



Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaethau Symudol Maesgeirchen

Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Mae'n dda gennyf roi gwybod ichi ein bod wedi adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned Rhos-y-bol trwy gyflwyno gwasanaeth symudol sy'n cael ei redeg o'r tu allan i 1 Stad Siop Newydd, Rhos-y-bol, Amlwch LL68 9RH.

Er pan gaeodd y gangen hon ym mis Tachwedd 2017, rydym wedi parhau i ystyried sut y gallem adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yn lleol. Felly, mae'n dda gennyf roi gwybod ichi y bydd y Postfeistr sy'n rhedeg Swyddfa Bost Symudol Maesgeirchen yn cynnig Gwasanaethau symudol yn y lleoliad hwn. Sefydlu Gwasanaeth symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i Ros-y-bol.

Rydym hefyd wedi penderfynu symud Gwasanaeth symudol Llanfairfechan i leoliad newydd, sef Maes Parcio The Village Inn ar Heol Penmaen-mawr am fod problemau traffig yn y lleoliad presennol. Dechreuodd y gwasanaethau hyn ar 5 Chwefror 2018.

Er mwyn darparu'r Gwasanaeth symudol newydd ar gyfer Rhos-y-bol, rydym wedi gwneud ychydig o newidiadau i'r oriau gwasanaeth cyfredol yn Llanfairfechan, Llanfaelog a Moelfre. Dechreuodd y newidiadau hyn hefyd ar 5 Chwefror 2018, ac mae manylion am yr holl newidiadau ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ymgynghori ynghylch y newidiadau

Er i'r gwasanaethau ddechrau ar 5 Chwefror 2018, rydym nawr yn dechrau ymgynghoriad cyhoeddus lleol a hoffem pe baech yn rhoi'ch barn i ni am yr hyn rydym yn ei gynnig. Hoffem wybod beth yw'ch barn, yn enwedig gyda golwg ar y meysydd canlynol:

- Pa mor addas yw'r Gwasanaeth symudol a'r lleoliadau lle cynigir y gwasanaeth i gymunedau Rhos-y-bol a Llanfairfechan
- Pa mor hawdd yw cyrraedd yno
- A oes unrhyw faterion cymuned lleol, yn eich barn chi, y gallai'r newid effeithio arnynt
- A oes gennych unrhyw sylwadau am ddyddiau neu oriau agor arfaethedig y gwasanaethau.

Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu atom trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence". Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig wrth lenwi ein holiadur ar-lein sy'n hawdd a chyfleus, trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gwasanaethau hyn naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef

Maesgeirchen – 169444

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	14 Chwefror 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	28 Mawrth 2018
Dyddiad y newid	5 Chwefror 2018

Er bod y newid i'r gwasanaethau wedi digwydd, ni fydd hyn yn cael effaith ar y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus sydd yn parhau tan 28 Mawrth 2018.

Rydym yn cynnal yr ymgynghoriad yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.

Rhodddwn wybod i'n cwsmeriaid am y cynlluniau terfynol trwy arddangos posteri yn lleol.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd sylwadau a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol arfaethedig:

Swyddfa Bost Symudol Rhos-y-bol

1 Stad Siop Newydd
Rhos-y-bol
Amlwch
LL68 9RH

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.

Llwybr

Bydd y Cerbyd Symudol yn parcio ar draws y ffordd o'r Swyddfa Bost flaenorol.

Yr oriau agor arfaethedig

Llun	12:30 – 13:30
Mawrth	12:30 – 13:30
Iau	12:30 – 13:30

Manylion am adleoliad arfaethedig a newid oriau'r Gwasanaeth symudol:

Swyddfa Bost Symudol

Llanfairfechan

Maes Parcio'r Village Inn
Heol Penmaen-mawr
Llanfairfechan
LL33 ONU

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.

Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Trafnidiaeth/parcio

Mae'r cerbyd yn parcio ym Maes Parcio'r Village Inn.

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 320 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Yr oriau agor arfaethedig

Llun	15:30 – 17:00
Mawrth	15:30 – 17:00
Iau	15:30 – 17:00
Gwener	15:00 – 17:00

Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Llanfaelog Cwrt blaen Siop Glandŵr The Wayside Llanfaelog Tŷ-croes LL63 5SY	Yr Oriau Agor Blaenorol		Oriau agor newydd	
	Llun	10:45 – 12:15	Llun	10:45 – 12:00
	Mawrth	10:45 – 12:15	Mawrth	10:45 – 12:00
	Iau	10:45 – 12:15	Iau	10:45 – 12:00

Gwasanaeth symudol Moelfre Y tu allan i Lyfrgell Moelfre Y Ganolfan Moelfre LL72 8HA	Yr Oriau Agor Blaenorol		Oriau agor newydd	
	Llun	12:45 – 13:45	Llun	13:45 – 14:45
	Mawrth	12:45 – 13:45	Mawrth	13:45 – 14:45
	Iau	12:45 – 13:45	Iau	13:45 – 14:45

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyh am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyh am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhodddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhodddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer llawn ar gael ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk