



Annwyl gwsmer

**Swyddfa Bost® Llandysul
5 Stryd Lincoln, Llandysul, SA44 4BN**

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu atoch i gadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynllun i symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i Nisa Extra, Heol Pencader, Pont-tyweli, Llandysul, SA44 4AE, lle caiff ei rhedeg fel un o ganghennau lleol ffasiwn newydd Swyddfa'r Post.

Cawsom 27 o ymatebion unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol. Roedd y sylw pennaf yn nodi y byddai'r lleoliad newydd ymhellach o ganol y pentref ac yn anos ei gyrraedd, yn enwedig i'r trigolion hŷn. Roedd sylwadau eraill ynghylch y llwybr i'r siop arfaethedig a'r parcio a fyddai ar gael. Roedd Cyngor ar Bopeth, y corff gwarchod defnyddwyr statudol annibynnol ar gyfer y rhwydwaith swyddfeydd Post, hefyd wedi mynegi pryderon sylweddol am y symud arfaethedig. Cawsom adborth hefyd a oedd yn croesawu'r newid. Bu'r ymateb hwn o gymorth imi ddeall pryderon cwsmeriaid a gwneud yn siŵr fod yr holl wybodaeth o'r fath yn cael ei hystyried wrth inni wneud ein cynlluniau terfynol.

Rwy'n sylweddoli fod yr adeilad arfaethedig oddeutu 500 metr o'r safle presennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Gydag unrhyw symud, mae'n anorfod y bydd yn haws i rai cwsmeriaid gyrraedd y lleoliad newydd; yn anffodus, bydd eraill yn gorfod teithio ymhellach. Fodd bynnag, gyda'r nod o gynorthwyo cwsmeriaid, bydd y gweithredydd newydd yn cysylltu a'r awdurdod priodol i awgrymu gosod croesfan i gerddwyr ger y siop.

Er fy mod y cydnabod fod y gwasanaeth bws rhwng y gangen bresennol a'r lleoliad newydd yn gyfyngedig, gall helpu rhai cwsmeriaid i gyrraedd y gangen newydd. Mae'n dda gennyf roi gwybod i chi y bydd Trafnidiaeth Gymunedol Dolen Teifi, ar ôl y symud, yn darparu gwasanaeth wythnosol i'r gangen newydd. Bydd parhad y cynllun hwn yn cael ei adolygu gyda golwg ar y defnydd a wneir ohono. Bydd y gwasanaeth am ddim i'r holl drigolion lleol a bydd yn ymadael â Llety Gwarchod Glascoed am oddeutu 09:30 bob bore Iau. Mae manylion pellach am y cynllun ar gael wrth ffonio 01559 362403 neu ebostio info@dolenteifi.org.uk. Bydd manylion am y cynllun yn cael eu rhoi ar yr hysbysfwrdd yn y gangen newydd ar ôl y symud a byddant ar gael yn lleol.

Er fy mod wedi ystyried y pryderon am barcio yng nghyffiniau'r lleoliad newydd, mae'n deg dweud fod hyn yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Rwy'n siŵr y byddwch yn deall fod y lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Fodd bynnag, cefais olwg o'r newydd ar y parcio a gallaf gadarnhau fod yna faes parcio i gwsmeriaid wrth ymyl siop Nisa. Felly, rwy'n fodlon y bydd digon o le i barcio ger y gangen newydd arfaethedig ar gyfer cwsmeriaid a fydd yn defnyddio'r Swyddfa Bost.

Mae'n amlwg fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, yn enwedig y bobl hŷn a phobl anabl, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Mae'r mynediad i'r siop newydd yn wastad gyda drws llydan awtomatig wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r siop. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystr wrth fynd i mewn i'r adeilad, bod y fynedfa, y llwybrau siopa a'r man ciwio yn ddirwysr a bod digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

Er bod y fformat lleol yn ffordd wahanol o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post, nid yw mewn unrhyw fodd yn amharu ar y gwasanaeth proffesiynol rydym yn ei ddarparu yn ein holl ganghennau. Byddwn hefyd yn cydweithio â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd wrth fan gwasanaeth Swyddfa'r Post. Er enghraifft, rydym yn trafod materion fel cynllun y ciw a gofyn i gwsmeriaid gadw i ffwrdd o'r cownter wrth aros eu tro am wasanaeth. O ran diogelwch, hefyd – yr un modd ag mewn unrhyw gangen arall yn ein rhwydwaith - byddai canllawiau a chamau diogelwch ar waith er mwyn diogelu cwsmeriaid, staff a'r arian a stoc sydd dan ofal y gweithredydd.

