



Annwyl Cwsmer

**Swyddfa Bost® Llansannan
Canol Y Llan, Llansannan, Dinbych, LL16 5HG**

Ailagor Gwasanaeth

Mae'n dda gennyf roi gwybod i chi y byddwn yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i Lansannan ddydd Iau 5 Gorffennaf 2018. Caeodd y gangen dros dro ddydd Mawrth 24 Ebrill 2018 am fod y Postfeistr o gangen Swyddfa'r Post Y Fflint wedi penderfynu roi'r gorau i redeg gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol yn y lleoliad uchod.

Rydym yn falch o allu adfer y gwasanaeth fel Allgymorth a Gynhelir, a bydd y gwasanaeth newydd yn cael ei weithredu o'r un lleoliad â'r uchod. Bydd ystod eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael. Darperir manylion llawn y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gwyddom y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi yn croesawu'r newyddion da a gobeithiwn y byddwch yn dal i gefnogi'r gangen. Mae croeso ichi rannu'r wybodaeth hon â'r bobl hynny yn eich sefydliad sydd â diddordeb gweithredol yn y mater penodol hwn. Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori yn y cyfeiriad a nodir isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Rydym yn gwneud hyn yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn. Hoffwn ddiolch i chi am fod mor amyneddgar.

Gobeithiwn y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn cefnogi'ch gwasanaeth Swyddfa Bost.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

**Carol Williams
Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

www.postofficeviews.co.uk

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwmo i ddiogelu eich preifatrwydd, ac mae gwybodaeth ynghylch sut i wneud hyn ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/privacy

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ

Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited

Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540

Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posterï a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

Manylion am y gwasanaeth Allgymorth Gwesteïol:

Swyddfa Bost Llansannan

Canol Y Llan
Llansannan
Dinbych
LL16 5HG

Gwasanaethau

Bydd ystod eang o wasanaethau yn parhau i fod ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp a chanllaw wrth y fynedfa.

Oriau agor

Llun	14:30 - 16:30
Mawrth	09:30 - 12:30
Iau	09:30 - 11:30

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio y tu allan i'r gangen.

Llwybr

Fe'i lleolir yn yr un adeilad Swyddfa'r Post.
