



Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost® Trefansel
45 Stryd Robert, Trefansel, Abertawe, SA5 9ND

Bwriad symud i adeilad newydd a moderneiddio'r gangen

Rwy'n ysgrifennu atoch i roi gwybod ein bod, â chytundeb y Postfeistr, yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd – Archfarchnad CK's – Nisa Local, 60-68 Heol Pentregethin, Cwmbwrla, Abertawe, SA5 8BA. Mae'n dda gennyf ddweud y bydd y symud, os wnaiff ddigwydd, yn amodol ar ymgynghoriad, yn golygu newid y gangen i fod yn un o'n prif ganghennau ffasiwn-newydd.

Mae'r newid hwn yn rhan o raglen bwysig o foderneiddio ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, sef y fwyaf yn hanes Swyddfa'r Post Cyf. Bydd y rhaglen sydd yn dibynnu'n helaeth ar fuddsoddiad gan y Llywodraeth, yn moderneiddio 8,000 o ganghennau, a cheir buddsoddiad ychwanegol mewn dros 3,000 o ganghennau cymunedol ac allgymorth.

Beth fydd hyn yn ei olygu i gwsmeriaid?

- Cangen fodern â chynllun-agored mewn adeilad wedi'i adnewyddu
- Oriau agor estynedig
- Yr un cynhyrchion a gwasanaethau ynghyd â Threth y car a dewis ehangach o arian teithio ar gais.
- Bydd rhai gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael hefyd wrth gownter y siop yn ystod oriau agor y siop
- Gwell hygyrchedd.

Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd arfaethedig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r lleoliad arfaethedig, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau yn hawdd a chyfleus trwy ddefnyddio'r ddolen isod i lenwi ein holiadur ar-lein newydd. Wrth gyrraedd y safle, gofynnir i chi gofnodi cod y gangen hon: 216642

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	21 Tachwedd 2017
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	12 Ionawr 2018
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2018

Y tro hwn rydym wedi caniatáu deg diwrnod calendr ychwanegol ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus oherwydd y cyfnod o wyliau dros y Nadolig.

Drosodd, rwyf wedi cynnwys gwybodaeth am y Cod Ymarfer, a bydd copïau o'r Cod ar gael hefyd mewn canghennau.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddwn yn gosod poster yn y gangen i roi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Trefansel

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Trefansel											
	Lleoliad y Swyddfa Bost ar hyn o bryd				Lleoliad arfaethedig y Swyddfa Bost newydd (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)						
Cyfeiriad	45 Stryd Robert Trefansel Abertawe SA5 9ND				Archfarchnad CK's - Nisa Local 60-68 Heol Pentregethin Cwmbwrla Abertawe SA5 8BA						
Oriau agor y Swyddfa Bost		Llun	09:00 - 17:30			Llun	09:00 - 17:30				
		Maw	09:00 - 17:30			Maw	09:00 - 17:30				
		Mer	09:00 - 17:30			Mer	09:00 - 17:30				
		Iau	09:00 - 17:30			Iau	09:00 - 17:30				
		Gwen	09:00 - 17:30			Gwen	09:00 - 17:30				
		Sad	09:00 - 12:30			Sad	09:00 - 17:30				
		Sul	Ar gau			Sul	Ar gau				
Oriau Agor newydd gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop yn cynnig gwasanaethau dethol	<table><tr><td>Llun-Sad</td><td>08:30 - 21:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>09:30 - 21:00</td></tr></table>							Llun-Sad	08:30 - 21:00	Sul	09:30 - 21:00
Llun-Sad	08:30 - 21:00										
Sul	09:30 - 21:00										
Hefyd, bydd cownter cynllun-agored â'r un oriau agor â'r siop i gynnig gwasanaethau dethol	<table><tr><td>Llun-Sad</td><td>09:00 - 17:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>							Llun-Sad	09:00 - 17:30	Sul	Ar gau
Llun-Sad	09:00 - 17:30										
Sul	Ar gau										
Pellter	450 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.										
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd yn ogystal â threth y car a dewis ehangach o arian teithio ar gais.										
Mannau gwasanaeth	Bydd yna dri man gwasanaeth. sef un â sgrin, un cynllun-agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop a fydd ar gael yn ystod oriau agor y siop ac a fydd yn cynnig gwasanaethau dethol.										
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae gan y gangen gyfredol ddrws llydan a ramp wrth y fynedfa. Y tu mewn, mae lle i gadair olwyn.				Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrysau llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, byddai dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.						
	Parcio Mae modd parcio ar yr heol y tu allan i'r gangen.				Parcio Mae maes parcio am ddim y tu cefn i'r adeilad arfaethedig.						
Y Siop	Cardiau a deunydd cyfathrebu				Archfarchnad						
Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	21 Tachwedd 2017										
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	12 Ionawr 2018										
Mis y newid arfaethedig	Mawrth/Ebrill 2018										

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyh am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post Lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau Lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyh am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhoddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhoddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer cyflawn ar gael ar ein gwefan yn: www.postofficeviews.co.uk