Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost Lôn-y-bryn
3-5 Lôn-y-bryn, Caernarfon, LL55 2EP

Fel y gwyddoch o bosibl, mae'r Swyddfa Bost uchod wedi bod ar gau ers y llynedd, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr a'r adeilad wedyn heb fod ar gael at ddefnydd Swyddfa'r Post.

Mae Swyddfa'r Post yn wynebu cyfnod arbennig o anodd, yr un fath â mân-werthwyr eraill y stryd fawr. Mae effaith costau cynyddol, chwyddiant a chyfyngiadau ar ein cyllido gan Lywodraeth yn golygu er y byddwn wastad yn ystyried ailagor canghennau sydd yn cau, ni allwn ymrwymo i wneud hynny bob tro. Rydym wedi ymrwymo i gynnal ein meini prawf o ran hygyrchedd drwy wneud yn siŵr fod 99% o boblogaeth y DG o fewn tair milltir i Swyddfa Bost a bod 90% o fewn milltir. Byddwn yn dal i adolygu'r sefyllfa hon a byddwn yn rhoi blaenoriaeth i'r ardaloedd hynny sydd â'r angen mwyaf.

Wrth gwrs byddem yn ystyried unrhyw gamau priodol pe ceid newidiadau o bwys yn yr ardal yn y dyfodol. Fodd bynnag, am fod y gangen wedi ar gau cyhyd, byddai angen inni gael ein argyhoeddi y byddai unrhyw gyfle newydd yn gynaliadwy i Swyddfa'r Post Cyf. a'r gweithredydd. Os oes gennych unrhyw awgrymiadau, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol. Fe welwch y manylion drosodd.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon, trwy gyfrwng y cyfryngau cymdeithasol, ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol y gwyddoch amdanyn nhw yn y gymuned neu yn eich sefydliad.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'n ddrwg gennym na fu modd adfer gwasanaeth yn lleol. Ar ddiwedd y llythyr hwn fe welwch fanylion am ganghennau eraill yn yr ardal, a gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r rhain. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London, EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn 100 Wood Street, London, EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
postofficeviews.co.uk

Mannau eraill lle mae gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael:

- **Swyddfa Bost Caernarfon,** Y Maes, Caernarfon, LL55 2ND
- **Swyddfa Bost Caeathro,** Garej Gwalia, Caeathro, Caernarfon, LL55 2SS

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.