Annwyl Gwsmer

**Newidiadau i Wasanaeth Symudol Maesgeirchen**

Rydym yn falch dros ben yn rhoi gwybod i chi y byddwn yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Deganwy a Llan-rhos trwy gyfrwng Gwasanaeth Symudol dros dro wrth i ni chwilio am ateb parhaol.

Bydd gwasanaeth symudol Deganwy yn cael ei redeg o Orsaf Deganwy, Heol yr Orsaf, Deganwy, LL31 9EJ a bydd gwasanaeth symudol Llan-rhos yn cael ei redeg o Faes y Castell, Llan-rhos, Llandudno, LL30 1NG. Bydd y gwasanaethau hyn yn dechrau 23 Tachwedd 2020.

Er mwyn gallu cynnal y gwasanaethau symudol hyn, bydd rhai newidiadau i oriau agor Gwasanaethau Symudol Llanfaelog, Dwyran, Niwbwrch, Bodffordd, Rhos-y-bol, Bangor Uchaf, Malltraeth, Bryngwran, Moelfre, Llandegfan, Deiniolen, Rhosgadfan, Bethel, Dwygyfyichi , Siop Tal-y-bont a Henryd. Daw'r newidiadau hyn i rym yn yr wythnos hyn yn dechrau 23 Tachwedd 2020.

Y Postfeistr o Swyddfa Bost Maesgeirchen fydd yn darparu'r Gwasanaethau Symudol. Mae gwasanaeth symudol yn ffordd gyfarwydd o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain. Mae'r Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost mewn cerbyd arbennig sy'n dod â gwasanaethau Swyddfa'r Post a chynhyrchion manwerth i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeiladau traddodiadol. Bu hyn yn rhan o'n rhwydwaith gweithredol ers rhai blynyddoedd bellach.

Mae manylion pellach am y newidiadau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn. Hefyd, caiff posteri eu gosod yn lleol fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newidiadau.

Gobeithiwn y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r gwasanaethau hyn. Mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon â'r bobl hynny yn eich sefydliad sydd â diddordeb gweithredol yn y mater penodol hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaethau newydd, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori yn y cyfeiriad a nodir isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth o ran darparu gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

*Carol Williams*

**Carol Williams**
**Rheolwr Newidiadau**

**Sut i gysylltu â ni:**
comments@postoffice.co.uk.
postofficeviews.co.uk.
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ,
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

## Manylion y gwasanaeth Symudol Dros Dro yn Deganwy

**Gwasanaeth symudol Deganwy**
**Gorsaf Deganwy**
**Heol yr Orsaf**
**Deganwy**
**LL31 9EJ**

**Oriau agor**

| | |
|---|---|
| Gwener | 11:30 – 12:30 |

**Gwasanaethau**
Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael.

**Mynediad a chyfleusterau**
Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

**Trafnidiaeth/parcio**
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

## Manylion y gwasanaeth Symudol Dros Dro yn Llanrhos

**Gwasanaeth Symudol Llan-rhos**
**Maes y Castell**
**Llan-rhos**
**Llandudno**
**LL30 1NG**

**Oriau agor**

| | |
|---|---|
| Gwener | 13:15 – 14:15 |

**Gwasanaethau**
Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael.

**Mynediad a chyfleusterau**
Mae yna ris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

**Trafnidiaeth/parcio**
Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

| Gwasanaeth Symudol Llanfaelog | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Wayside Stores | Iau | 10:45 – 11:45 | Llun | 12:15 – 13:00 |
| Llanfaelog | Mawrth | 10:45 – 11:45 | Mawrth | 11:00 – 11:45 |
| Tŷ-croes | Iau | 12:00 -13:00 | Iau | 11:15 – 12:00 |
| Ynys Môn | | | | |
| LL63 5SY | | | | |

| Gwasanaeth Symudol Dwyran | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Cilfan | Mercher | 13:30 – 14:30 | Llun | 09:00 – 10:00 |
| Lôn Capel | | | Mercher | 13:30 – 14:30 |
| Dwyran | | | | |
| Llanfairpwllgwyngyll | | | | |
| LL61 6YN | | | | |

| Gwasanaeth Symudol Niwbwrch | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| O flaen Sefydliad Prichard Jones | Llun | 09:00 – 10:30 | Llun | 10:15 – 11:45 |
| Stryd Pen-dref | Mawrth | 09:00 - 10:30 | Mawrth | 09:00 – 10:00 |
| Niwbwrch | Iau | 09:00 – 10:30 | Iau | 09:00 – 10:15 |
| Llanfairpwllgwyngyll | | | | |
| LL61 6SY | | | | |

