



Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Swyddfa Bost Maesgeirchen

Go Local Maesgeirchen, 26 Llys Dylan, Rhodfa Penrhyn, Maesgeirchen, Bangor, LL57 1LT

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post ym Maesgeirchen. Bydd mewn lleoliad newydd: Siop Costcutter yn 90 Rhodfa Penrhyn, Maesgeirchen, Bangor, LL57 1LT, lle caiff ei redeg gan bartner manwerth fel un o'n canghennau lleol eu natur.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Fel y gwyddoch, caeodd y gangen flaenorol yn siop Go Local Maesgeirchen, 26 Llys Dylan, Rhodfa Penrhyn, Maesgeirchen, Bangor, LL57 1LT, ddydd Llun 20 Chwefror 2023, yn dilyn ymddiswyddiad ein postfeistr dros dro ac am nad oedd modd wedyn ddefnyddio'r adeilad ar gyfer Swyddfa Bost. Hoffem ymddiheuro am unrhyw anhwylustod yn ystod y cyfnod o fod ar gau dros dro.

Rydym yn falch o gadarnhau y bydd cangen newydd Swyddfa'r Post yn agor yn yr adeilad newydd, yn Siop Costcutter yn 90 Penrhyn Avenue, am 13:00 ddydd Llun 14 Awst 2023. Os bydd unrhyw amgylchiadau annisgwyl sy'n golygu bod y dyddiad agor yn newid, bydd posteri cael ei arddangos yn Siop Costcutter i roi gwybod i gwsmeriaid.

Yn y cyfamser, gall cwsmeriaid ddal i ddefnyddio unrhyw gangen Swyddfa'r Post ar gyfer cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post o ddydd i ddydd.

Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post gyfagos: Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

- Swyddfa Bost Bangor, WHSmith, 264 Y Stryd Fawr, Bangor LL57 1PB
- Swyddfa Bost Porthaethwy, 7 Y Stryd Fawr, Porthaethwy, LL59 5EE

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yn Hwb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell

Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith

Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London, EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig yn 100 Wood Street, London, EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 5 Ionawr 2023

Daeth yr ymgynghoriad i ben 16 Chwefror 2023

Cawsom ymateb unigol gan gwsmer yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol, a oedd o blaid symud y gangen ac yn croesawu cadw gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol ym Maesgeirchen.

Rydym yn ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd yn diwallu anghenion y cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn rhoi dyfodol cynaliadwy i'r gangen.

Rydym yn sylweddoli fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Bydd y llawr i mewn i'r adeilad yn wastad gyda drws awtomatig llydan. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn. Bydd trigolion lleol yn dal i fanteisio o'r un oriau agor.

Mae'n dda gennym gadarnhau y bydd y gwasanaethau Symudol yn dal i gael eu rhedeg gan y gweithredydd newydd a byddant yn dal yr un fath.

Mae manylion pellach am y gangen newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Atodiad B

Taflen wybodaeth am Swyddfa Bost Maesgeirchen

Siop Costcutter
90 Rhodfa Penrhyn
Maesgeirchen
Bangor
LL57 1LT

Yr oriau agor newydd

Llun - Sadwrn	08:00 – 20:00
Dydd Sul	10:00 – 16:00

Mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd. Bydd trwyddedau pysgota â gwialen, a oedd ar gael o'r blaen tan 15 Ionawr 2023, ar gael nawr gan Asiantaeth yr Amgylchedd drwy'r ddolen isod:

<https://www.gov.uk/fishing-licences/buy-a-fishing-licence>

Mannau gwasanaeth

Bydd man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

Mynediad

Bydd y llawr i mewn i'r adeilad yn wastad gyda drws awtomatig llydan wrth y fynedfa i'r adeilad newydd.

Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 150 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.

Bydd modd parcio y tu allan i'r adeilad newydd ac yn y cyffiniau.

Y Siop

Siop gyfleustra

Dyddiad yr agor

Dydd Llun, 14 Awst, 2023 am 13:00

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Maesgeirchen											
I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44. Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan y sawl sy'n rhedeg y Swyddfa Bost.											
	New branch										
Post											
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓										
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓										
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓										
Signed For	✓										
Signed Delivery	✓										
Dychweliadau siopa o gartref	✓										
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓										
Parseli Express a chontract	✓										
Post Lluedd Prydain (BFPO)	✓										
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)	✓										
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓										
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓										
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓										
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓										
Local Collect	✓										
Drop & Go	✓										
Codi arian, adneuo a thaliadau											
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓										
Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuo ac ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (cerdyn, cod bar neu â llaw).	✓										
Archebion Post	✓										
Moneygram	✓										
Rhoi newid	✓										
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓										
Adlenwi allweddï	✓										
Teithio											
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓										
Atgyfeirio Yswiriant Teithio	✓										
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓										
Terfynell Loteri Cenedlaethol	✓										
Talu â siec	✓										
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Bangor, WHSmith, 264 Y Stryd Fawr, Bangor, LL57 1PB Oriau agor: <table> <tr> <td>Llun - Gwener</td><td>09:00 – 17:30</td></tr> <tr> <td>Sadwrn a Sul</td><td>Ar gau</td></tr> </table>	Llun - Gwener	09:00 – 17:30	Sadwrn a Sul	Ar gau	Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Porthaethwy, 7 Y Stryd Fawr, Porthaethwy, LL59 5EE Oriau agor: <table> <tr> <td>Llun - Gwener</td><td>09:00 – 17:30</td></tr> <tr> <td>Sadwrn</td><td>09:00 – 12:30</td></tr> <tr> <td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr> </table>	Llun - Gwener	09:00 – 17:30	Sadwrn	09:00 – 12:30	Sul	Ar gau
Llun - Gwener	09:00 – 17:30										
Sadwrn a Sul	Ar gau										
Llun - Gwener	09:00 – 17:30										
Sadwrn	09:00 – 12:30										
Sul	Ar gau										

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyni'r egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol¹
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos² er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol³ Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Rhoddwn wybodaeth glir am newidiadau i wasanaethau, mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Defnyddwyr yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews.co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun:

03457 22 33 55

¹ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

² Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

³ Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

⁴ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ³ a ⁴ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Post leol.