



Annwyl Gwsmer

Newidiadau i Wasanaeth Symudol Llandrindod a gaiff effaith ar Llangynllo, Llanbedr Castell-paen, Hawau, Y Groes, Bleddfa, Garth, Erwyd a Bochrwyd

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi y byddwn yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i Llangynllo Ddydd Iau 12 Mai 2022 am 12:45. Rhoddwyd y gorau dros dro i'r Gwasanaeth Symudol blaenorol, a oedd yn cael ei redeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Whitney-on-Wye, am resymau gweithredol. Mae'n dda gennym allu adfer y Gwasanaeth Symudol, a gaiff ei redeg o'r un lleoliad gan bostfeistr newydd o Swyddfa Bost Llandrindod.

Yn ogystal, byddwn yn cychwyn Gwasanaeth Symudol newydd dros dro yn Llanbedr Castell-paen Ddydd Mawrth 10 Mai 2022 am 12:45. Bydd y gwasanaeth newydd yn cael ei redeg o faes parcio The Roast Ox Inn, Llanbedr Castell-paen, Llanfair-ym-Muallt, LD2 3JL gan bostfeistr o Swyddfa Bost Llandrindod.

Buom yn gweithio'n galed er mwyn gallu darparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i Llangynllo a Llanbedr Chastell-paen. Profwyd bod Gwasanaeth Symudol, sef Swyddfa Bost deithiol ar fwrdd cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a chynhyrchion manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeilad parhaol, yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain.

Mae manylion llawn y Gwasanaeth Symudol newydd yn Llangynllo a Llanbedr Castell-paen ar ddiwedd y llythyr.

Mi wn y bydd y cymunedau lleol yn Llangynllo a Llanbedr Castell-paen yn ymuno â mi wrth groesawu'r newyddion da ac rwy'n gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn defnyddio'r gwasanaethau symudol newydd. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, cofiwch rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall beth sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned lleol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Er mwyn gallu gwasanaethu'r ddau Wasanaeth Symudol newydd, bydd rhai newidiadau i'r oriau agor yn y gwasanaethau symudol y mae'r postfeistr o Landrindod yn eu darparu ar hyn o bryd yn Hawau, Y Groes, Bleddfa, Garth, Erwyd a Bochrwyd. Daw'r newidiadau hyn i rym o'r wythnos yn dechrau Ddydd Llun 9 Mai 2022. Mae manylion pellach am y newidiadau hyn i leoliadau'r Gwasanaeth Symudol ar ddiwedd y llythyr.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y gwasanaethau newydd, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol â'r manylion isod. Sylwch na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn i ni wneud hynny wrth nodi "Cyfrinachol / In Confidence" yn glir arnyn nhw.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

[postoffice.co.uk](https://www.postoffice.co.uk)

Diolch i chi am eich cymorth o ran darparu gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John

Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd yn Llangynllo a Llanbedr Castell-paen
Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai
canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Gwasanaeth Symudol Llangynllo

Maes Parcio Neuadd y Gymuned
Llangynllo
Trefyclo
Powys
LD7 1SW

Oriau agor

Dydd Iau	12:45 – 13:45
----------	---------------

Gwasanaethau

Bydd amrywiaeth o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Gwasanaeth Symudol Llanbedr Castell-paen

Maes Parcio The Roast Ox Inn
Llanbedr Castell-paen
Llanfair-ym-Muallt
LD2 3JL

Oriau agor

Dydd Mawrth	12:45 – 13:45
-------------	---------------

Gwasanaethau

Bydd amrywiaeth o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.

Parcio

Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.

Manylion am y newid i'r Gwasanaethau Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Hawau, Neuadd Y Pentref, Hawau, Llandrindod, Powys, LD1 5PT

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	15:15 – 16:30
Dydd Mawrth	09:00 – 11:30
Dydd Merche	13:30 – 15:30
Dydd Gwener	13:30 – 14:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	15:15 – 16:30
Dydd Mawrth	14:30 – 17:00
Dydd Mercher	13:30 – 15:30
Dydd Gwener	13:15 – 14:15

Gwasanaeth Symudol Y Groes, Y Cilfan ger yr Hen Swyddfa Bost, Y Groes, Llandrindod, Powys, LD1 6RD

Yr oriau agor presennol

Dydd Gwener	14:40 – 15:40
-------------	---------------

Yr oriau agor newydd

Dydd Iau	15:30 – 16:30
----------	---------------

Gwasanaeth Symudol Bleddfa, Cilfan gyferbyn â Hundred House Inn, Bleddfa, Trecyclo, Powys, LD7 1PA

Yr oriau agor presennol

Dydd Gwener	15:50 – 16:50
-------------	---------------

Yr oriau agor newydd

Dydd Iau	14:30 – 15:30
----------	---------------

Gwasanaeth Symudol Garth, Y tu allan i Neuadd y Pentref Garth, Llangamarch Powys, LD4 4AH

Yr oriau agor presennol

Dydd Gwener	11:45 – 12:45
-------------	---------------

Yr oriau agor newydd

Dydd Gwener	12:00 – 13:00
-------------	---------------

Gwasanaeth Symudol Erwyd, O flaen Victoria House, Erwyd, Llanfair-ym-Muallt, Powys, LD2 3PQ

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	09:00 – 10:00
Dydd Mawrth	11:45 – 12:45
Dydd Mercher	11:45 – 12:45

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	09:10 – 10:10
Dydd Mawrth	11:35 – 12:35
Dydd Mercher	11:45 – 12:45

Gwasanaeth Symudol Bochrwyd, Y Briffordd B4350, Llys-wen, Aberhonddu, Powys, LD3 0YD

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	10:15 – 11:45
Dydd Mawrth	13:30 – 16:00
Dydd Mercher	09:00 – 11:30
Dydd Gwener	09:00 – 11:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	10:15 – 11:45
Dydd Mawrth	09:00 – 11:30
Dydd Mercher	09:00 – 11:30
Dydd Gwener	09:00 – 11:30

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

Postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.