

Moderneiddio'r rhwydwaith

O dan ein rhaglen Trawsnewid y Rhwydwaith, rydym wedi moderneiddio dros 7,650 o ganghennau ledled y DG yn ystod y chwe blynedd diwethaf, ac mae mwy ar y ffordd.

Bu hyn yn llwyddiant mawr, ond nid dyna ddiwedd y stori ar gyfer ein rhwydwaith.

Pam ydych yn agor mwy o ganghennau?

Mae natur y gystadleuaeth yn y stryd fawr yn newid a rhaid i ni addasu a datblygu ein rhwydwaith er mwyn ateb gofynion ein cwsmeriaid personol a busnes. Rhaid i ni gynnig Swyddfeydd Post sydd yn gyfleus o ran lleoliad ac oriau agor i'n cwsmeriaid mewn marchnad gystadleuol.

Rydym wedi gwneud llawer yn ystod y blynyddoedd diwethaf - moderneiddio dros 7,650 o ganghennau ar draws y DG – cynnig 200,000 o oriau agor ychwanegol a masnachfreintio llawer o'n Swyddfeydd Post sydd â rheolaeth-uniongyrchol er mwyn rhoi canghennau atyniadol a modern i gwsmeriaid mewn lleoliad busnes lleol llewyrchus. Ond mae angen i ni neud mwy i wneud yn siŵr y gallwn ateb gofynion newidiol ein cwsmeriaid.

Yn ystod y blynyddoedd diwethaf rydym wedi agor canghennau bach mewn mannau lle nad oedd Swyddfa Bost o'r blaen, yn enwedig mewn ardaloedd trefol, fel y gallwn gynnig mynediad hwylus ac oriau agor hirach. Rydym yn gwybod fod cwsmeriaid am gael mynediad hwylus ar gyfer pethau bob dydd fel postio, talu biliau a chodi arian.

Beth yw cangen leol Swyddfa'r Post?

Yn debyg i'r rhan o fwyaf o fân-werthwyr y Stryd Fawr, bu'n rhaid i ni fynd yn fwy hyblyg o ran darparu gwasanaeth i'n cwsmeriaid. Mewn canghennau lleol, yn hytrach na chael cownter Swyddfa'r Post ar wahân, mae cwsmeriaid yn cael hyd i wasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth sydd yn rhan o gownter y siop. Mae canghennau lleol yn cynnig dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post, yn aml dros oriau agor estynedig, ac ambell waith saith diwrnod yr wythnos, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus.

Mae gen i ddiddordeb mewn rhedeg Swyddfa Bost. Sut mae mynd ati i wneud cais?

I gael rhagor o wybodaeth neu i chwilio am gyfleoedd busnes yn eich ardal, byddwchystal ag ymweld a'n gwefan runapostoffice.co.uk

Rwyf eisiau rhagor o wybodaeth am gynhyrchion a gwasanaethau

Mae'r Post Brenhinol yn gyfrifol am bopeth sy'n ymwneud â'r post, gan gynnwys casglu a dosbarthu post a lleoliad blychau postio. I gael rhagor o wybodaeth, ewch i royalmail.com

Pam ydych chi'n masnachfreintio canghennau Rheolaeth Uniongyrchol?

Mae masnachfreintio canghennau Rheolaeth Uniongyrchol yn ffordd lwyddiannus o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau mewn modd mwy cynaliadwy. Trwy fod mewn partneriaeth â mân-werthwr i gynnig Swyddfa Bost ynghyd â siop mae manteision o gael mwy o gwsmeriaid a rhannu costau cyffredinol .

Mae masnachfreintio yn rhan o foderneiddio ein rhwydwaith yn barhaus, er mwyn cael cynaladwyedd masnachol. Bydd hefyd yn ein helpu i ddarparu gwasanaethau a fydd yn ateb gofynion cwsmeriaid ac yn diogelu gwasanaeth yn awr ac yn yr hirdymor. Y ffordd fwyaf effeithiol o sicrhau hyfywedd hirdymor i wasanaethau Swyddfa'r Post yw trwy ddewis partner manwerth yn ofalus. Mae'r mwyafrif helaeth o'n 11,600 o ganghennau Swyddfa'r Post, mawr a bach, yn cael eu rhedeg yn llwyddiannus fel hyn gyda phartneriaid manwerth, a chredwn taw dyma'r ffordd orau o gadw Swyddfeydd Post yn y prif leoliadau siopa ac yng nghanol cymunedau lle maent yn chwarae rhan bwysig yn yr economi leol.

Ynghyd â moderneiddio ein rhwydwaith o ganghennau, rydym yn dal i ddatblygu ein gwasanaethau er mwyn bod yn berthnasol i gwsmeriaid. Yn ogystal â darparu gwasanaeth post traddodiadol a gwasanaethau eraill, mae rhwydwaith presennol Swyddfa'r Post yn casglu a dychwelyd siopa ar-lein, yn cynnig gwasanaeth 'clicio a chasglu' ar gyfer arian tramor mewn dros 3,500 o ganghennau, a bancio beunyddiol i'r rhan fwyaf o gwsmeriaid banciau'r DG; nawr gall 99 y cant o gwsmeriaid bancio personol y DG a 75 y cant o gwsmeriaid busnes wneud eu bancio beunyddiol mewn unrhyw un o'n canghennau.

Sut fydd hyn yn effeithio arnaf i?

