

## **Moderneiddio'r rhwydwaith**

**O dan ein rhaglen Trawsnewid y Rhwydwaith, rydym wedi moderneiddio dros 7,650 o ganghennau ledled y DG yn ystod y chwe blynedd diwethaf, ac mae mwy ar y ffordd.**

**Bu hyn yn llwyddiant mawr, ond nid dyna ddiwedd y stori ar gyfer ein rhwydwaith.**

### **Pam ydych yn agor mwy o ganghennau?**

Mae natur y gystadleuaeth yn y stryd fawr yn newid a rhaid i ni addasu a datblygu ein rhwydwaith er mwyn ateb gofynion ein cwsmeriaid personol a busnes. Rhaid i ni gynnig Swyddfeydd Post sydd yn gyfleus o ran lleoliad ac oriau agor i'n cwsmeriaid mewn marchnad gystadleuol.

Rydym wedi gwneud llawer yn ystod y blynyddoedd diwethaf - moderneiddio dros 7,650 o ganghennau ar draws y DG – cynnig 200,000 o oriau agor ychwanegol a masnachfreintio llawer o'n Swyddfeydd Post sydd â rheolaeth-uniongyrchol er mwyn rhoi canghennau atyniadol a modern i gwsmeriaid mewn lleoliad busnes lleol llewyrchus. Ond mae angen i ni neud mwy i wneud yn siŵr y gallwn ateb gofynion newidiol ein cwsmeriaid.

Yn ystod y blynyddoedd diwethaf rydym wedi agor canghennau bach mewn mannau lle nad oedd Swyddfa Bost o'r blaen, yn enwedig mewn ardaloedd trefol, fel y gallwn gynnig mynediad hwylus ac oriau agor hirach. Rydym yn gwybod fod cwsmeriaid am gael mynediad hwylus ar gyfer pethau bob dydd fel postio, talu biliau a chodi arian.

### **Beth yw cangen leol Swyddfa'r Post?**

Yn debyg i'r rhan o fwyaf o fân-werthwyr y Stryd Fawr, bu'n rhaid i ni fynd yn fwy hyblyg o ran darparu gwasanaeth i'n cwsmeriaid. Mewn canghennau lleol, yn hytrach na chael cownter Swyddfa'r Post ar wahân, mae cwsmeriaid yn cael hyd i wasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth sydd yn rhan o gownter y siop. Mae canghennau lleol yn cynnig dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post, yn aml dros oriau agor estynedig, ac ambell waith saith diwrnod yr wythnos, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus.

### **Mae gen i ddiddordeb mewn rhedeg Swyddfa Bost. Sut mae mynd ati i wneud cais?**

I gael rhagor o wybodaeth neu i chwilio am gyfleoedd busnes yn eich ardal, byddwchystal ag ymweld a'n gwefan [runapostoffice.co.uk](http://runapostoffice.co.uk)

### **Rwyf eisiau rhagor o wybodaeth am gynhyrchion a gwasanaethau**

Mae'r Post Brenhinol yn gyfrifol am bopeth sy'n ymwneud â'r post, gan gynnwys casglu a dosbarthu post a lleoliad blychau postio. I gael rhagor o wybodaeth, ewch i [royalmail.com](http://royalmail.com)

## **Pam ydych chi'n masnachfreintio canghennau Rheolaeth Uniongyrchol?**

Mae masnachfreintio canghennau Rheolaeth Uniongyrchol yn ffordd lwyddiannus o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau mewn modd mwy cynaliadwy. Trwy fod mewn partneriaeth â mân-werthwr i gynnig Swyddfa Bost ynghyd â siop mae manteision o gael mwy o gwsmeriaid a rhannu costau cyffredinol .

Mae masnachfreintio yn rhan o foderneiddio ein rhwydwaith yn barhaus, er mwyn cael cynaladwyedd masnachol. Bydd hefyd yn ein helpu i ddarparu gwasanaethau a fydd yn ateb gofynion cwsmeriaid ac yn diogelu gwasanaeth yn awr ac yn yr hirdymor. Y ffordd fwyaf effeithiol o sicrhau hyfywedd hirdymor i wasanaethau Swyddfa'r Post yw trwy ddewis partner manwerth yn ofalus. Mae'r mwyafrif helaeth o'n 11,500 o ganghennau Swyddfa'r Post, mawr a bach, yn cael eu rhedeg yn llwyddiannus fel hyn gyda phartneriaid manwerth, a chredwn taw dyma'r ffordd orau o gadw Swyddfeydd Post yn y prif leoliadau siopa ac yng nghanol cymunedau lle maent yn chwarae rhan bwysig yn yr economi leol.

Ynghyd â moderneiddio ein rhwydwaith o ganghennau, rydym yn dal i ddatblygu ein gwasanaethau er mwyn bod yn berthnasol i gwsmeriaid. Yn ogystal â darparu gwasanaeth post traddodiadol a gwasanaethau eraill, mae rhwydwaith presennol Swyddfa'r Post yn casglu a dychwelyd siopa ar-lein, yn cynnig gwasanaeth 'clicio a chasglu' ar gyfer arian tramor mewn dros 3,500 o ganghennau, a bancio beunyddiol i'r rhan fwyaf o gwsmeriaid banciau'r DG; nawr gall 99 y cant o gwsmeriaid bancio personol y DG a 75 y cant o gwsmeriaid busnes wneud eu bancio beunyddiol mewn unrhyw un o'n canghennau.