| Gwasanaeth Symudol Bodffordd | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Fronheulog | Llun | 12:15 – 13:15 | Llun | 13:45 – 14:15 |
| Bodffordd | | | Iau | 13:45 – 14:15 |
| Llangefni | | | | |
| Ynys Môn | | | | |
| LL77 7LZ | | | | |

| Gwasanaeth Symudol Rhos-y-bol | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Siop Ystad B511<br>Rhos-y-bol<br>Amlwch<br>Ynys Môn<br>LL68 9RH | Llun | 13:45 – 14:45 | Llun | 14:45 – 15:15 |
| | Mawrth | 13:15 – 14:15 | Iau | 14:30 – 15:00 |

| Gwasanaeth Symudol Bangor Uchaf | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Maes Parcio Morrisons<br>Ffordd Caergybi<br>Bangor Uchaf<br>LL57 2EE | Mawrth | 15:00 – 16:00 | Llun | 16:00 – 16:45 |
| | Mercher | 16:30 – 17:30 | Mawrth | 16:00 – 16:45 |
| | Iau | 15:15 – 16:15 | Iau | 16:15 – 17:00 |

| Gwasanaeth Symudol Malltraeth | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Fflatiau Morawelon<br>Malltraeth<br>Bodorgan<br>Ynys Môn<br>LL62 5AN | Iau | 10:45 – 11:45 | Mawrth | 10:15 – 10:45 |
| | | | Iau | 10:30 – 11:00 |

| Gwasanaeth Symudol Bryngwran | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Maes Parcio'r Iorwerth Arms<br>Bryngwran<br>Ynys Môn<br>LL65 3PP | Mawrth | 12:00 – 13:00 | Mawrth | 12:30 – 13:00 |
| | | | Iau | 12:45 – 13:30 |

| Gwasanaeth symudol Moelfre | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Y Ganolfan<br>Moelfre<br>Ynys Môn<br>LL72 8LS | Llun | 15:00 – 16:00 | Mawrth | 13:30 – 14:00 |
| | Iau | 13:30 – 14:30 | Iau | 15:15 – 15:45 |

| Gwasanaeth Symudol Llandegfan | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Cilfan Bro Llewelyn<br>Llandegfan<br>Ynys Môn<br>LL59 5UP | Mercher | 11:45 – 12:45 | Mawrth | 14:30 – 15:30 |

| Gwasanaeth Symudol Deiniolen | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Maes parcio'r Hen Lyfrgell<br>Y Stryd Fawr<br>Deiniolen<br>LL55 3HR | Iau | 13:15 – 14:00 | Mercher | 09:00 – 09:45 |

| Gwasanaeth Symudol Rhosgadfan | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Y tu allan i Gapel Rhosgadfan<br>Rhosgadfan<br>Caernarfon<br>LL54 7ET | Gwener | 14:15 – 15:00 | Mercher | 10:15 – 11:00 |

| Gwasanaeth Symudol Bethel | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| Y Neuadd Goffa<br>2 Rhos<br>Bethel<br>Caernarfon<br>LL55 1YE | Mercher | 15:15 – 16:15 | Mercher | 11:30 – 12:30 |
| | Gwener | 15:30 – 16:30 | Gwener | 16:00 – 16:45 |

| Gwasanaeth Symudol Dwygyfylchi<br>Ffordd Treforus<br>Dwygyfylchi<br>Penmaen-mawr<br>Conwy<br>LL34 6UB | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| | Mercher | 10:00 – 11:00 | Mercher | 15:00 -16:00 |
| | Gwener | 12:00 – 12:45 | Gwener | 14:45 – 15:30 |

| Gwasanaeth Symudol Tal-y-bont<br>Cae Bach<br>Tal-y-bont<br>LL57 3YJ | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| | Mercher | 08:45 – 09:45 | Mercher | 16:15 – 17:15 |

| Gwasanaeth Symudol Henryd<br>Cyffordd Maes Refail<br>Ffordd Henryd<br>Henryd<br>LL32 8YH | Yr oriau agor presennol | | Yr oriau agor newydd | |
|---|---|---|---|---|
| | Gwener | 11:00 11:45 | Gwener | 10:30 – 11:15 |

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03457 22 33 44 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

**Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post**

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[2], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[3], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[4] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[5] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

**postofficeviews. co.uk.**
**comments@postoffice.co.uk**
**FREEPOST Your Comments**
**Ffoniwch: 03452 66 01 15**
**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

[2] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[3] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

[4] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

[5] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.