

Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

**Swyddfa Bost SAS Llangatwg Lingoed
Llangatwg Lingoed, Y Fenni, NP7 8RR**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi, yn anffodus, yn dilyn ymddeoliad y postfeistr, bydd y gangen uchod yn cau ddydd Mercher 22 Ebrill 2026 am 16:15.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw unrhyw gyfnod o fod ar gau cyn fyrred â phosib, ac ar hyn o bryd rydym yn ystyried y dewisiadau a fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n rhedeg y gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Bydd darpariaeth yn y dyfodol yn dibynnu ar y defnydd o'r gwasanaeth a nifer y cwsmeriaid, ac mae'n bosib y byddwn yn darparu math gwahanol o wasanaeth. Gall hyn fod yn wasanaeth allgymorth lle mae postfeistr o gangen gyfagos yn cynnig y cyfleuster ag oriau agor sydd yn adlewyrchu nifer y cwsmeriaid sy'n debygol o ddefnyddio'r gwasanaeth.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau ynglŷn â hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a roddir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Byddai unrhyw newidiadau yn y dyfodol i ddarpariaeth gwasanaeth yn cael eu trin yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod poster i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhwch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylostod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Ar ddiwedd y llythyr hwn, mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch unwaith eto pan fydd gennym newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

Emily Chilman

Emily Chilman
Rheolwr Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Canghennau eraill

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf, gan gynnwys unrhyw ganghennau Swyddfa'r Post eraill posibl yn yr ardal, ar ein gwefan www.postofficeviews.co.uk/branch-finder

I gael gwybodaeth ychwanegol am argaeledd cynnyrch, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Y Maerdy	Gwasanaethau ar gael:
Morrisons Daily Heol Henffordd Y Maerdy Y Fenni NP7 6LE	Yn cynnig yr un gwasanaethau

Oriau Agor	Mynediad		
<table><tr><td>Llun – Sul</td><td>07:00 – 22:00</td></tr></table>	Llun – Sul	07:00 – 22:00	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Llun – Sul	07:00 – 22:00		

Cyrraedd yno

Tua 6.7 milltir o Swyddfa Bost SAS Llangatwg Lingoed, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Y Fenni	Gwasanaethau ar gael:
17A Rhodfa Cibi Stryd Frogmore Y Fenni NP7 5AJ	Yn cynnig yr un gwasanaethau ynghyd â dewis eang o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Oriau Agor	Mynedia				
<table><tr><td>Llun – Sad</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun – Sad	09:00 – 17:30	Sul	Ar Gau	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Llun – Sad	09:00 – 17:30				
Sul	Ar Gau				

Cyrraedd yno

Tua 6.7 milltir o Swyddfa Bost SAS Llangatwg Lingoed, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna Faes Parcio Talu ac Arddangos oddi ar Stryd y Brenin, tua 90 metr i ffwrdd. Mae bysiau lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.