

Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen heb ei Gynllunio

Swyddfa Bost Llangadfan Cwpan Pinc, Llangadfan, Y Trallwng, SY21 0PL

Ysgrifennwn i'ch hysbysu, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr a dileu defnydd Swyddfa'r Post o'r fangre, bydd y cangen uchod yn cau ddydd Mercher 18 Rhagfyr am 16:30.

Mae Swyddfa'r Post wedi cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i sicrhau ei fod yn parhau i fodloni anghenion esblygol cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd heriol iawn. Archwiliodd yr adolygiad hwn y rhwydwaith ar lefel leol fanwl iawn, gan ddadansoddi galw gan gwsmeriaid a hygyrchedd cynnyrch a gwasanaethau Swyddfa'r Post. O ganlyniad, mae wedi llywio ein cynlluniau ar gyfer y Rhwydwaith wrth i ni weithio i sicrhau bod ein cyllid a'n hadnoddau yn cael eu dyrannu i roi'r budd mwyaf i bob cwsmer. Ar yr adeg hon felly, nid ydym yn bwriadu darparu Swyddfa Bost newydd yn Llangadfan.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau yr hoffech eu codi am y mater hwn, ysgrifennwch ataf trwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr hwn. Noder na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn i ni i wneud hynny'n benodol trwy nodi "Cyfrinachol" arnynt yn glir.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael ei drin yn unol ag Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae detholiad yn ymwneud â Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn arddangos posteri yn y cangen i hysbysu cwsmeriaid.

Byddai'n ddefnyddiol pe byddech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon trwy eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yr ydych yn gyfarwydd â nhw yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol a meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Ymddiheurwn am yr anghyfleustra y gallai cau ei achosi. Gobeithio bydd ein cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac mae manylion canghennau amgen Swyddfa'r Post yn yr ardal wedi eu nodi ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto pan fydd gennym unrhyw newyddion am gynlluniau ar gyfer darpariaeth y gwasanaeth yn y dyfodol yn yr ardal leol.

Yn gywir

Carol Williams

Carol Williams

Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth am y ffordd yr ydym yn gwneud hyn ar ein gwefan yn [postoffice.co.uk/privacy](https://www.postoffice.co.uk/privacy)

Canghennau amgen

Mae amserau pan fydd angen i'n canghennau newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, yn cynnwys dewisiadau amgen ychwanegol i wasanaethau Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Llwydiarth		Gwasanaethau
Llangadfan Y Trallwng SY21 0QG		Bydd yr un gwasanaethau ar gael.
Amserau agor		Mynediad
Llun, Maw, Iau	09:00-13:00 a 14:00-17:30	Mae mynediad trwy ris wrth y fynedfa i'r eiddo.
Mer	09:00 – 13:00	
Gwe	09:00 – 17:30	
Sad	09:00 – 12:00	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 4.2 filltir o gangen Llangadfan o Swyddfa'r Post, ar hyd tirwedd amrywiol. Gellir parcio wrth ochr y ffordd gerllaw. Mae trafndiaeth gyhoeddus ar gael yn yr ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Llanfair Caereinion		Gwasanaethau
Sgwâr y Farchnad Llanfair Caereinion Y Trallwng SY21 0RJ		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys Euro/Dollar Travel Money a Car Tax.
Amserau agor		Mynediad
Llun – Sad	07:00 – 20:00	Mae mynediad trwy risiau gyda rheilen law wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sul	08:00 – 20:00	
Cyrraedd yno		

Tua 6.9 milltir o gangen Llangadfan o Swyddfa'r Post, ar hyd tirwedd amrywiol. Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae trafndiaeth gyhoeddus ar gael yn yr ardal gyfagos

I gael y wybodaeth hon ar fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar sain neu mewn braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hwb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Orlau agor
- Cau heb ei gynllunio¹/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfrenio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eiriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eiriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.