



Dear Sir/Madam

**Llansilin Post Office®
Capel Wesle, Llansilin, Oswestry, SY10 7QB**

I am writing to confirm the introduction of a Hosted Outreach service at the above location which commenced on 14 September 2017.

We received just 1 individual response from a customer during the consultation period. The feedback welcomed the restoration of post Office service in the local community.

After further discussions with the operator, the opening times have been revised and the service will operate on Tuesday mornings.

We do understand that for some customers the service times may be less convenient, however, we do consider that these hours will meet the needs of our customers and allow us to maintain a sustainable service in the longer term. We will, however, continue to review and monitor service on an on-going basis and should customer usage increase significantly, consideration would be given to adjusting service times accordingly.

You can also find a copy of this letter on our website at postofficeviews.co.uk. When entering the website you will be asked to enter the code for this branch: 26864199

Thank you for considering our proposal.

Yours faithfully

Sarah Cottrell

**Sarah Cottrell
Network Operations Area Manager**

How to contact us:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Customer Helpline: 03452 66 01 15
Textphone: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments

Please note this is the full address to use and no further address details are required.

We've published our final plan on-line, to see it, scan here.

If you don't have a QR code scanner on your phone, you can find one in your app store.



This communication process has been agreed with the independent statutory consumer watchdog, which in Great Britain is Citizens Advice and Citizens Advice Scotland, and in Northern Ireland, the Consumer Council, and is being carried out in line with our Code of Practice for changes to the Post Office network, which we have agreed with them. If you'd like copies of the Code they are available in branch, or by contacting us or on our website at: www.postofficeviews.co.uk. If you think that the process has not been properly followed and wish to make a complaint, then please write to us or email us via the contact details included in our posters and letters and let us know why. We'll examine your complaint and respond to you as soon as we can. We will provide you with the relevant contact points for the consumer watchdog, so if you are still not satisfied when you have received our response, you can ask them for their assistance.

To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille please contact the Customer Helpline on 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.

Details of the new Hosted Service

Llansilin Hosted Service

Capel Wesle
Llansilin
Oswestry
SY10 7QB

Opening times

Tuesday	09:30 – 11:30
---------	---------------

Services

A wide range of services will be available. Customers can still collect benefits in cash using our everyday banking services or Post Office card account.



Annwyl Syr/Fadam

Swyddfa Bost® Llansilin
Y Capel Wesle, Llansilin, Croesoswallt, SY10 7QB

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau cyflwyno gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol yn y lleoliad uchod, a'i fod wedi dechrau ar 14 Medi 2017.

Cawsom un ymateb yn unig gan gwsmer yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus. Roedd y sylwadau'n croesawu adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Yn dilyn trafodaethau pellach gyda'r gweithredydd, cafodd yr oriau agor eu newid a bydd y gwasanaeth ar gael ar foreau Mawrth.

Rydym yn sylweddoli y gall yr oriau agor fod yn llai cyfleus i rai cwsmeriaid, ond credwn y bydd yr oriau hyn yn dal i ateb gofynion ein cwsmeriaid ac yn caniatáu i ni gynnal gwasanaeth cynaliadwy yn yr hirdymor. Fodd bynnag, byddwn yn dal i adolygu a monitro'r gwasanaeth drwy'r amser, a phe bai cynnydd sylweddol yn y defnydd o'r gwasanaeth, byddem yn ystyried newid yr oriau agor yn unol â hynny.

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 26864199

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Gweithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

 postofficeviews.co.uk
 comments@postoffice.co.uk
 Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein poster i llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Manylion am y Gwasanaeth Gwesteiol newydd

Gwasanaeth Gwesteiol

Llansilin

Y Capel Wesle
Llansilin
Croesoswallt
SY10 7QB

Oriau agor

Mawrth	09:30 – 11:30
--------	---------------

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.