



«Name» - «TitlePosition»  
«Organisation»  
«Add1»  
«Add2»«Add3»«Add4»  
«Add5»  
«Postcode»

21 Tachwedd 2017

Annwyl «u\_name»

**Swyddfa Bost® Treforys  
1 Stryd Woodfield, Treforys, Abertawe, SA6 8AQ**

### **Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, y gwnaed penderfyniad i fwrw ymlaen â'r bwriad i drosglwyddo rhedeg y gangen hon i Nick Evans yn y lleoliad presennol.

Mae'r newid yn cael ei wneud fel rhan o'r trefniadau parhaus i foderneiddio ein rhwydwaith er mwyn cael cynladwyedd masnachol. Bydd hefyd yn ein helpu i ddarparu gwasanaethau a fydd yn ateb gofynion cwsmeriaid ac yn diogelu gwasanaeth yn Nhreforys, yn awr ac yn yr hirdymor.

#### **Ymateb o'r ymgynghoriad cyhoeddus**

Yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol, cawsom 8 o ymatebion unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol. Hefyd, cynhaliwyd fforwm i gwsmeriaid er mwyn siarad am ein cynlluniau ac ateb cwestiynau.

Roedd peth o'r adborth ynghylch dyfodol y staff presennol, y bwriad i newid y ffordd y mae'r gangen yn cael ei rhedeg a sut gâi'r adeilad ei ddefnyddio. Ynglŷn â'r pwynt olaf, mae'n flaenoriaeth gan ein partner cyfanwerth i greu Swyddfa Bost fodern ac effeithlon. Mae'n dal i lunio cynlluniau ar gyfer gweddill yr adeilad. Felly, ni chânt eu rhoi ar waith tan ar ôl i'r Swyddfa Bost gael ei hadnewyddu ac i'r gangen newydd gael ei sefydlu. Roedd adborth arall yn croesawu'r oriau agor estynedig a'r ffaith y byddai'r gangen yn dal i fod yn y lleoliad presennol. Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd ei ystyried, ynghyd â'r holl ffactorau eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad.

#### **Swyddfa Bost® newydd Treforys**

Mae ein partner manwerth newydd yn bwriadu adnewyddu'r adeilad presennol yn helaeth er mwyn darparu cangen Swyddfa'r Post fodern newydd sbon a siop sy'n cynnig deunydd cyfathrebu, cardiau cyfarch ac anrhegion. Ni fydd mynediad y cwsmeriaid i'r siop a'r tu mewn iddi yn newid a bydd yn bodloni safonau hygyrchedd Swyddfa'r Post Cyf. a'r holl ddeddfwriaeth berthynol. Bydd drysau dwbl wrth y fynedfa, a chedwir y rhain ar agor yn ystod yr oriau agor, a byddant yn arwain at ddrws mewnol awtomatig.

Y tu allan, y tu flaen i'r adeilad, bydd yna arwyddion Swyddfa'r Post ynghyd â bwrdd â rhestr o'r oriau agor. Gosodir arwyddion i ddangos y ffordd i gwsmeriaid o'r fynedfa, drwy'r siop ac i mewn i'r lle a neilltuwyd ar gyfer y Swyddfa Bost. Cedwir y fynedfa a'r llwybrau siopa yn rhydd o unrhyw rwystrau, a bydd digon o le i gwsmeriaid y Swyddfa Bost, gan gynnwys defnyddwyr cadair olwyn, symud o gwmpas yn y siop a chyrraedd y Swyddfa Bost yn ddirwystr.

Bydd cownter y Swyddfa Bost yn cael ei adeiladu yn unol â rhagofynion Swyddfa'r Post, gan gynnwys cownteri isel, padiau PIN a dolenni clyw. Bydd digon o le i bobl aros eu tro am wasanaeth, a bydd yna seddau i gwsmeriaid. Bydd gan y gangen newydd un man gwasanaeth traddodiadol â sgrin o'r llawr i'r nenfwd, dau fan gwasanaeth cynllun-agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gownter y siop. Cafodd nifer y manau gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol. Yn dilyn y newid, bydd y Swyddfa Bost ar agor yn hirach, gan gynnwys ar brynhawniau Sadwrn, fel bod mwy o ddewis o ran amser i gwsmeriaid.

Rwy'n fodlon y bydd gofynion y cwsmer yn cael eu diwallu o hyd ond byddwn yn dal i gadw llygad ar y defnydd o'r gangen ar ôl y trosglwyddiad a byddwn yn cydweithio â'n partner newydd i wneud yn siŵr fod safonau'r gwasanaeth yn cael eu cynnal.

