



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Llanedern
9 Maelfa, Llanedern, Caerdydd, CF23 9PL**

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau y gwnaed penderfyniad, yn dilyn cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, i fwrw ymlaen â symud y Swyddfa Bost uchod i Uned 1 yng Nghwrt Lewis, Maelfa, Llanedern, Caerdydd, CF23 9PL.

Ni chafwyd unrhyw sylwadau yn ystod yr ymgynghoriad. Ar ôl ystyriaeth ofalus, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Caeodd y gangen bresennol ar 11 Mawrth 2019. Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer y symud a bydd gwybodaeth bellach ar gael unwaith y bydd y dyddiadau wedi'u pennu ar gyfer agor y gangen newydd.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post cyfagos:

- Swyddfa Bost Pen-twyn, Canolfan Siopa Pen-twyn, Pen-twyn, Caerdydd, De Morgannwg, CF23 7EY
- Swyddfa Bost Heol Cyncoed, 287 Heol Cyncoed, Caerdydd, De Morgannwg, CF23 6PA

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn:
postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Stephen Sutton

**Stephen Sutton
Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith**

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Llanedern			
	Lleoliad y Swyddfa Bost newydd		
Cyfeiriad	Uned 1 Cwrt Lewis Maelfa Llanedern Caerdydd CF23 9PL		
Oriau Agor y Swyddfa Bost	Llun	08:00 – 17:30	
	Maw	08:00 – 17:30	
	Mer	09:00 – 17:30	
	Iau	09:00 – 18:00	
	Gwen	09:00 – 18:00	
	Sad	09:00 – 12:30	
	Sul	Ar gau	
Pellter	Tua 50 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad.		
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd amrywiaeth eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.		
Mannau gwasanaeth	Bydd un sgrin â chynllun agored wrth y gownter y siop a bydd ar gael pan fydd y siop ar agor.		
Hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Bydd gan yr adeilad newydd fynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a digon o le ar gyfer cadair olwyn. Parcio Mae yna faes parcio gerllaw.		
Y Siop	Siop Gyfleustra		
Dyddiad arfaethedig y newid	I'w gadarnhau		

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Llanedern		
I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 223344 neu os ydych am wybod am werth uchaf trafodion siaradwch â'r sawl sydd y pen arall i'r ffôn. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk		
	Y gangen newydd	
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓	
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓	
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓	
Signed For	✓	
Special Delivery	✓	
Dychweliadau siopa o gartref	✓	
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓	
Parseli Express a chontract	✓	
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓	
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓	
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓	
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓	
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	
Local Collect	✓	
Drop & Go	✓	
Codi arian, adneuo a thaliadau		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	
Codi arian bancio personol a busnes, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw).	✓	
Archebion Post	✓	
Moneygram	✓	
Rhoi newid	✓	
Talu Biliau		
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓	
Adlenwi allweddi	✓	
Gyrru		
Treth y car	✓	
Trwyddedau		
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓	
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓	
Arian Teithio ar gais	Ewros	
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓	
Yswiriant teithio ar gais	x	
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓	
Terfynell Loteri Cenedlaethol	✓	
Talu â siec	✓	
Mae cynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Tredelerch, 761 Heol Casnewydd, Tredelerch, Caerdydd, CF3 4AJ	Oriau agor: Llun – Gwen Sad	09:00 – 17:30 09:00 – 16:00

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post⁴ yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁵ er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn am gael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw

newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk.

comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

⁴ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

⁵ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd