Annwyl Gwsmer

<u>Cau Cangen Dros Dro</u>

Swyddfa Bost Maesgeirchen
Go Local Maesgeirchen, 26 Llys Dylan, Rhodfa Penrhyn, Maesgeirchen, Bangor, LL57 1LT

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd y gangen uchod, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad ein postfeistr dros dro a'r faith nad yw'r adeilad ar gael wedyn i'w ddefnyddio gan Swyddfa'r Post, yn cau dros dro ddydd Llun 20 Chwefror 2023 am 18:00. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Byddwn yn eich diweddaru ynghylch ein bwriad i symud y gangen i adeilad newydd yn: Siop Costcutter, 90 Rhodfa Penrhyn, Maesgeirchen, Bangor, LL57 1LT, maes o law.

Hoffem ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gallai'r cau dros dro ei achosi yn lleol. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Yn y cyfamser, mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn adeilad y gangen i hysbysu cwsmeriaid.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Y Williams

Carol Y Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Canghennau eraill

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

---

Swyddfa Bost Bangor
WHSmith
264 Y Stryd Fawr
Bangor
LL57 1PB

Yr oriau agor

Llun a Mawrth	09:00 – 17:30
Dydd Mercher	09:00 – 13:00
Dydd Iau	09:00 – 17:30
Dydd Gwener	10:00 – 16:00
Dydd Sadwrn	09:00 – 17:30
Dydd Sul	Ar gau

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Treth Cerbydau, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrysau dwbl llydan ac mae'r llawr yn wastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 2.6 milltir o gangen Maesgeirchen, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae Maes Parcio Glanrafon a Maes Parcio Canondy o fewn 300 metr i'r gangen hon. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Porthaethwy
7 Y Stryd Fawr
Porthaethwy
LL59 5EE

Yr oriau agor

Llun - Gwener	09:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 12:30
Dydd Sul	Ar gau

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Treth Cerbydau, Yswiriant Teithio Ar Gais a'r Loteri Genedlaethol.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3.3 milltir o gangen Maesgeirchen, ar hyd tir amrywiol ei natur. Gerllaw, mae maes parcio talu-ac-arddangos Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.