### **Cael hyd i gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post**

Bydd yr un dewis eang o wasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd. Bydd y staff sydd ond yn gweithio yn y Swyddfa Bost, yn cael eu hyfforddi i ddarparu gwybodaeth am gynhyrchion ariannol, gan gynnwys cynilion ac yswiriannau. Yn ogystal, bydd gwybodaeth am gynhyrchion ar gael i gwsmeriaid i'w cymryd gyda nhw a bydd ein gwefan a llinellau cymorth arbenigol i gwsmeriaid yn darparu gwybodaeth am yr hyn sydd ar gael a sut i'w brynu.

Mae manylion pellach am y gangen newydd, gan gynnwys yr oriau agor, yn y daflen wybodaeth amgaeedig.

### **Hyfforddiant ynghylch gwasanaethu cwsmeriaid a'r staff presennol**

Mae gan Swyddfa'r Post broses recriwtio gadarn ac rydym yn fodlon y gall ein partner manwerth newydd redeg y gwasanaeth yn Nhreforys mewn ffordd briodol a'i fod wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid.

Bydd y sawl a gyflogir i weithio yn Swyddfa Bost Treforys yn derbyn hyfforddiant yn unol â safonau uchaf Swyddfa'r Post ac, yr un fath â'r canghennau rydym yn eu rhedeg ein hunain, bydd staff y gangen yn derbyn hyfforddiant drwy'r amser ynglŷn â chynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion cyffredinol sy'n ymwneud â rhedeg y gangen a gwasanaeth. Bydd Rheolwyr Ardal Swyddfa'r Post yn gweithio gyda'n partner newydd a thîm y gangen i gynnig cymorth, fel y gwnânt eisoes mewn canghennau Swyddfa'r Post sy'n cael eu rhedeg gennym ni neu bartneriaid manwerth eraill.

Ynglŷn a phobl sy'n gweithio yn y gangen bresennol, mae gennym enw da am gefnogi ein pobl yn ystod unrhyw newid. Fe wnawn bopeth posibl, o fewn y dewisiadau, i gael hyd i ateb a fydd yn derbyniol i bob unigolyn.

### **Casgliad**

Credwn y bydd masnachfreintio'r gangen hon yn caniatáu i ni gael gwell gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned hon yn yr hirdymor ac yn gymorth i ddiogelu Rhwydwaith Swyddfa'r Post yn gyffredinol. Rydym eisoes yn rhedeg y mwyafrif helaeth o'n rhwydwaith ar sail masnachfaint neu asiantaeth a bu darparu gwasanaethau trwy'r canghennau hyn yn llwyddiannus.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rwy'n ffyddiog y bydd y gangen newydd yn parhau i ddiwallu anghenion cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, ynghyd â helpu i wneud y gangen yn gynaliadwy ar gyfer y dyfodol a chadw Swyddfa Bost yn Nhreforys.

Mae'n dda gennyf gadarnhau y cafwyd cytundeb ynghylch y dyddiadau adnewyddu a bydd eich cangen newydd sbon yn agor am 09:00 ddydd Iau 25 Ionawr 2018. Er mwyn gallu gwneud y gwaith, bydd Swyddfa Bost Treforys yn cau dros dro o 17:30 ddydd Mercher 3 Ionawr 2018. Mae'n ddrwg gennyf am unrhyw anhwylostod a allai ddigwydd yn ystod y cyfnod hwn ac mae manylion am ganghennau eraill ar ddiwedd y llythyr hwn.




Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: **00464299**.


Yr eiddoch yn gywir



**Roger Gale**  
**Cyfarwyddwr Gwerthiannau a Marchnata Masnachol**  
**Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

### Sut i gysylltu â ni:

 [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)  
 [comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)  
 Llinell Gymorth: 03452 66 01 15  
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments  
**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.



Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein poster a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn ystyried eich cwyn ac yn rhoi ateb ichi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

**I gael yr wybodaeth hon mewn print bras, sain neu braille, byddwch cystal â chysylltu â'r llinell gymorth i gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