Bydd y Swyddfa Bost leol ffasiwn newydd yn cael ei rhedeg o fan gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gownter y siop, lle bydd dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael i gwsmeriaid ochr yn ochr ag eitemau'r siop. Hefyd, gall cwsmeriaid gael yr ystod lawn o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Swyddfa Bost Llanbedr Pont Steffan. Bydd y newid hefyd yn golygu y bydd trigolion lleol yn elwa ar oriau agor llawer hirach, gan gynnwys prynhawniau Sadwrn, dydd Sul ac oriau agor estynedig drwy gydol yr wythnos. Felly, bydd cwsmeriaid yn gallu defnyddio ein gwasanaethau saith diwrnod yr wythnos ac ar adegau a fydd yn fwy cyfleus iddyn nhw. Mae manylion llawn am y gangen newydd ar ddiwedd y llythyr hwn, ynghyd â rhestr o'r cynhyrchion a gwasanaethau a fydd ar gael.

Rwyf wedi rhoi ystyriaeth ofalus i'n cynllun gwreiddiol, yr adborth a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol a'r effaith ar drigolion lleol a'r gymuned ehangach. Wedi cael golwg ar y newidiadau i'r mynediad i gerddwyr a cherbydau i'r safle newydd, rwy'n ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd y ffordd newydd hon o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn dal i ddiwallu anghenion cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn help i roi dyfodol hirdymor cynaliadwy i wasanaeth Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd g gangen bresennol yn cau am 17:30 ar Iau 31 Awst, a bydd y gangen newydd yn agor yn Nisa Extra, Heol Pencader, at 13:00 ar 13:00 ar Gwener 1 Medi. Os bydd unrhyw newidiadau annisgwyl i'r amserlen, bydd posteri'n cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid. Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ganghennau Swyddfa'r Post cyfagos:

- Swyddfa Bost Croesffordd Pant-teg, Croeslan, Llandysul, SA44 4SH
- Swyddfa Bost Llanbedr Pont Steffan, Heol y Bont, Llanbedr Pont Steffan, SA48 7AF




Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir i chi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 171613


Mae'r newid hwn i rwydwaith Swyddfa'r Post yn cael ei wneud yn unol â'r Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i'r rhwydwaith, yn ôl yr hyn a gytunwyd â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi llawn o'r Cod Ymarfer ar gael trwy fynd i'n gwefan yn www.postofficeviews.co.uk neu gallwch gael copi wrth gysylltu â ni yn y cyfeiriad ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am ystyried ein cynllun.

Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

 postofficeviews.co.uk
 comments@postoffice.co.uk
 Llinell Gymorth: 03457 22 33 44
Ffôn testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments
Sylwch taw hwn yw'r cyfeiriad llawn ac nad oes angen rhagor o fanylion.

Mae'r ddogfen hon ar gael hefyd ar-lein. I'w gweld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa app.



I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Llandysul

Cyfeiriad	Nisa Extra Ffordd Pencader Pont-tyweli Llandysul SA44 4AE														
Oriau agor	<table border="1"><tr><td>Llun</td><td>07:30 – 21:00</td></tr><tr><td>Mawrth</td><td>07:30 – 21:00</td></tr><tr><td>Mercher</td><td>07:30 – 21:00</td></tr><tr><td>Iau</td><td>07:30 – 21:00</td></tr><tr><td>Gwener</td><td>07:30 – 21:00</td></tr><tr><td>Sadwrn</td><td>07:30 – 21:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>10:00 – 16:00</td></tr></table>	Llun	07:30 – 21:00	Mawrth	07:30 – 21:00	Mercher	07:30 – 21:00	Iau	07:30 – 21:00	Gwener	07:30 – 21:00	Sadwrn	07:30 – 21:00	Sul	10:00 – 16:00
Llun	07:30 – 21:00														
Mawrth	07:30 – 21:00														
Mercher	07:30 – 21:00														
Iau	07:30 – 21:00														
Gwener	07:30 – 21:00														
Sadwrn	07:30 – 21:00														
Sul	10:00 – 16:00														
Pellter	500 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.														
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.														
Hygyrchedd a gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Bydd y mynediad yn wastad a bydd drws llydan awtomatig wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn. Parcio Gall cwsmeriaid barcio wrth ochr yr adeilad. Bysiau Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig rhwng cangen Llandysul a'r adeilad newydd.														
Y Siop	Siop Gyfleustra														
Dyddiad yr Adleoliad	Gwener 1 Medi 2017 ar 13:00														

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Llandysul

Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 223344 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk

	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuo a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: codi arian, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Rhoi newid	✓
Talu Biliau	
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Transcash (heb god bar)	✓
Gyrru	
Treth y car	✓
Trwyddedau	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	Ewros/Doleri
Atgyfeirio yswiriant teithio	✓
Gwirio ac Anfon Pasbort	✗
Talu â siec	
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Terfynell Loteri Cenedlaethol	✓
Talu â siec	✓
Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â ✗ ar gael yn Swyddfa Bost Llanbedr Pont Steffan , Heol y Bont, Llanbedr Pont Steffan, Ceredigion, SA48 7AF	Oriau agor: Llun 08:30-17:30 Maw-Sad 9:00-17:30