Annwyl Gwsmer

Cau Cangen nas Cynlluniwyd

Swyddfa Bost Llangaffo
Llangaffo, Y Gaerwen, LL60 6LU

Rydym am roi gwybod i chi y bydd y Swyddfa Bost uchod, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr a rhoi'r gorau i ddefnyddio'r adeilad yn Swyddfa Bost, yn cau dros dro ddydd Sadwrn 30 Mawrth 2024 am 17:30.

Mae Swyddfa'r Post wedi cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i sicrhau ei fod yn dal i ddiwallu anghenion newidiol cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith yn fanwl iawn ar lefel leol, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post. Cafodd y canlyniadau eu hystyried wrth i ni baratoi cynlluniau ar gyfer y Rhwydwaith a gwneud yn siŵr fod ein cyllid ac adnoddau yn cael eu defnyddio i roi'r budd gorau posibl i'n holl gwsmeriaid. Ar hyn o bryd, felly, nid ydym yn bwriadu cael cangen yn lle Swyddfa Bost Llangaffo.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn. Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am gynlluniau i ddarparu gwasanaeth yn yr ardal leol yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Canghennau eraill

Mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Brynsiencyn
Brynsiencyn
Llanfairpwllgwyngyll
LL61 6UG

Gwasanaethau
Yn cynnig dewis o wasanaethau, ond nid Arian Teithio Ar Gais mewn Ewros

Yr oriau agor

Dydd Llun	09:00 – 13:00
Dydd Mawrth	09:00 – 13:00
Dydd Mercher	09:00 – 13:00

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a grisiau a chanllawiau wrth y fynedfa.
Mae dolen glyw y tu mewn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3 milltir o gangen Llangaffo, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio ar yr heol y tu allan i'r gangen a gerllaw iddi. Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig ar gael rhwng cangen Llangaffo a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn.

Swyddfa Bost Y Gaerwen
1 Tyn Gamfa
Lôn Groes
Y Gaerwen
LL60 6DD

Gwasanaethau
Yn cynnig dewis o wasanaethau, gan gynnwys Arian Teithio Ar Gais mewn Ewros a Threth Cerbydau.

Yr oriau agor

Llun - Sadwrn	07:00 – 22:00
Dydd Sul	08:00 – 22:00

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp ar lawr gwastad wrth y fynedfa.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 3.6 milltir o gangen Llangaffo, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig ar gael rhwng cangen Llangaffo a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn.

Swyddfa Bost Heol Glanhwfa
Heol Glanhwfa
Llangefni
LL77 7EY

Gwasanaethau
Yn cynnig dewis o wasanaethau, ond nid Arian Teithio mewn Ewros.

Yr oriau agor

Llun - Gwener	07:00 – 17:30
Sadwrn a Sul	07:00 – 16:30

Mynediad
Mae gan y gangen hon fynedfa wastad a drysau llydan awtomatig.
Y tu mewn, mae dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 5.7 milltir o gangen Llangaffo, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio ar gwrt blaen y gangen. Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig ar gael rhwng cangen Llangaffo a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1]Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir amnewid y gwasanaeth sydd ar gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.