



Annwyl Gwsmer,

**Cau Cangen Nas Cynlluniwyd**

**Swyddfa Bost Machen**

**24 Heol Fasnachol, Machen, Caerffili, CF83 8NA**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod Postfeistr Swyddfa Bost Machen, yn anffodus, wedi gwneud y penderfyniad anodd i ymddeol, a bydd y gangen yn cau ddydd Gwener 27 Mawrth 2026 am 13:00.

Mae darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol yn bwysig i ni, a byddwn yn dal i weithio'n galed i adfer gwasanaethau yn yr ardal cyn gynted â phosibl. Byddem yn croesawu unrhyw geisiadau gan bartneriaid mân-werthu posibl a fyddai â diddordeb mewn rhedeg cangen yn lleol ar ein rhan. Caiff y swydd wag ei hysbysebu ar ein gwefan [www.runapostoffice.co.uk](http://www.runapostoffice.co.uk) yn fuan a bydd ceisiadau'n cael eu hystyried yn ofalus. Os ydych yn gwybod am unrhyw rai sydd â diddordeb, rhannwch y ddolen gyda nhw, os gwelwch yn dda.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am hyn, a fydddech cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a welir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir ar y sylwadau.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylustod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan, [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder).

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto pan fydd gennym unrhyw newyddion am gynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn yr ardal leol yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

*Emily Chilman*

**Emily Chilman**

**Rheolwr Newidiadau'r Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**FREEPOST Your Comments**

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

**Postoffice.co.uk**

## Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.  
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.  
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

| Swyddfa Bost Tretomas                                                 |               | Gwasanaethau ar gael                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Siop Premier<br>3 Heol Casnewydd<br>Tretomas<br>Caerffili<br>CF83 8BY |               | Yn cynnig yr un gwasanaethau, ynghyd ag Arian Teithio mewn Ewros, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais. |
| Oraiau Agor                                                           |               | Mynediad                                                                                                       |
| Llun – Gwen                                                           | 08:00 – 18:00 | Mae ramp wrth fynedfa'r adeilad.                                                                               |
| Sad                                                                   | 08:00 – 17:30 |                                                                                                                |
| Sul                                                                   | 08:00 – 12:00 |                                                                                                                |

### Cyrraedd yno

Tua 1.9 milltir o gangen Swyddfa'r Post Machen, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan am gyfnod cyfyngedig. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng Swyddfa Bost Machen a'r gangen hon, ac mae arhosfan bysiau gyferbyn â'r gangen.

| Swyddfa Bost Bedwas                                   |                                | Gwasanaethau ar gael                                                                           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 Stryd yr Eglwys<br>Bedwas<br>Caerffili<br>CF83 8EA |                                | Yn cynnig yr un gwasanaethau, ynghyd ag Arian Teithio mewn Ewros ac Yswiriant Teithio Ar Gais. |
| Oraiau Agor                                           |                                | Mynediad                                                                                       |
| Llun, Maw, Iau a Gwen                                 | 09:00 – 13:00<br>14:00 – 17:15 | Mae grisiau a chanllawiau wrth fynedfa'r adeilad.                                              |
| Mer                                                   | 09:00 – 13:00                  |                                                                                                |
| Sad                                                   | 09:00 – 12:15                  |                                                                                                |
| Sul                                                   | Ar Gau                         |                                                                                                |

### Cyrraedd yno

Tua 2.8 milltir o gangen Swyddfa'r Post Machen, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd y tu allan i'r gangen. Mae bysiau'n rhedeg yn aml rhwng Swyddfa Bost Machen a'r gangen hon ac mae arhosfan bysiau tua 230 metr o'r gangen.

| Swyddfa Bost Graig-y-rhacca                       |                                | Gwasanaethau ar gael             |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 87 Gerddi Gray<br>Machen<br>Caerffili<br>CF83 8TQ |                                | Yn cynnig yr un gwasanaethau.    |
| Oraiau Agor                                       |                                | Mynediad                         |
| Llun, Maw, Iau a Gwen                             | 09:00 – 13:00<br>14:00 – 17:30 | Mae gris wrth fynedfa'r adeilad. |
| Mer                                               | 09:00 – 13:00                  |                                  |
| Sad a Sul                                         | Ar Gau                         |                                  |

### Cyrraedd yno

Tua 1.2 milltir o gangen Swyddfa'r Post Machen, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae bysiau'n rhedeg oddi amgylch.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

**Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.**

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Orlau agor
- Cau nas cynlluniwyd<sup>1</sup>/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

**Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

**Postofficeviews.co.uk**

**[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.