Annwyl Gwsmer

<u>Cau Cangen Dros Dro</u>

Swyddfa Bost Llanilltud Faerdref
York Drive, Llanilltud Faerdref, Pontypridd, CF38 2NR

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y gangen uchod, am resymau gweithredol, wedi cau ddydd Mawrth 8 Tachwedd 2022. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Mae Swyddfa Bost yn wynebu cyfnod arbennig o anodd, yr un fath â mân-werthwyr eraill y stryd fawr. Mae effaith costau cynyddol, chwyddiant a chyfyngiadau ar ein cyllido gan Lywodraeth yn golygu er y byddwn wastad yn ystyried ailagor canghennau sydd yn cau, ni allwn ymrwymo i wneud hynny bob tro. Byddwn yn gwerthuso darpariaeth gwasanaeth Swyddfa'r Post yn yr ardal a gwneir pob ymdrech i liniaru'r effaith y caiff y cau hwn ar y gymuned leol. Rydym eisiau gwneud yn siŵr fod cwsmeriaid yn gallu cael hyd i'n gwasanaethau a chynhyrchion o ansawdd ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, ac mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n ei redeg ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Rydym wedi ymrwymo i gynnal ein meini prawf o ran hygyrchedd drwy wneud yn siŵr fod 99% o boblogaeth y DG o fewn tair milltir i Swyddfa Bost a bod 90% o fewn milltir. Byddwn yn dal i adolygu'r sefyllfa hon a byddwn yn rhoi blaenoriaeth i'r ardaloedd hynny sydd â'r angen mwyaf.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau dros dro. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Oherwydd Covid-19, gall y bydd oriau agor y canghennau'n amrywio. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gwnawn yn siŵr eich bod yn cael gwybod am ddatblygiadau maes o law. Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Canghennau eraill

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Beddau
Heol Tŷ-nant
Beddau
Pontypridd
CF38 2DA

Oriau agor

Llun - Gwener	09:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00
Dydd Sul	Ar gau

Gwasanaethau
Bydd dewis tebyg o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â Threth Cerbyd, dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan wrth y fynedfa, ynghyd a mynediad gwastad o'r llwybr troed, ac mae'r mynediad o'r maes parcio ar hyd ramp.
Y tu mewn, mae yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.1 milltir o gangen Llanilltud Faerdre, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio di-dâl i gwsmeriaid y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Pentre'r Eglwys
7 Heol Sant Illtyd
Pontypridd
CF38 1DB

Oriau agor

Dydd Llun Dydd Mawrth Dydd Mercher	09:00 – 13:00 & 14:00 – 17:30
Dydd Iau	Ar gau
Dydd Gwener	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Dydd Sadwrn	Ar gau
Dydd Sul	Ar gau

Gwasanaethau
Bydd dewis tebyg o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â Threth Cerbyd, Yswiriant Teithio Ar Gais, Ewros a Doleri, ond dim Loteri Genedlaethol .

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a gris wrth y fynedfa.
Y tu mewn mae yna ddolen glyw.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.2 milltir o gangen Llanilltud Faerdre, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio gyferbyn a'r gangen, ynghyd â llefydd parcio penodol i bobl anabl. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Gwasanaeth Swyddfa'r Post Symudol Efailisaf
Y tu all i Siop y Pentref Efailisaf
14 Heol-y-ffynnon
Efailisaf
Pontypridd
CF38 1AU

Oriau agor

Dydd Llun	13:00 – 14:00
Mawrth a Mercher	Ar gau
Iau a Gwener	Ar gau
Sadwrn a Sul	Ar gau

Gwasanaethau
Bydd dewis tebyg o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros a Doleri, ond nid y Loteri Genedlaethol.

Mynediad
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.
Y tu mewn mae yna ddolen glyw.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post Symudol hwn tua 1.2 milltir o gangen Llanilltud Faerdre, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.