Yn y rhan fwyaf o achosion bydd y gangen yn dal i gynnig yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ag ar hyn o bryd a chaiff ei rhedeg o hyd gan staff profiadol a chyfeillgar, yn aml ag oriau agor estynedig. Yn gyntaf, bydd yna ymgynghoriad neu gyfnod o ymgysylltu i gael eich barn am bethau fel hygyrchedd ac oriau agor.

Pam mae fy nghanen ar gau a sut allaf gael gwybod beth sy'n digwydd?

Ambell waith bydd newidiadau annisgwyl sydd y tu hwnt i'n rheolaeth yn digwydd i rwydwaith Swyddfa'r Post. Er enghraifft, efallai y bydd y postfeistr yn ymddiswyddo neu y bydd problem fel llifogydd yn yr adeilad. Pan fo hynny'n digwydd gwnawn ein gorau i roi gwybod i chi cyn gynted â phosibl trwy osod posteri yn lleol a bydd gwybodaeth bellach ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori. Hefyd, gallwch gael hyd i fanylion am gynhennau eraill yn yr ardal trwy ymweld â'n gwefan yn [postoffice.co.uk/branch-finder](https://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Os yw cangen yn cau byddwn yn gweithio'n agos â'r Postfeistr i ddatrys unrhyw broblemau fel y gallwn adfer gwasanaeth cyn gynted â phosibl. Pan nad oes modd gwneud hyn neu os nad yw'r gweithredydd yn gallu rhedeg y gangen mwyach, ceisiwn gael hyd i Bostfeistr newydd yn yr ardal a byddwn yn hysbysebu'r cyfle ar ein gwefan [runapostoffice.co.uk](https://www.runapostoffice.co.uk). Os ydych chi'n gwybod am unrhyw bartneriaid manwerth a allai fod â diddordeb mewn rhedeg Swyddfa Bost, rhannwch y ddolen â nhw, os gwelwch yn dda. Cyn gynted ag y bydd gennym gynllun addas ar gyfer yr ardal, rhoddwn wybod i'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr a byddwn yn gofyn am ymateb i'r hyn sydd gennym mewn golwg.

Sut fyddaf yn gwybod os oes bwriad i newid fy nghanen?

Os oes unrhyw newidiadau wedi eu cynllunio ar gyfer y gangen rydych yn ei defnyddio, bydd posteri â gwybodaeth yn cael eu gosod yn y gangen. Os ydym yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus, bydd taflenni i gwsmeriaid hefyd ar gael yn y gangen, yn rhoi manylion pellach am y newidiadau. Yn ogystal, gallwch chwilio yn ôl enw, cod neu god post y gangen ar ein Canolfan Ymgynghori i ddysgu mwy. Fe welwch lythyr gwybodaeth â manylion llawn am y newid a phryd y bydd yn digwydd.

Sut fyddwch chi'n ystyried fy sylwadau cyn gwneud unrhyw newidiadau?

Rydym am wybod eich barn ac am ein bod yn bwriadu gwneud newidiadau, byddwn yn gofyn i chi am eich sylwadau ynglŷn â meysydd allweddol.

Os ydym yn bwriadu symud eich cangen i adeilad newydd, byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos cyn i ni wneud ein penderfyniad terfynol am y lleoliad newydd. Yn ystod y cyfnod hwnnw, gallwch roi eich barn i ni am ein cynlluniau. Ar derfyn yr ymgynghori, bydd yr holl adborth yn cael ei ystyried yn ofalus cyn i ni wneud ein penderfyniad terfynol ynglŷn â'r symud arfaethedig. Mae rhagor o wybodaeth am sut y byddwn yn rhoi gwybod am unrhyw newid ar gael yn ein dogfen "Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned" ar ein Canolfan Ymgynghori neu yn: postoffice.co.uk/modernising-post-office

Pa ffactorau fyddwch yn eu hystyried cyn penderfynu bwrw ymlaen ag unrhyw newidiadau?

Mae Swyddfa'r Post Cyf yn croesawu pob adborth, ond y prif ffactorau su'n cael eu hystyried wrth wneud penderfyniad yw hygyrchedd cwsmeriaid i mewn a'r tu mewn i gangen arfaethedig, gyda sylw arbennig i gwsmeriaid sy'n agored i niwed. Byddwn hefyd yn ystyried unrhyw faterion yn y gymuned leol a allai gael eu heffeithio gan y cynllun.

Yn aml bydd pobl yn codi materion cyffredin fel parcio, traffig ac amodau ffyrdd. Yn naturiol, byddwn yn ystyried yn ofalus unrhyw effaith y gallai'r newidiadau eu cael ar y materion lleol hyn.

Sut ydw i'n cael gwybod am y penderfyniadau a wnaed gennych?

Byddwn yn rhoi gwybod i chi wrth osod posteri yn y gangen er mwyn eich cynorthwyo trwy gydol unrhyw newidiadau. Hefyd, bydd manylion yn cael eu cyhoeddi ar ein Canolfan Ymgynghori o dan ymgynghoriadau caeedig. Os ydych wedi cymryd rhan mewn ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac wedi cofnodi eich sylwadau yn electronig, byddwch hefyd yn derbyn dolen i'n Canolfan Ymgynghori lle cyhoeddir y penderfyniad terfynol. Os ydych wedi ysgrifennu atom, byddwn yn ateb drwy'r post er mwyn rhoi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol.

Beth allaf ei wneud os ydwyf yn credu nad ydych wedi dilyn yr Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned?

Os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn yr "Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned" cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

[CB1]