



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa'r Post® Nantybwich
61 Ashvale, Tredegar, Gwent, NP22 4AQ**

Penderfyniad yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwyf yn ysgrifennu i gadarnhau y byddwn yn gweithredu ein cynigiad i symud y gangen uchod o Swyddfa'r Post i Premier – Ashvale Stores, 69-71 Ashvale, Tredegar, Gwent, NP22 4AQ, lle y bydd yn gweithredu fel un o'n canghennau Swyddfa'r Post yn y dull lleol newydd.

Derbynion ni 3 ymateb unigol gan gwsmeriaid yn ystod yr ymgynghoriad cyhoeddus. Roedd yr adborth yn croesawu symud y gangen, yn enwedig y mynediad lefel arfaethedig a fyddai ar gael yn yr eiddo newydd.

Rwyf wedi cynnal adolygiad olaf ein cynnig gwreiddiol a'r adborth a dderbyniwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol, ynghyd â'r effaith ar drigolion lleol a'r gymuned ehangach. Mae cael gerddwyr hadolygu hefyd a mynediad i gerbydau i'r safle newydd, yr wyf yn hyderus bod y gangen newydd mewn lleoliad addas a bod y ffordd newydd o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn parhau i ddiwallu anghenion cwsmeriaid, tra'n helpu i roi hyfywedd hirdymor a chynaliadwyedd yn y dyfodol. Mae gennym eisoes dros 3600 o ganghennau sy'n cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y ffordd newydd a chwsmeriaid ac adborth gweithredwr wedi bod yn galonogol iawn.

Rydym yn sylweddoli bod Swyddfa'r Post yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, yn enwedig yr henoed a'r anabl, ac rydym ni eisiau i'n gwasanaethau fod mor hawdd i'w cyrraedd ag sy'n bosibl. Mae mynediad i'r eiddo newydd yn lefel gyda drws llydan wrth y fynedfa. Y tu mewn bydd y gangen newydd yn dilyn manyleb Swyddfa'r Post gan sicrhau bod digon o le i'r Swyddfa Post yn y dull lleol newydd weithredu ochr yn ochr â'r cynigiad manwerthu. Byddwn yn gweithio'n agos gyda'r gweithredwr newydd ar y cynllun mewnol a bydd rhai o'r gosodiadau a'r harddangosiadau'n cael eu newid neu eu symud er mwyn sicrhau bod mynediad clir i'r eiddo. Ni bydd rhwystrau yn y fynedfa, yr eiliau na'r man ciwio a bydd digon o le i gwsmeriaid i symud o gwmpas y siop a chyrraedd gwasanaethau Swyddfa'r Post yn hawdd.

Bydd y Swyddfa'r Post yn y dull newydd yn gweithredu o bwynt gwasanaethu Swyddfa'r Post a leolir wrth gownter y siop, a fydd yn galluogi cwsmeriaid i gyflawni ystod eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â gweithrediadau manwerthu. Bydd cwsmeriaid yn medru cyrraedd ystod lawn o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post hefyd yn Swyddfa'r Post Tredegar y gellir ei chyrraedd ar wasanaeth bws uniongyrchol.

Mae'r newid hefyd yn golygu y bydd trigolion yn elwa o gael oriau agor llawer hirach, gan gynnwys amser cinio, dydd Iau a phrynhawn dydd Sadwrn, ac oriau agor ar ddydd Sul. Bydd yr oriau agor newydd hyn yn galluogi cwsmeriaid i ledaenu eu hymweladau a chyrraedd ein gwasanaethau saith diwrnod yr wythnos ac ar adegau sy'n fwy cyfleus iddynt hwy. Ceir manylion llawn y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn ar y cyd â rhestr o'r cynhyrchion a'r gwasanaethau a fydd ar gael.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ar ddydd Mawrth 23 Mai 2017 a bydd y gangen newydd, yn Premier – Ashvale Stores, 69-71 Ashvale, yn agor am 13:00 ar ddydd Mercher 24 Mai 2017. Os bydd unrhyw newid i'r amserlen nas rhagwelwyd a bod angen newid y dyddiadau hyn, dangosir posteri yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Tra bydd y Swyddfa'r Post yn cael ei throsglwyddo, gall cwsmeriaid sydd eisiau cyfleusterau Swyddfa'r Post ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post hwylus. Ceir manylion cangen arall o Swyddfa'r Post isod er hwylustod:

- Swyddfa'r Post Tredegar, 54-55 Commercial Street, Tredegar, Gwent, NP22 3DJ

Medrwch weld copi o'r llythyr hwn hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk.
Pan ewch i'r wefan, gofynnir i chi am y cod ar gyfer y gangen hon: 236632.

