



Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Swyddfa Bost Llwyngwrlil

A arferai fod yn: Riverside Stores, Llwyngwrlil, LL37 2JX

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu ailagor y Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol uchod gan Swyddfa'r Post yn Y Ganolfan, Ffordd Y Felin, Llwyngwrlil, LL37 2YX, lle caiff ei redeg gan bostfeistr newydd o Swyddfa Bost Y Friog.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gwasanaeth sy'n cael ei adfer.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Caodd Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol Swyddfa Bost Llwyngwrlil yn y lleoliad blaenorol ddydd Mercher 30 Mawrth 2022 a bydd y Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol newydd yn dechrau yn Y Ganolfan, Ffordd Y Felin, Llwyngwrlil, LL37 2YX ddydd Mercher 29 Mehefin 2022 am 09:00. Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn postofficeviews.co.uk.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft, print bras, sain neu braille – ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 13 Ebrill 2022
Daeth yr ymgynghoriad i ben 25 Mai 2022

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- 18 ymateb gan gwsmeriaid

Y prif faterion a godwyd

- Oriau agor
- Preifatrwydd

Ymateb i'r materion a godwyd

Oriau agor

Gallwn eich sicrhau y byddwn yn dal i fonitro ac adolygu'r galw gan gwsmeriaid am y gwasanaeth hwn drwy'r amser. Byddwn yn ceisio bodloni gofynion ein cwsmeriaid cymaint ag y gallwn, gan ddibynnu ar yr oriau y bydd yr adeilad a'r postfeistr sy'n rhedeg y Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol ar gael.

Preifatrwydd

Byddwn yn cydweithio'n glos â'r postfeistr newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd i gwsmeriaid y Swyddfa Bost. Er enghraifft, rydym yn trafod materion fel trefn y ciw a gofyn i gwsmeriaid aros i ffwrdd o'r cownter wrth aros eu tro am wasanaeth neu gyflwyno anfoneb â'i hwyneb tuag i lawr os yw'n cynnwys gwybodaeth ariannol.

Atodiad B

Crynodeb Gwybodaeth am Swyddfa Bost Llwyngwrl

Y Ganolfan, Ffordd Y Felin, Llwyngwrl, LL37 2YX

Yr oriau agor newydd

| | |
|---------|---------------|
| Mercher | 09:00 – 12:00 |
|---------|---------------|

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd amrywiaeth o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

Mannau gwasanaeth

Byddai un man gwasanaeth y tu mewn i'r Ganolfan.

Mynediad

Bydd y llawr i mewn i'r adeilad newydd yn wastad. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Bydd y gwasanaeth newydd tua 180 metr o leoliad y gwasanaeth blaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio yn Y Ganolfan.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post¹ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos² er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol³ Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews.co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

² Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

³ Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban,

Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

⁴ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ³ a ⁴ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.