Annwyl Syr/Fadam

**Swyddfa Bost® Y Maerdy**
**A arferai fod yn: Mardy Premier Stores, Hereford Road, Y Maerdy, Y Fenni, NP7 6HU**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen uchod, a ddechreuodd gael ei rhedeg o Simply Fresh, Hereford Road, Y Maerdy, Y Fenni, NP7 6LE, ddydd Gwener 22 Medi 2017.

Cawsom un ymateb unigol gan gynrychiolydd lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad. Roedd y sylwadau'n croesawu adfer Swyddfa Bost yn y Maerdy. Bu'r ymateb hwn yn fodd i mi ddeall pryderon y cwsmeriaid yn well a chafodd ei ystyried wrth i ni lunio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Rwyf wedi rhoi ystyriaeth ofalus i'n cynllun gwreiddiol a'r adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus. Rwy'n ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd yn diwallu anghenion ein cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Mae manylion pellach am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 42363299

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

**Sarah Cottrell**
**Rheolwraig Gweithrediadau'r Rhwydwaith**

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

**Sut i gysylltu â ni:**

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r mannau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

**Manylion am y gwasanaeth newydd:**

**Swyddfa Bost® Y Maerdy**
Simply Fresh
Hereford Road
Y Maerdy
Y Fenni
NP7 6LE

**Oriau agor**

| | |
|---|---|
| Llun | 07:00 – 21:00 |
| Mawrth | 07:00 – 21:00 |
| Mercher | 07:00 – 21:00 |
| Iau | 07:00 – 21:00 |
| Gwener | 07:00 – 21:00 |
| Sadwrn | 07:00 – 21:00 |
| Sul | 08:00 – 20:00 |

**Gwasanaethau**
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

**Mynediad a chyfleusterau**
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, mae yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.

**Trafnidiaeth/parcio**
Mae modd parcio oddi ar y ffordd y tu allan i'r adeilad.

**Llwybr**
Tua 200 metr o'r hen gangen, ar hyd tir amrywiol ei natur.