Annwyl Cwsmer

Swyddfa Bost® Yr Wyddgrug
18 Heol yr Iarll, Yr Wyddgrug, CH7 1AA

Rwy'n ysgrifennu i roi gwybod i chi ein bod yn newid y ffordd rydym yn rhedeg Swyddfa Bost Yr Wyddgrug.

O fis Tachwedd 2019 bydd y gangen yn cael ei rhedeg gan bartner masnachfraint annibynnol, sef ZCO Cyf, o'r adeilad presennol, lle bydd yn cynnig yr un dewis gwych o gynhyrchion a gwasanaethau. Bydd yna oriau agor estynedig ar brynhawniau Sadwrn.

Ni fydd unrhyw newid i gynllun y gangen nes bod ein partner manwerth newydd yn adnewyddu'r adeilad y flwyddyn nesaf. Mae manylion ar y ddalen wybodaeth am y newidiadau y bwriedir eu gwneud. Pe bai raid cau dros dro am gyfnod, byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid am Swyddfeydd Post eraill y gallant eu defnyddio yn y cyfamser.

Rydym yn gwneud y newid hwn er mwyn cadw gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y lleoliad hwn. Fe fyddwch yn gwybod am newidiadau digynsail ar ein strydoedd mawr a'r heriau sy'n wynebu llawer o fân-werthwyr. Mae gofynion ein cwsmeriaid yn newid, hefyd. Ein blaenoriaeth yw darparu gwasanaethau diogel sydd yn fasnachol gynaliadwy ym mhob cymuned, er mwyn parhau i ateb gofynion cwsmeriaid yn awr ac yn y dyfodol. Credwn taw'r newidiadau sy'n cael eu wneud gennym yn Yr Wyddgrug yw'r ffordd orau o ddiogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y lleoliad hwn. Mae'r mwyafrif helaeth o'r 11,500 o ganghennau Swyddfa'r Bost, yn fach a mawr, yn cael eu rhedeg yn llwyddiannus eisoes gan ddeiliaid masnachfraint annibynnol.

Beth sy'n digwydd nesaf?

Rydym wedi paratoi posteri i'w harddangos yn y gangen, a bydd taflenni gwybodaeth ar gael hefyd i roi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau hyn. Yn ogystal, rydym wedi ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe baech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa Bost Yr Wyddgrug. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda. Mae ein manylion cyswllt ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ar hyn o bryd rydym yn ymgysylltu â chwsmeriaid yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i Rwydwaith Swyddfa'r Post (sydd ynghlwm wrth y llythyr hwn), a byddwn yn croesawu sylwadau hyd at 28 Awst 2019. Ni fyddwn yn ymateb i chi'n bersonol, ond wrth i ni gwblhau cynlluniau ar gyfer y gangen byddwn yn gosod crynodeb o'r prif faterion a godwyd ar-lein ac mewn canghennau.

Mae'r ffordd rydym yn rhedeg y gangen hon yn benderfyniad masnachol i Swyddfa'r Post Cyf ac nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid. Fodd bynnag, rydym yn croesawu adborth a sylwadau, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am fynediad i'r adeilad newydd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am hygyrchedd gwasanaethau Swyddfa'r Post y tu mewn i'r adeilad newydd?

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk.

Wrth gyrraedd y safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad ar gyfer y gangen hon. Y cod unigryw ar gyfer y gangen hon yw 018614.

Yn ogystal, gallwch rannu eich sylwadau drwy'r post, ebost neu ffôn, ac mae ein manylion cyswllt isod.

Diolch i chi am ystyried ein cynlluniau. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Yr eiddoch yn gywir

Steve Blampied
Pennaeth Rhwydwaith y Canghennau a Reolir yn Uniongyrchol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Ffôn: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.

Sylwch, os gwelwch yn dda, fod eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, a hynny heb gynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Felly, caniatewch ddigon o amser i'ch sylwadau gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgynghori oherwydd ni allwn ystyried adborth a gawn ar ôl y dyddiad cau.

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Gwneir yr ymgysylltiad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

<table>
<tr><th colspan="3">Dalen wybodaeth Swyddfa Bost Yr Wyddgrug</th></tr>
<tr><th colspan="3">Newid Arfaethedig ym mis Tachwedd 2019</th></tr>
<tr><td>Oriau agor y Swyddfa Bost</td><td>Ar hyn o bryd
<table><tr><td>Llun</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Maw</td><td>09:30 – 17:30</td></tr><tr><td>Mer</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Gwen</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table></td><td>Newydd
<table><tr><td>Llun</td><td>09:00 - 17:30</td></tr><tr><td>Maw</td><td>09:00 - 17:30</td></tr><tr><td>Mer</td><td>09:00 - 17:30</td></tr><tr><td>Iau</td><td>09:00 - 17:30</td></tr><tr><td>Gwen</td><td>09:00 - 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 - 14:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Cynhyrchion a Gwasanaethau</td><td colspan="2">Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.</td></tr>
<tr><td>Mynediad a chyfleusterau</td><td colspan="2">Mae gan y gangen hon fynediad trwy gyfrwng ramp â chanllaw. Bydd cownter gwasanaeth isel, padiau pin, desg ysgrifennu isel a dolen glyw ar gael o hyd.</td></tr>
<tr><th colspan="3">Yr adnewyddu a fwriedir yn 2010</th></tr>
<tr><td>Mannau gwasanaeth</td><td colspan="2">Bydd pedwar man gwasanaeth, sef un â sgrin, dau â chynllun agored a man gwasanaeth Swyddfa’r Post wrth gownter y siop. Mae nifer y mannau gwasanaeth yn seiliedig ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol.</td></tr>
<tr><td>Y Siop</td><td colspan="2">Cardiau a deunydd cyfathrebu</td></tr>
</table>

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[2], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[3], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[4] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[5] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

[2] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[3] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

[4] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

[5] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.