



Dear Customer

Llandybie Post Office®
25 High Street, Llandybie, SA18 3HX

Local Public Consultation Decision

I'm writing to confirm that we will be proceeding with our plans to restore Post Office service to the community in Llanbybie with the introduction of a mobile service, which is currently operating from the Memorial Hall Car Park, Woodfield Road, Llandybie, SA18 3UR by the postmaster from Llandeilo Post Office.

We received 3 individual responses from customers and local representatives during the consultation period. The majority of feedback commented that the proposed mobile service and opening times may not be adequate to meet the needs of customers using the Post Office in the area. This feedback enabled me to improve my understanding of customers' concerns and to ensure that all such information was taken into account before finalising our plans for the new service.

We do understand that for some customers the new mobile service and the proposed opening times may be less convenient, however, we do consider that the introduction of a mobile service and the proposed opening hours will allow us to restore a Post Office service to these community for the longer term. We will, however, continue to review and monitor services on an on-going basis, if appropriate and where possible we will look to increase service provisions in the area.

I am pleased to inform you that Llandybie Mobile service commenced on 15 February 2017.

Full details of the service are provided at the end of this letter.

Yours sincerely

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sarah Cottrell".

Sarah Cottrell
Network Operations Manager

How to contact us:

- 🖨️ postofficeviews.co.uk
- 📧 comments@postoffice.co.uk
- ☎️ Customer Helpline: 03457 22 33 44
Textphone: 03457 22 33 55
- ✉️ FREEPOST Your Comments

Please note this is the full address to use and no further address details are required.

We've published our final plan on-line, to see it, scan here.






If you don't have a QR code scanner on your phone, you can find one in your app store.



This communication process has been agreed with the independent statutory consumer watchdog, which in Great Britain is Citizens Advice and Citizens Advice Scotland, and in Northern Ireland, the Consumer Council, and is being carried out in line with our Code of Practice for changes to the Post Office network, which we have agreed with them. If you'd like copies of the Code they are available in branch, or by contacting us or on our website at: www.postoffice.co.uk/transforming-post-office. If you think that the process has not been properly followed and wish to make a complaint, then please write to us or email us via the contact details included in our posters and letters and let us know why. We'll examine your complaint and respond to you as soon as we can. We will provide you with the relevant contact points for the consumer watchdog, so if you are still not satisfied when you have received our response, you can ask them for their assistance.

To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille please contact the Customer Helpline on 03457 22 33 44 or Textphone 03457 22 33 55.

Details of the new service:

<p>Llandybie Mobile Service Memorial Hall car Park Woodfield Road Llandybie SA18 3UR</p> <p> Proposed Opening times</p> <table border="1" data-bbox="159 504 592 539"><tr><td>Wednesday</td><td>14:30 – 16:30</td></tr></table>	Wednesday	14:30 – 16:30	<p> Services The same range of services will be available. Customers can still collect benefits in cash using our everyday banking services or Post Office card account.</p> <p> Access and facilities There is a step into the Mobile vehicle, but an electronic tailgate is available to facilitate easy access for wheelchair users and those with disabilities.</p>	<p> Transport/parking Parking available close to the Mobile Van.</p> <p> Route Approximately 400 metres from the previously closed branch.</p>
Wednesday	14:30 – 16:30			



Annwyl Cwsmer

**Swyddfa Bost® Llandybïe
25 Y Stryd Fawr, Llandybïe, SA18 3HX**

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynlluniau i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned yn Llandybïe trwy gyflwyno gwasanaeth symudol, sydd ar hyn o bryd yn cael ei redeg ym Maes Parcio'r Neuadd Goffa, Heol Woodfield, Llandybïe, SA18 3UR gan y postfeistr o Swyddfa Bost Llandeilo.

Cawsom 3 ymateb unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad. Roedd y rhan fwyaf o'r ymateb yn nodi efallai nad yw'r gwasanaeth symudol arfaethedig a'r oriau agor yn ddigonol i ateb gofynion y cwsmeriaid sy'n defnyddio'r Swyddfa Bost yn yr ardal. Bu'r adborth hwn yn fodd i mi ddeall pryderon y cwsmeriaid yn well a gwneud yn siŵr fod pob gwybodaeth o'r fath yn cael ystyriaeth cyn inni wneud penderfyniad terfynol ynghylch y gangen newydd.

Rydym yn deall y gall y gwasanaeth symudol newydd a'r oriau agor arfaethedig fod yn llai cyfleus i rai cwsmeriaid, ond credwn y bydd cyflwyno gwasanaeth symudol a'r oriau agor arfaethedig yn golygu y gallwn adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned hon ar gyfer yr hirdymor. Fodd bynnag, byddwn yn dal i adolygu a monitro gwasanaethau drwy'r amser. Hefyd, os bydd yn briodol a phosibl, byddwn yn ystyried cynyddu'r gwasanaeth yn yr ardal.

Mae'n dda gennyf roi gwybod i chi fod Gwasanaeth Symudol Llandybïe wedi dechrau ar 15 Chwefror 2017.

Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell
Rheolwrwraig Gweithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
Llinell Gymorth I Gwsmeriaid:
03457 22 33 44
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: www.postofficeco.uk/transforming-post-office. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein poster i a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Manylion am y gwasanaeth newydd:

Gwasanaeth Symudol Llandybïe
Maes Parcio'r Neuadd Goffa
Heol Woodfield
Llandybïe
SA18 3UR



Oriau Agor Arfaethedig

Mercher	14:30 – 16:30
---------	---------------



Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.



Mynediad a chyfleusterau

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.



Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio yn agos i'r Cerbyd Symudol.



Llwybr

Tua 400 metr o'r gangen flaenorol, sydd wedi cau.