



Annwyl Gwsmer

## Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

**Swyddfa Bost Nant-y-moel  
21 Stryd Ogwy, Nant-y-moel, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 7SE**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod y gangen uchod, yn anffodus, am resymau gweithredol, wedi cau ddydd lau 16 Ebrill 2026. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod y tro hwn.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw unrhyw gyfnod o fod ar gau cyn fyrred â phosib, ac ar hyn o bryd rydym yn ystyried y dewisiadau a fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n rhedeg y gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y mater hwn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a roddir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Byddai unrhyw newidiadau yn y dyfodol i ddarpariaeth gwasanaeth yn cael eu trin yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posterï yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmerïaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmerïaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosterï, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylystod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmerïaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Ar ddiwedd y llythyr hwn, mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch unwaith eto pan fydd gennym newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol yn yr ardal.

Yr eiddoch yn gywir

*Lowri McCausland*

**Lowri McCausland  
Arweinydd Newidiadau Manwerth**

Sut i gysylltu â ni:

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London, EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyfyngedig yng Nghymru a Lloegr. Cofrestrwch nawr 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Old Street, Llundain, EC2V 7HQ.

Mae Swyddfa'r Post, HomePhone Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

**Postoffice.co.uk**

## Canghennau eraill

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf, gan gynnwys unrhyw ganghennau Swyddfa'r Post eraill posibl yn yr ardal, ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

I gael gwybodaeth ychwanegol am argaeledd cynnyrch ffoniwch 03457 223344  
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.  
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

<b>Swyddfa Bost Trelewis</b>	<a href="#">Gwasanaethau ar gael</a>
Heol Pantyrawel Pantyrawel Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 7LA	Yn cynnig yr un gwasanaethau

<b>Oriau Agor</b>	<b>Mynediad</b>				
<table border="1"><tr><td>Llun – Gwen</td><td>08:00 – 20:00</td></tr><tr><td>Sad – Sul</td><td>09:00 – 19:00</td></tr></table>	Llun – Gwen	08:00 – 20:00	Sad – Sul	09:00 – 19:00	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Llun – Gwen	08:00 – 20:00				
Sad – Sul	09:00 – 19:00				

### Cyrraedd yno

Tua 3 milltir o gangen Swyddfa Bost Nant-y-moel, ar hyd tir amrywiol ei natur.  
Mae modd parcio y tu allan i'r gangen.  
Mae gwasanaeth bws rhwng Nant-y-moel a'r gangen Swyddfa'r Post hon, ac mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 200m i ffwrdd.

<b>Swyddfa Bost Betws</b>	<a href="#">Gwasanaethau ar gael</a>
Heol Betws Betws Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 8YD	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ynghyd ag arian teithio mewn Ewros a Threth Cerbydau.

<b>Oriau agor</b>	<b>Mynediad</b>				
<table border="1"><tr><td>Llun – Sad</td><td>07:00 – 21:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>08:00 – 21:00</td></tr></table>	Llun – Sad	07:00 – 21:00	Sul	08:00 – 21:00	Mae yna sribed trothwy wrth fynedfa'r adeilad.
Llun – Sad	07:00 – 21:00				
Sul	08:00 – 21:00				

### Cyrraedd yno

Tua 6.5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Nant-y-moel, ar hyd tir amrywiol ei natur.  
Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.  
Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**Rydym wedi ymrwmo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.**

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd<sup>1</sup>/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

**Postofficeviews.co.uk**

**[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup>Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus