

Annwyl Gwsmer

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

Swyddfa Bost Y Drenewydd

Stryd Shortbridge, Y Drenewydd, Powys, SY16 1AB

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – 6 Stryd Y Farchnad, Y Drenewydd, SY16 2PQ. (Ile bu Peter Jacks, Cigyddion Teuluol) lle bydd yn dal i gael ei rhedeg caiff ei rhedeg yn null un o'n prif ganghennau yn amodol ar ymgynghoriad.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Fel y gwychoch, mae ein partneriaid ac asiantau yn rhedeg canghennau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'u busnesau manwerth, ac mae'n bwysig eu bod yn gwneud y defnydd gorau o adnoddau i wneud yn siŵr fod y gwasanaeth yn gynaliadwy ar gyfer y dyfodol. Yn yr achos hwn, mae prydles yr adeilad presennol i fod i ddod i ben ym mis Mawrth 2025. Felly, er mwyn sicrhau gwasanaeth mwy cynaliadwy i'n cwsmeriaid yn y gymuned, mae'r postfeistr wedi gweld cyfle i symud y gangen hon i'w adeilad arall gerllaw.

Mae'r adeilad dan sylw yn wag ar hyn o bryd a byddai'n cael ei adnewyddu er mwyn cynnwys siop gyfleustra a Swyddfa Bost Y Drenewydd.

Ein blaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn yr ardal yn yr hirdymor a byddai adleoli Swyddfa Bost Y Drenewydd yn golygu y byddem yn gallu cadw gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?
- Ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar neu gael eu dylanwadu gan y bwriad i symud y Swyddfa Bost?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	9 Hydref 2024
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	20 Tachwedd 2024
Mis y newid arfaethedig	Mawrth 2025

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **193644**

Sut i rannu eich barn:

Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau.



Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch modern ochr yn ochr â siop y gweithredydd
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost Byddai mewn rhan benodol o'r siop gyda dau fan â sgrin a man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth.
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr Mae darn sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid ni a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Y Drenewydd. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwr Newidiadau Ardal
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Crynodeb gwybodaeth am Swyddfa Bost Y Drenewydd

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Lleoliad Presennol	Y Lleoliad Newydd Arfaethedig																												
Stryd Shortbridge, Y Drenewydd, SY16 1AB	6 Stryd y Farchnad, Y Drenewydd, SY16 2PQ																												
Yr oriau agor presennol <table><tr><td>Dydd Llun</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Mawrth</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Mercher</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Iau</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Gwener</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>09:00 -12:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Dydd Llun	09:00 -17:00	Dydd Mawrth	09:00 -17:00	Dydd Mercher	09:00 -17:00	Dydd Iau	09:00 -17:00	Dydd Gwener	09:00 -17:00	Dydd Sadwrn	09:00 -12:00	Dydd Sul	Ar Gau	Yr oriau agor newydd <table><tr><td>Dydd Llun</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Mawrth</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Mercher</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Iau</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Gwener</td><td>09:00 -17:00</td></tr><tr><td>Dydd Sadwrn</td><td>09:00 -12:00</td></tr><tr><td>Dydd Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Dydd Llun	09:00 -17:00	Dydd Mawrth	09:00 -17:00	Dydd Mercher	09:00 -17:00	Dydd Iau	09:00 -17:00	Dydd Gwener	09:00 -17:00	Dydd Sadwrn	09:00 -12:00	Dydd Sul	Ar Gau
Dydd Llun	09:00 -17:00																												
Dydd Mawrth	09:00 -17:00																												
Dydd Mercher	09:00 -17:00																												
Dydd Iau	09:00 -17:00																												
Dydd Gwener	09:00 -17:00																												
Dydd Sadwrn	09:00 -12:00																												
Dydd Sul	Ar Gau																												
Dydd Llun	09:00 -17:00																												
Dydd Mawrth	09:00 -17:00																												
Dydd Mercher	09:00 -17:00																												
Dydd Iau	09:00 -17:00																												
Dydd Gwener	09:00 -17:00																												
Dydd Sadwrn	09:00 -12:00																												
Dydd Sul	Ar Gau																												
Cynhyrchion a Gwasanaethau																													
Byddai'r un cynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.																													
Mannau Gwasanaeth																													
Ceid tri man gwasanaeth, sef dau â sgrin, ac un man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop. Cafodd nifer y manau gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol.																													
Mynediad																													
Byddai'r llawr i mewn i'r adeilad newydd yn wastad. Byddai cownteri gwasanaeth isel, desg ysgrifennu isel a dolenni clyw ar gael.																													
Cyrraedd yno																													
Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 130 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad y rhan fwyaf o'r ffordd. Mae modd parcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae trafndiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen yn y cyffiniau.																													
Y siop																													
Siop gyfleustra																													

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynnir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – wrth chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed

Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Comments@postoffice.co.uk

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Ffiwyddyn Newydd.