## **Sut fydd hyn yn effeithio arnaf i?**

Yn y rhan fwyaf o achosion bydd y gangen yn dal i gynnig yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ag ar hyn o bryd a chaiff ei rhedeg o hyd gan staff profiadol a chyfeillgar, yn aml ag oriau agor estynedig. Yn gyntaf, bydd yna ymgynghoriad neu gyfnod o ymgysylltu i gael eich barn am bethau fel hygrychedd ac oriau agor.

## **Pam mae fy nghangen ar gau a sut allaf gael gwybod beth sy'n digwydd?**

Ambell waith bydd newidiadau annisgwyl sydd y tu hwnt i'n rheolaeth yn digwydd i rwydwaith Swyddfa'r Post. Er enghraifft, efallai y bydd y postfeistr yn ymddiswyddo neu y bydd problem fel llifogydd yn yr adeilad. Pan fo hynny'n digwydd gwnawn ein gorau i roi gwybod i chi cyn gynted â phosibl trwy osod posteri yn lleol a bydd gwybodaeth bellach ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori. Hefyd, gallwch gael hyd i fanylion am gynhennau eraill yn yr ardal trwy ymweld â'n gwefan yn [postoffice.co.uk/branch-finder](https://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Os yw cangen yn cau byddwn yn gweithio'n agos â'r Postfeistr i ddatrys unrhyw broblemau fel y gallwn adfer gwasanaeth cyn gynted â phosibl. Pan nad oes modd gwneud hyn neu os nad yw'r gweithredydd yn gallu rhedeg y gangen mwyach, ceisiwn gael hyd i Bostfeistr newydd yn yr ardal a byddwn yn hysbysebu'r cyfle ar ein gwefan [runapostoffice.co.uk](https://www.runapostoffice.co.uk). Os ydych chi'n gwybod am unrhyw bartneriaid manwerth a allai fod â diddordeb mewn rhedeg Swyddfa Bost, rhannwch y ddolen â nhw, os gwelwch yn dda. Cyn gynted ag y bydd gennym gynllun addas ar gyfer yr ardal, rhoddwn wybod i'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr a byddwn yn gofyn am ymateb i'r hyn sydd gennym mewn golwg.

## **Sut fyddaf yn gwybod os oes bwriad i newid fy nghanen?**

Os oes unrhyw newidiadau wedi eu cynllunio ar gyfer y gangen rydych yn ei defnyddio, bydd posteri â gwybodaeth yn cael eu gosod yn y gangen. Os ydym yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus, bydd taflenni i gwsmeriaid hefyd ar gael yn y gangen, yn rhoi manylion pellach am y newidiadau. Yn ogystal, gallwch chwilio yn ôl enw, cod neu god post y gangen ar ein Canolfan Ymgynghori i ddysgu mwy. Fe welwch lythyr gwybodaeth â manylion llawn am y newid a phryd y bydd yn digwydd.

## **Sut fyddwch chi'n ystyried fy sylwadau cyn gwneud unrhyw newidiadau?**

Rydym am wybod eich barn ac am ein bod yn bwriadu gwneud newidiadau, byddwn yn gofyn i chi am eich sylwadau ynglŷn â meysydd allweddol.

Os ydym yn bwriadu symud eich cangen i adeilad newydd, byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos cyn i ni wneud ein penderfyniad terfynol am y lleoliad newydd. Yn ystod y cyfnod hwnnw, gallwch roi eich barn i ni am ein cynlluniau. Ar derfyn yr ymgynghori, bydd yr holl adborth yn cael ei ystyried yn ofalus cyn i ni wneud ein penderfyniad terfynol ynglŷn â'r symud arfaethedig. Mae rhagor o wybodaeth am sut y byddwn yn rhoi gwybod am unrhyw newid ar gael yn ein dogfen "Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned" ar ein Canolfan Ymgynghori neu yn: [postoffice.co.uk/modernising-post-office](https://postoffice.co.uk/modernising-post-office)

## **Pa ffactorau fyddwch yn eu hystyried cyn penderfynu bwrw ymlaen ag unrhyw newidiadau?**

Mae Swyddfa'r Post Cyf yn croesawu pob adborth, ond y prif ffactorau su'n cael eu hystyried wrth wneud penderfyniad yw hygyrchedd cwsmeriaid i mewn a'r tu mewn i gangen arfaethedig, gyda sylw arbennig i gwsmeriaid sy'n agored i niwed. Byddwn hefyd yn ystyried unrhyw faterion yn y gymuned leol a allai gael eu heffeithio gan y cynllun.

Yn aml bydd pobl yn codi materion cyffredin fel parcio, traffig ac amodau ffyrdd. Yn naturiol, byddwn yn ystyried yn ofalus unrhyw effaith y gallai'r newidiadau eu cael ar y materion lleol hyn.

## **Sut ydw i'n cael gwybod am y penderfyniadau a wnaed gennych?**

Byddwn yn rhoi gwybod i chi wrth osod posteri yn y gangen er mwyn eich cynorthwyo trwy gydol unrhyw newidiadau. Hefyd, bydd manylion yn cael eu cyhoeddi ar ein Canolfan Ymgynghori o dan ymgynghoriadau caeedig. Os ydych wedi cymryd rhan mewn ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac wedi cofnodi eich sylwadau yn electronig, byddwch hefyd yn derbyn dolen i'n Canolfan Ymgynghori lle cyhoeddir y penderfyniad terfynol. Os ydych wedi ysgrifennu atom, byddwn yn ateb drwy'r post er mwyn rhoi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol.

## **Beth allaf ei wneud os ydwyf yn credu nad ydych wedi dilyn yr Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned?**

Os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn yr "Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned" cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).