Annwyl Gwsmer

**Cau’r Gangen Dros Dro**

**Swyddfa Bost Llanrwst**
**Sgwâr Ancastor, Llanrwst, LL26 0LD**

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod y bydd y gangen uchod, oherwydd gwaith adeiladu helaeth, yn gorfod cau dros dro.

Mae diogelwch ein cwsmeriaid yn bwysig dros ben i ni, ac felly, fel bod modd gwneud y gwaith adeiladu, bydd rhaid cau’r gwasanaeth dros dro ddydd Mercher 5 Ionawr 2022 am 18:00.

Rhagwelir y bydd y gwaith yn cymryd tua phythefnos i'w gwblhau, ac yna bydd y gwasanaeth yn ailagor ddydd Llun 24 Ionawr 2022 am 06:00. Pan fydd y gangen yn ailagor bydd yna un lleoliad cownter â sgrin a man gwasanaeth Swyddfa’r Post ar gownter y siop, a fydd ar yn cynnig gwasanaethau dethol yn ystod oriau agor y siop.

Bydd y canghennau a restrir drosodd yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn, a bydd yr wybodaeth hon ar gael yn lleol. Pe bai’r dyddiadau hyn yn newid, bydd posteri’n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu’r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a’ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy’n digwydd i’r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa Bost. Mae’r manylion llawn am wasanaethau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gwneir yr hysbysiad hwn yn unol a’n Hegwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae detholiad sy’n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

*Carol Williams*

**Carol Williams**
**Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk.
postofficeviews.co.uk.
FREEPOST Your Comments

**Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.**
**Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.**
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
**Cofrestrwyd Swyddfa’r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.**
**Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.**
Mae Swyddfa’r Post a logo Swyddfa’r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa’r Post Cyfyngedig.

**postoffice.co.uk**

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacyco.uk/privacy

**Canghennau eraill:**

**Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder**

---

**Swyddfa Bost Betws-y-coed**
Ffordd Caergybi
Betws-y-coed
Gwynedd
LL24 0AB

**Gwasanaethau**
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Arian Teithio mewn Doleri a Gwirio ac Anfon Pasbort.

**Mynediad**
Mae gan y gwasanaeth hwn fynediad trwy gyfrwng ramp â chanllaw a grisiau.

**Oriau agor**

| | |
|---|---|
| Llun - Sul | 08:00 – 21:00 |

**Cyrraedd yno**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3.8 milltir o gangen Llanrwst, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw, lle mae cilfan i bobl anabl. Mae bysiau yn rhedeg yn aml rhwng cangen Llanrwst a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 165 metr i ffwrdd.

---

**Swyddfa Bost Trefriw**
Tan-y-fedw
Trefriw
LL27 0JJ

**Gwasanaethau**
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ond ac eithrio Treth y Car, y Loteri Genedlaethol, dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

**Mynediad**
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a grisiau wrth y fynedfa.

**Oriau agor**

| | |
|---|---|
| Llun | 09:00 – 14:00 |
| Mawrth - Gwener | 09:00 – 13:00 |

**Cyrraedd yno**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 2.6 milltir o gangen Llanrwst, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae bysiau yn rhedeg yn aml rhwng cangen Llanrwst a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 45 metr i ffwrdd.

---

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

**EEgwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau  i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

*Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk*

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn* ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

**Postofficeviews.co.uk.**
**Comments@postoffice.co.uk**
**FREEPOST Your Comments**
**Ffoniwch:  03452 66 01 15**
**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.