**Swyddfa Bost Gogledd Corneli
61 Heol Fach, Gogledd Corneli, Pen-y-bont ar Ogwr, CF33 4LN**

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y gangen uchod, am resymau gweithredol, wedi cau ddydd Iau 13 Mehefin 2024. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Rydym yn ymdrechu i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yng Ngogledd Corneli, a hoffwn ymddiheuro am unrhyw anhwylystod y gallai'r cau hwn ei achosi yn lleol. Yn y cyfamser, gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, gwnawn yn siŵr eich bod yn cael gwybod am ddatblygiadau maes o law.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar.

Yr eiddoch yn gywir,

Santosh Samudrala

**Santosh Samudrala
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

Postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Y Pil	Gwasanaethau				
Heol Y Pil Pen-y-bont ar Ogwr CF33 6PG	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ar wahân i ddewis eang o Arian Teithio.				
Yr oriau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun a Sad</td><td>08:30 – 17:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>10:00 – 14:00</td></tr></table>	Llun a Sad	08:30 – 17:30	Sul	10:00 – 14:00	Mae gan y gangen hon risiau wrth y fynedfa i'r adeilad.
Llun a Sad	08:30 – 17:30				
Sul	10:00 – 14:00				

Cyrraedd yno

Tua 0.9 milltir o gangen Swyddfa'r Post Gogledd Corneli, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae trafndiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen o'r cyffiniau.

Swyddfa Bost Mynyddcynffig	Gwasanaethau				
64 Y Stryd Fasnachol Mynyddcynffig Pen-y-bont ar Ogwr CF33 6DL	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ond dim dewis cynhwysfawr o Arian Teithio a Gwirio ac Anfon Pasbort.				
Yr oriau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun a Sad</td><td>09:00 – 18:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>10:00 – 16:00</td></tr></table>	Llun a Sad	09:00 – 18:00	Sul	10:00 – 16:00	Mae gan y gangen hon ramp â chanllaw wrth y fynedfa i'r adeilad.
Llun a Sad	09:00 – 18:00				
Sul	10:00 – 16:00				

Cyrraedd yno

Tua 1.5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Gogledd Corneli, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae trafndiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen o'r cyffiniau.

Swyddfa Bost Porth-cawl	Gwasanaethau						
66 Stryd Ioan Porth-cawl CF36 3BD	Mae'n cynnig gwasanaethau tebyg, ynghyd â Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.						
Yr oriau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun</td><td>08:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Maw – Gwen a Sul</td><td>08:00 – 20:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>08:00 – 16:00</td></tr></table>	Llun	08:00 – 17:30	Maw – Gwen a Sul	08:00 – 20:00	Sad	08:00 – 16:00	Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig a llawr gwastad wrth y fynedfa i'r adeilad.
Llun	08:00 – 17:30						
Maw – Gwen a Sul	08:00 – 20:00						
Sad	08:00 – 16:00						

Cyrraedd yno

Tua 3.4 milltir o gangen Swyddfa'r Post Gogledd Corneli, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gyferbyn â'r gangen. Mae trafndiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen o'r cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.