



Annwyl Gwsmeriaid

Swyddfa Bost® Llan-ffwyst
Neuadd yr Eglwys Llan-ffwyst, Heol Merthyr, Llan-ffwyst, Y Fenni, NP7 9LN

Ymgynghoriad Cyhoeddus – Ailagor Gwasanaeth

Er mwyn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn Llan-ffwyst, rydym yn bwriadu cyflwyno Gwasanaeth Gwesteiol a fydd yn dechrau ddydd Iau 8 Chwefror 2018 ac a fydd yn cael ei redeg o'r adeilad blaenorol yn Neuadd yr Eglwys Llan-ffwyst, Heol Merthyr, Llan-ffwyst, Y Fenni, NP7 9LN

Mae'r gangen ar gau er mis Mai 2017 yn dilyn ymddiswyddiad y Postfeistr. Felly, mae'n dda gennyf allu dweud wrthyfch y bydd Postfeistr cyfagos o Swyddfa Bost Crucywel yn cynnig y gwasanaeth gwesteiol yn y lleoliad uchod.

Sefydlu gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol yw'r ffordd orau sydd gennym o adfer a diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Llan-ffwyst yn yr hirdymor. Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ymgynghori ynglŷn â'r newid arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y gwasanaeth newydd a argymhellir. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r cynllun hwn, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am y diwrnod a'r oriau agor arfaethedig?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?

Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gwasanaeth newydd.

Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig wrth lenwi ein holiadur ar-lein sy'n hawdd a chyfleus, trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: 351632

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	23 Ionawr 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	06 Mawrth 2018
Dyddiad arfaethedig y newid	8 Chwefror 2018

Er mwyn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn Llan-ffwyst cyn gynted â phosibl, bydd y gwasanaethau newydd yn dechrau yn ystod yr ymgynghoriad. Fodd bynnag, ni fydd hyn yn cael effaith ar y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus a fydd yn digwydd rhwng y dyddiadau a nodir uchod.

Rydym yn cynnal yr ymgynghoriad hwn yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.




Diolch ichi am ystyried ein cynllun. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddwn yn rhoi gwybod i'n cwsmeriaid am y penderfyniad terfynol trwy arddangos poster yn lleol.

Yr eiddoch yn gywir



Sarah Cottrell
Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Manylion am y Gwasanaeth Gwesteiol arfaethedig yn Llan-ffwyst:

Gwasanaeth Gwesteiol Llan-ffwyst

Neuadd yr Eglwys Llan-ffwyst
Heol Merthyr
Llan-ffwyst
Y Fenni
NP7 9LN

Yr oriau agor arfaethedig

Dydd Iau	13:00 - 15:00
----------	---------------

Gwasanaethau

Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.

Mynediad a chyfleusterau

Dim newid.

Parcio

Dim newid.

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyh am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyh am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhodddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhodddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer cyflawn ar gael ar ein gwefan yn:
www.postofficeviews.co.uk