

Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Heb Gynllunio

Swyddfa Bost Llanllwni
Llanllwni, Pencader, SA39 9DY

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y gangen uchod, yn anffodus, oherwydd amgylchiadau nas rhagwelwyd, wedi cau ddydd Gwener 31 Hydref 2025. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Pan fo cangen Swyddfa'r Post yn cau, am fod postfeistr yn ymddiswyddo neu yn annisgwyl fel yn yr achos hwn, mae Swyddfa'r Post yn cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i wneud yn siŵr ei fod yn dal i ateb gofynion newidiol y cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd sydd yn heriol dros ben. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith yn fanwl iawn ar lefel leol, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd gwasanaethau Swyddfa'r Post. O ganlyniad, nid ydym yn bwriadu cael Swyddfa Bost i gymryd lle un Llanllwni ar hyn o bryd.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen a'r ardal leol i roi gwybod i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylostod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Ar ddiwedd y llythyr hwn, mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ddarparu gwasanaeth yn yr ardal leol yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder.

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Llanybydder	Gwasanaethau ar gael				
Nisa Heol Caerfyrddin Llanybydder SA40 9XP	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros a Threth Cerbydau.				
Yr oriau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun – Sad</td><td>06:30 – 22:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>07:30 – 22:00</td></tr></table>	Llun – Sad	06:30 – 22:00	Sul	07:30 – 22:00	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a grisiau â chanllawiau wrth y fynedfa.
Llun – Sad	06:30 – 22:00				
Sul	07:30 – 22:00				
Cyrraedd yno					

Tua 4 milltir o gangen Swyddfa'r Post Llanllwni, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Gwyddgrug	Gwasanaethau ar gael						
Garej Windy Corner Pencader SA39 9HP	Yn cynnig yr un gwasanaethau.						
Yr oriau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun–Gwen</td><td>06:00 - 20:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>06:00 - 19:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>08:00 - 19:00</td></tr></table>	Llun–Gwen	06:00 - 20:00	Sad	06:00 - 19:00	Sul	08:00 - 19:00	Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.
Llun–Gwen	06:00 - 20:00						
Sad	06:00 - 19:00						
Sul	08:00 - 19:00						
Cyrraedd yno							

Tua 4.6 milltir o gangen Swyddfa'r Post Llanllwni, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilyniwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.