<b>Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Treforys</b>															
<b>Oriau Agor</b>	<table border="1"> <tr><td>Llun</td><td>09:00 – 18:00</td></tr> <tr><td>Maw</td><td>09:00 – 18:00</td></tr> <tr><td>Mer</td><td>09:00 – 18:00</td></tr> <tr><td>Iau</td><td>09:00 – 18:00</td></tr> <tr><td>Gwen</td><td>09:00 – 18:00</td></tr> <tr><td>Sad</td><td>09:00 – 18:00</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr> </table>	Llun	09:00 – 18:00	Maw	09:00 – 18:00	Mer	09:00 – 18:00	Iau	09:00 – 18:00	Gwen	09:00 – 18:00	Sad	09:00 – 18:00	Sul	Ar gau
Llun	09:00 – 18:00														
Maw	09:00 – 18:00														
Mer	09:00 – 18:00														
Iau	09:00 – 18:00														
Gwen	09:00 – 18:00														
Sad	09:00 – 18:00														
Sul	Ar gau														
<b>Oriau agor gwasanaeth y Swyddfa Bost wrth gownter y siop</b>	<table border="1"> <tr><td>Llun-Sad</td><td>09:00 – 18:00</td></tr> <tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr> </table>	Llun-Sad	09:00 – 18:00	Sul	Ar gau										
Llun-Sad	09:00 – 18:00														
Sul	Ar gau														
<b>Cynhyrchion a Gwasanaethau</b>	Bydd yr un dewis eang o wasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.														
<b>Mannau gwasanaeth</b>	Ceir pedwar man gwasanaeth, sef un â sgrin, dau â chynllun agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gownter y siop. Cafodd nifer y manau gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol.														
<b>Mynediad a chyfleusterau</b>	Byddai'r mynediad i'r gangen yn dal yr un fath, gyda drysau dwbl traddodiadol wrth y fynedfa, a gedwid ar agor yn ystod yr oriau agor, a byddai'r rhain yn arwain at ddrws mewnol awtomatig. Bydd cownter gwasanaeth isel, desg ysgrifennu isel a dolen glyw ar gael o hyd.														
<b>Y Siop</b>	Deunydd cyfathrebu, cardiau cyfarch ac anrhegion														
<b>Dyddiadau cau dros dro ar gyfer adnewyddu</b>	Bydd y gangen bresennol yn cau ar gyfer gwaith adnewyddu o 17.30 ddydd Mercher 3 Ionawr 2018 a bydd yn ailagor am 09:00 ddydd Iau 25 Ionawr 2018.														

## Mannau eraill lle mae gwasanaethau Swyddfa'r Post® ar gael:

### Swyddfa Bost Cwmrhydyceirw

178 Chemical Road  
Treforys  
Abertawe  
SA6 8JQ



#### Oriau agor

Llun	09:00 – 17:30
Maw	09:00 – 17:30
Mer	09:00 – 17:30
Iau	09:00 – 17:30
Gwen	09:00 – 17:30
Sad	09:00 – 17:30
Sul	Ar gau



#### Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio'r peiriant arian a Gwirio ac Anfon Pasbort.



#### Mynediad

Mae mynediad i'r adeilad drwy ddrws awtomatig ac mae ychydig o lethr wrth y fynedfa.



#### Trafnidiaeth/Parcio

Mae modd parcio yng nghefn y gangen. Mae gwasanaeth bws i'r gangen hon o Swyddfa Bost Treforys. Mae modd cael gwybodaeth am lwybrau ac amserlenni yn [www.firstgroup.com/south-west-wales](http://www.firstgroup.com/south-west-wales)



#### Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.7 milltir i ffwrdd, ar hyd tir amrywiol ei natur.

### Swyddfa Bost® Rhodfa Rheidol

Rhodfa Rheidol  
Y Glais  
Treforys  
Abertawe  
SA6 7JS



#### Oriau agor

Llun	09:00 – 17:30
Maw	09:00 – 17:30
Mer	09:00 – 17:30
Iau	09:00 – 17:30
Gwen	09:00 – 17:30
Sad	09:00 – 17:30
Sul	Ar gau



#### Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Gwirio ac Anfon Pasbort.



#### Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a stribed trothwy wrth y fynedfa.



#### Trafnidiaeth/Parcio

Mae modd parcio oddi ar yr heol yn union y tu allan i'r gangen. Mae gwasanaeth bws i'r gangen hon o Swyddfa Bost Treforys. Mae modd cael gwybodaeth am lwybrau ac amserlenni yn [www.firstgroup.com/south-west-wales](http://www.firstgroup.com/south-west-wales)



#### Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.2 milltir i ffwrdd, ar hyd tir amrywiol ei natur.

**Swyddfa Bost Dinas  
Abertawe**

WHSmith  
37 Canolfan Siopa'r  
Cwadrant  
Abertawe  
SA1 3QW



**Oriau agor**

Llun	09:00 – 17:30
Maw	09:00 – 17:30
Mer	09:00 – 17:30
Iau	09:00 – 17:30
Gwen	09:00 – 17:30
Sad	09:00 – 17:30
Sul	10:30 – 14:30



**Gwasanaethau**

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio'r peiriant arian.



**Mynediad**

Bydd y mynediad yn wastad a bydd drws llydan wrth y fynedfa.



**Trafnidiaeth/Parcio**

Mae sawl maes parcio cyhoeddus yn y cyffiniau a sawl gwasanaeth bws i'r gangen hon o Swyddfa Bost Treforys. Mae modd cael gwybodaeth am lwybrau ac amserlenni yn [www.firstgroup.com/south-west-wales](http://www.firstgroup.com/south-west-wales)



**Llwybr**

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 4.1 milltir i ffwrdd, ar hyd tir amrywiol ei natur.