Cyflawnir y newid hwn i rwydwaith Swyddfa'r Post yn unol â'r Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i'r rhwydwaith fel a gytunwyd gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr. Mae copi llawn o'r Cod Ymarfer ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk, neu drwy gysylltu â ni yn y cyfeiriad a roddir ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch am ystyried ein cynigiad.

Yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwr Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

 postofficeviews.co.uk
 comments@postoffice.co.uk
 Llinell Gymorth Cwsmeriaid: 03457
22 33 44 Ffôn Testun: 03457
22 33 55

 RHADBOST Your Comments
Sylwch mai dyma'r cyfeiriad llawn ac nad oes angen manylion eraill yn y cyfeiriad.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael ar-lein. I'w gweld – sganiwch yma.

Os nad oes gyda cho sganer cod QR ar eich ffôn, medrwch gael un yn eich storfa aps.



I gael y wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print bras, sain neu braille cysylltwch â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa'r Post Nantybwich															
Cyfeiriad	Premier – Ashvale Stores 69-71 Ashvale Tredegar Gwent NP22 4AQ														
Oriau agor	<table border="1"> <tr><td>Llun</td><td>08:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Mawrth</td><td>08:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Mercher</td><td>08:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Iau</td><td>08:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Gwener</td><td>08:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Sadwrn</td><td>09:00 – 20:00</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>10:00 – 18:00</td></tr> </table>	Llun	08:00 – 20:00	Mawrth	08:00 – 20:00	Mercher	08:00 – 20:00	Iau	08:00 – 20:00	Gwener	08:00 – 20:00	Sadwrn	09:00 – 20:00	Sul	10:00 – 18:00
Llun	08:00 – 20:00														
Mawrth	08:00 – 20:00														
Mercher	08:00 – 20:00														
Iau	08:00 – 20:00														
Gwener	08:00 – 20:00														
Sadwrn	09:00 – 20:00														
Sul	10:00 – 18:00														
Pellter	37 metr o'r gangen bresennol ar hyd tirwedd gwastad.														
Cynhyrchion & Gwasanaethau	Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn dal i fod ar gael.														
Mynediad a gwaith mynediad	Mynediad a chyfleusterau Bydd mynediad lefel gyda drws llydan yn y fynedfa. Tu mewn, bydd dolen glyw a gofod ar gyfer cadair olwyn. Parcio Mae lle i barcio ar ochr y ffordd y tu allan i'r eiddo.														
Manwerthu	Storfa gyffredinol														
Dyddiad adleoli	13:00 ar ddydd Mercher 24 Mai 2017														

Gwasanaethau Swyddfa'r Post® ar gael yng nghanen Nantybwich

Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 08457 223344 yn falch o'ch helpu gydag unrhyw gwestiwn am argaeledd cynhyrchion neu i ddarparu manylion i chi am werth uchaf gweithrediadau. Gall cwsmeriaid hefyd siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk

	Cangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1 ^{af} 6 & 12 yn unig, 2 ^{il} Ddosbarth 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (cyhoeddiad y Nadolig yn unig) & labeli postio	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa gartref	✓
Parseli mewnol bach, canolig a mawr	✓
Parseli brys & contract	✓
Post Lluedd Prydeinig (BFPO)	✓
Llythyrau & cardiau post rhyngwladol (gan gynnwys Signed For & Aisured)	✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg & papurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli rhyngwladol Parcelforce Worldwide	✓
Eitemau i'r deillion (mewnol & rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuron a thaliadau	
Cerdyn Cyfrif Swyddfa'r Post	✓
Codi arian o gyfrifon banc personol a busnes, adneuron, ymholiadau balans & adneuron siec mewn amlen (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Archebion post	✓
Moneygram	✓
Rhoi newid	✓
Talu biliau	
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Transcash (heb god bar)	✓
Trwyddedau	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
Teithio	
Arian teithio i'w archebu ymlaen llaw	✓
Arian teithio ar gais	Ewros
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
Adlenwadau Ffonau Symudol & E-fowtsieri	✓
Terfynell Loteri Genedlaethol	✓
Talu gyda siec	
Mae cynhyrchion eraill ar gael ym Swyddfa'r Post Tredegar , 54-55 Commercial Street, Tredegar, Gwent, NP22 3DJ	Oriau agor: Llun – Sad 08:30 – 17:30