



Annwyl Gwsmer

## **Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud**

**Swyddfa Bost Llwyngwril**

**A arferai fod yn: Riverside Stores, Llwyngwril, LL37 2JX**

Rydym yn bwriadu ailagor Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol Swyddfa'r Post a nodir uchod mewn lleoliad newydd, sef Y Ganolfan, Ffordd Y Felin, Llwyngwril, LL37 2YX.

Caeodd Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol Swyddfa'r Post Llwyngwril yn y lleoliad blaenorol Ddydd Mercher 30 Mawrth 2022, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr ac am nad yw'r adeilad ar gael bellach at ddefnydd Swyddfa'r Post. Ers y cau, rydym wedi parhau i geisio cael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Felly, bu'n rhaid cael hyd i leoliad arall a pherson newydd i redeg Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol.

Mae'n bleser gennym roi gwybod i chi fod y postfeistr o Swyddfa Bost Y Friog yn fodlon darparu Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol i gymuned Llwyngwril mewn lleoliad newydd, sef Y Ganolfan, Ffordd Y Felin, Llwyngwril, LL37 2YX, yn amodol ar ymgynghoriad.

Yn ystod y cyfnod pan fydd y gangen ar gau dros dro, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- Swyddfa Bost Y Friog, 1 Ffordd y Traeth, Y Friog, LL38 2PZ
- Swyddfa Bost Tywyn, Ffordd Neifion, Tywyn, LL36 9BP

### **Hoffem gael eich cymorth**

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gwasanaeth yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

### **Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?**

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?**
- **A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **Ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar neu gael eu dylanwadu gan y bwriad i symud y Swyddfa Bost?**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

Nodwch, os gwelwch yn dda, fod y newid a argymhellir i reolaeth y gwasanaeth Swyddfa'r Post yn benderfyniad i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid.

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	<b>13 Ebrill 2022</b>
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	<b>25 Mai 2022</b>
Mis y newid arfaethedig	<b>Mehefin 2022</b>

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol Llwyngwril naill ai yn ôl enw'r gwasanaeth, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef **694470**

## Sut i rannu'ch barn:

**Canolfan Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)**

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn  
yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a  
anfonir drwy Freepost yn cymryd dau  
ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac  
felly dylech ganiatáu digon o amser.

**Want to tell us what  
you think right here and  
now? Scan here.**

If you don't have a QR  
code scanner on your  
phone, you can find one  
in your app store.



## Mae'n dda gwybod

- Byddai'r postfeistr o Swyddfa Bost Y Friog yn sefydlu man gwasanaeth y tu mewn i'r Ganolfan er mwyn darparu dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post.
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn lleoliad y gwasanaeth newydd yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth.
- Nawr bydd posteri a thafenni yn cael eu harddangos yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau.
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol.
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen.
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Llwyngwril. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch ichi am ystyried ein  
hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell**  
**Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith**  
**Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

## Crynodeb Gwybodaeth am Swyddfa Bost Llwyngwrl

---

### Y lleoliad blaenorol:

Riverside Stores, Llwyngwrl, LL37 2JX

### Yr oriau agor blaenorol

Mercher	09:30 – 12:30
---------	---------------

### Y lleoliad newydd arfaethedig

Y Canolfan, Ffordd y Felin, Llwyngwrl,  
LL37 2YX

### Yr oriau agor arfaethedig

Mercher	09:00 - 12:00
---------	---------------

**Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen.  
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn  
[www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)**

### Cynhyrchion a Gwasanaethau

Byddai dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

### Mannau gwasanaeth

Byddai un man gwasanaeth y tu mewn i'r Ganolfan.

### Mynediad

Byddai'r llawr i mewn i'r adeilad newydd yn wastad. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.

### Cyrraedd yno

Byddai'r gwasanaeth newydd arfaethedig tua 180 metr o leoliad y gwasanaeth blaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio yn Y Ganolfan.

---

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post<sup>1</sup> yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>2</sup> er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol<sup>3</sup> Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrdau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygyfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

### **Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

**postofficeviews.co.uk**

**comments@postoffice.co.uk**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

<sup>2</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

<sup>3</sup> Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

<sup>4</sup> Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn <sup>3</sup> a <sup>4</sup> uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.