



Annwyl Gwsmer,

**Cau Cangen Heb Gynllunio**

**Swyddfa Bost Ceinewydd**

**London House, Stryd Ioan Ddeheuol, Ceinewydd, SA45 9NP**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod y gangen uchod, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr, wedi cau ddydd Iau 13 Mawrth 2025. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw'r cyfnod o fod ar gau cyn fyrred â phosibl ac rydym yn ystyried y dewisiadau a fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n rhedeg y gwasanaeth ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae dyfyniad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhwch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylostod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

*Fiona Shanahan*

**Fiona Shanahan**  
**Rheolwraig Newidiadau Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**FREEPOST Your Comments**

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

**Postoffice.co.uk**

## Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan

[www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44.  
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.  
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

| Swyddfa Bost Llannarth                                             | Gwasanaethau                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Gorsaf Gwasanaethau Costcutter<br>Llanina<br>Llannarth<br>SA47 0NP | Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ac eithrio Arian Teithio mewn Doleri a Threth Cerbydau. |

| Yr oriau agor                                                                                                                                   | Mynediad      |               |     |               |     |        |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----|---------------|-----|--------|-------------------------------------------|
| <table><tr><td>Llun–Gwen</td><td>09:00 – 13:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table> | Llun–Gwen     | 09:00 – 13:00 | Sad | 09:00 – 12:00 | Sul | Ar Gau | Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad. |
| Llun–Gwen                                                                                                                                       | 09:00 – 13:00 |               |     |               |     |        |                                           |
| Sad                                                                                                                                             | 09:00 – 12:00 |               |     |               |     |        |                                           |
| Sul                                                                                                                                             | Ar Gau        |               |     |               |     |        |                                           |

| Cyrraedd yno                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tua 3.2 milltir o gangen Swyddfa'r Post Ceinewydd, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau yn rhedeg yn y cyffiniau. |

| Swyddfa Bost Llwyncelyn             | Gwasanaethau ar gael                                                                  |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Llwyncelyn<br>Aberaeron<br>SA46 0HF | Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ac eithrio Arian Teithio mewn Doleri a Threth Cerbydau. |

| Yr oriau agor                                                                                                                                   | Mynediad      |               |     |               |     |        |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----|---------------|-----|--------|------------------------------------------------------------------|
| <table><tr><td>Llun–Gwen</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>10:00 – 11:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table> | Llun–Gwen     | 09:00 – 12:30 | Sad | 10:00 – 11:30 | Sul | Ar Gau | Mae gan y gangen hon ramp â chanllaw wrth y fynedfa i'r adeilad. |
| Llun–Gwen                                                                                                                                       | 09:00 – 12:30 |               |     |               |     |        |                                                                  |
| Sad                                                                                                                                             | 10:00 – 11:30 |               |     |               |     |        |                                                                  |
| Sul                                                                                                                                             | Ar Gau        |               |     |               |     |        |                                                                  |

| Cyrraedd yno                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tua 5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Ceinewydd, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau yn rhedeg yn y cyffiniau. |

| Swyddfa Bost Aberaeron                          | Gwasanaethau ar gael                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20-21 Stryd y Farchnad<br>Aberaeron<br>SA46 0AS | Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais. |

| Yr oriau agor                                                                                                                                   | Mynediad      |               |     |               |     |        |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----|---------------|-----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <table><tr><td>Llun–Gwen</td><td>09:00 – 17:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table> | Llun–Gwen     | 09:00 – 17:00 | Sad | 09:00 – 12:00 | Sul | Ar Gau | Y llawr i mewn i'r adeilad yn wastad, gyda drws awtomatig wrth fynedfa'r adeilad. |
| Llun–Gwen                                                                                                                                       | 09:00 – 17:00 |               |     |               |     |        |                                                                                   |
| Sad                                                                                                                                             | 09:00 – 12:00 |               |     |               |     |        |                                                                                   |
| Sul                                                                                                                                             | Ar Gau        |               |     |               |     |        |                                                                                   |

| Cyrraedd yno                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tua 5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Ceinewydd, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau yn rhedeg yn y cyffiniau. |

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.**

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd<sup>1</sup>/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

**Postofficeviews.co.uk**

**[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.