



Annwyl Gwsmeriaid

**Swyddfa Bost® Llangennech**  
**A arferai fod yn - 12 Heol Afon, Llangennech, Llanelli, SA14 8TS**

**Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau sefydlu gwasanaeth Allgymorth Symudol a ddechreuodd redeg o'r tu allan i Neuadd Bentref Llangennech ar 7 Mehefin 2017.

Cawsom 2 ymateb unigol gan gynrychiolwyr lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad. Roedd yr adborth yn croesawu adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post yn y pentref, ond dywedwyd efallai na fydd yr oriau agor arfaethedig yn ddigon i ateb gofynion y gymuned leol.

Mae oriau agor arfaethedig y gwasanaeth newydd yn seiliedig ar y defnydd a wnaed o'r gangen flaenorol. Ar ôl cyfnod arbrolfollwyddiannus ystyriwyd yr oriau sy'n cael eu cynnig ar hyn o bryd, a byddwn yn eu cynyddu i awr a hanner o 20 Medi 2017. Byddwn yn dal i adolygu a monitro'r gwasanaeth drwy'r amser a phe bai'r defnydd gan gwsmeriaid yn cynyddu'n sylweddol, byddai'r oriau agor yn cael eu newid yn unol a hynny.

Rwyf wedi ystyried ein hargymhelliad gwreiddiol yn ofalus ac rwy'n ffyddiog taw cyflwyno gwasanaeth symudol yw'r cam cywir i'w gymryd er mwyn ateb gofynion ein cwsmeriaid yn y gymuned leol. Mae'r manylion am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Bydd posteri'n cael eu harddangos yn lleol nawr i roi gwybod i gwsmeriaid am y penderfyniad hwn. Mae manylion pellach am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 58845899

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

*Jeremy Kiff*

**Jeremy Kiff**  
**Rheolwr Ardal Gweithrediadau'r Rhwydwaith**

**Sut i gysylltu â ni:**

postofficeviews.co.uk  
comments@postoffice.co.uk  
Llinell Gymorth i Gwsmeriaid:  
03452 66 01 15  
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments  
**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn  
yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac  
nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Rydym wedi cyhoeddi  
ein cynllun terfynol ar-  
lein. I'w weld, sganiwch  
yma.

Os nad oes gennych  
sganiwr cod QR ar eich  
ffôn, gallwch gael hyd i  
un yn eich storfa ap.



Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posterï a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

| Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Llangennech |                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                 |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|
| Lleoliad y Swyddfa Bost newydd            |                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                 |
| Cyfeiriad                                 | Neuadd Bentref Llangennech<br>Oddi ar Ffordd Hendre<br>Y drws nesaf i'r Bridge End Inn<br>Llangennech<br>SA14 8TH                                                                                                                    |               |                                 |
| Oriau agor y Swyddfa Bost                 | Mercher                                                                                                                                                                                                                              | 09:00 - 10:00 | O 20 Medi 2017<br>09:00 - 10:30 |
| Pellter                                   | 400 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.                                                                                                                                                                         |               |                                 |
| Cynhyrchion a Gwasanaethau                | Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael.                                                                                                                                                                                               |               |                                 |
| Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd            | <b>Mynediad a chyfleusterau</b><br>Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.<br><br><b>Parcio</b><br>Mae modd parcio wrth y Neuadd Bentref, |               |                                 |