Annwyl Gwsmer

Cau Cangen Heb Gynllunio

Swyddfa Bost SAS Llanfechain
Neuadd Y Pentref, Llanfechain, SY22 6UQ

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod y gangen uchod, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr, wedi cau ddydd Iau 8 Mai 2025. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Pan fo cangen Swyddfa'r Post yn cau, am fod postfeistr yn ymddiswyddo, mae Swyddfa'r Post yn cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r rhwydwaith i wneud yn siŵr ei fod yn dal i ateb gofynion newidiol y cwsmeriaid mewn hinsawdd economaidd sydd yn heriol dros ben. Bu'r adolygiad hwn yn archwilio'r rhwydwaith ar lefel leol yn fanwl iawn, gan ddadansoddi galw cwsmeriaid a hygyrchedd gwasanaethau Swyddfa'r Post. O ganlyniad, nid ydym yn bwriadu cael Swyddfa Bost i gymryd lle Swyddfa Bost SAS Llanfechain ar hyn o bryd.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am hyn, byddwch cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trafod yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylustod a allai ddigwydd oherwydd y cau annisgwyl. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ddarparu gwasanaeth yn yr ardal leol yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

Carol Williams

Carol Williams
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.
Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Llansanffraid	Gwasanaethau
Llansanffraid Llansanffraid SY22 6AQ	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros.

Yr oriau agor

Llun–Gwen	08:30 – 13:00 13:30 – 17:00
Sad	08:30 – 12:00
Sul	Ar Gau

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws awtomatig llydan a mynedfa wastad.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 2 milltir o gangen SAS Llanfechain, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio yn union y tu allan. Mae bysiau yn rhedeg yn aml rhwng cangen SAS Llanfechain a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 110 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Llanfyllin	Gwasanaethau
Siop Spar Y Stryd Fawr Llanfyllin SY22 5AA	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros a Threth Cerbydau.

Yr oriau agor

Llun, Maw, Iau, Gwen	07:00 – 20:00
Mer	07:00 – 14:00 16:00 – 20:00
Sad	07:00 – 18:00
Sul	12:00 – 18:00

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws awtomatig llydan a mynedfa wastad.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 4.1 milltir o gangen SAS Llanfechain, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio i gwsmeriaid y tu allan i'r gangen. Mae bysiau yn rhedeg yn aml rhwng cangen SAS Llanfechain a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 140 metr i ffwrdd.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.