Annwyl Gwsmer,

Ailagor Gwasanaeth

Gwasanaethau Allgymorth Llandrindod
Yn cael effaith ar Wasanaeth Allgymorth Llangamarch a Gwasanaeth Symudol Y Groes

Fel y gwyddoch efallai, cafodd gwasanaethau Swyddfa'r Post eu hadfer i Langamarch ddydd Lllun 13 Hydref 2025. Caeodd y gangen ym mis Gorffennaf 2025, yn dilyn ymddiswyddiad y Postfeistr ac am nad oedd yr adeilad ar gael wedyn i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost. Bu modd i ni adfer y gwasanaeth fel Gwasanaeth Symudol dros dro wrth i ni ddal i chwilio am ateb parhaol. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod i chi y tro hwn.

Mae’r gwasanaeth newydd yn gweithredu o’r tu allan i’r adeilad a gaewyd yn Llangamarch, LD4 4EA. Mae’n cael ei redeg gan y postfeistr yn Swyddfa Bost Llandrindod ac mae’n cynnig dewis eang o wasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion llawn am y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Rydym hefyd yn ysgrifennu i ddweud wrthych na fydd y postfeistr o gangen Llandrindod Wells, yn anffodus, mwyach yn rhedeg Gwasanaeth symudol Y Groes, yn Y Groes, LD1 6RD, oherwydd diffyg defnydd gan gwsmeriaid. Caeodd y gwasanaeth hwn dydd Llun 13 Hydref 2025.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, cofiwch rannu’r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid ni a’ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy’n digwydd i’r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaeth newydd, byddwch cystal â chysylltu â’r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol, yn unol a’r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae’r cyfathrebiad hwn yn unol â’n Hegwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned. Mae detholiad sy’n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch i chi am eich cymorth i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Rheolwraig Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa’r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa’r Post a logo Swyddfa’r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa’r Post Cyfyngedig.

Manylion am y Gwasanaeth Newydd

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

**I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.**

**Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.**

Gwasanaeth Symudol Llangamarch	Gwasanaethau ar gael
Y tu allan i'r hen Swyddfa Bost Llangamarch LD4 4EA	Bydd dewis o wasanaethau ar gael.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Gwen: 13:00 – 14:00	Mae yna stepen i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Cyrraedd yno

Mae'r Gwasanaeth Symudol hwn y tu allan i'r adeilad sydd ar gau. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y cerbyd symudol wedi ei barcio.

Manylion am ganghennau yn lle Gwasanaeth Symudol Y Groes

Mae yna adegau o bosibl pan fydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Heol Tremont	Gwasanaethau ar gael
Heol Tremont, Llandrindod, Powys LD1 5BH	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros ac Yswiriant Teithio Ar Gais, ond dim Treth Cerbydau.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun–Gwen 08:45 – 17:30 Sad 08:30 – 17:00 Sul 10:00 – 12:00	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.

Cyrraedd yno

Tua 2.6 milltir o Wasanaeth Symudol Y Groes, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng Gwasanaeth Symudol Y Groes a'r gangen hon ac mae yna arhosfan bysiau o fewn 91 metr.

Swyddfa Bost Llandrindod	Gwasanaethau ar gael
Cilgant yr Orsaf Llandrindod LD1 5BB	Gwasanaethau tebyg, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.
Yr oriau agor	**Mynediad**
Llun–Gwen 09:00 – 17:00 Sad 09:15 – 13:00 Sul Ar Gau	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.

Cyrraedd yno

Tua 3.2 milltir o Wasanaeth Symudol Y Groes, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng Gwasanaeth Symudol Y Groes a'r gangen hon ac mae yna arhosfan bysiau o fewn 98 metr.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age Uk, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.