AnnwylGwsmer

<u>Cau Gwasanaeth Dros Dro</u>

<u>Newidiadau i Swyddfa Bost Llandrindod LD1 5BB</u>
<u>Yn effeithio ar Wasanaeth Symudol Llangynllo LD7 1SW a Gwasanaeth Symudol Merthyr Cynog LD3 9SD</u>

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi fod y gwasanaethau yn Llangynllo a Merthyr Cynog sy'n cael eu rhedeg gan y postfeistr yn Swyddfa Bost Llandrindod, yn anffodus, wedi dod i ben dros dro am resymau gweithredol.

Rydym yn ymdrechu i adfer y gwasanaethau hyn cyn gynted â phosibl, a hoffwn ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gallai'r cau dros dro ei achosi yn lleol. Yn y cyfamser, gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i hysbysu cwsmeriaid. Byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y newidiadau hyn, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn unol â'r manylion isod.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Gwasanaethau eraill yn lle Gwasanaeth Symudol Llangynllo, Maes Parcio Neuadd y Gymuned, Trefyclo, LD7 1SW

Gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol Bleddfa
Cilfan gyferbyn â Hundred House Inn
Bleddfa
Trefyclo
Powys
LD7 1PA

Yr oriau agor

Dydd Iau	14:30 – 15:30

Gwasanaethau
Yn cynnig yr un gwasanaethau

Mynediad
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau fynd i mewn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 5 milltir o Wasanaeth Symudol Llangynllo, ar hyd tir amrywiol ei natur. Bydd parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio. Nid oes unrhyw wasanaeth bws uniongyrchol rhwng Swyddfa Bost Llangynllo a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn.

Swyddfa Bost Trefyclo
Archfarchnad Harry Tuffins
Stryd y Bont
Trefyclo
Powys
LD7 1BT

Yr oriau agor

Llun – Iau	09:00 – 17:30
Dydd Gwener	09:00 – 17:00
Dydd Sadwrn	09:00 – 13:00
Dydd Sul	Ar Gau

Gwasanaethau
Gwasanaethau tebyg, yn ogystal â dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws awtomatig llydan a mynedfa wastad.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 5.4 milltir o Wasanaeth Symudol Llangynllo, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu cefn i'r gangen ac mae yna lefydd parcio penodol I bobl anabl. Nid oes unrhyw wasanaeth bws uniongyrchol rhwng Swyddfa Bost Llangynllo a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn.

Gwasanaethau eraill yn lle Gwasanaeth Symudol Merthyr Cynog, Gyferbyn â Chaban Ffôn BT, Merthyr Cynog Aberhonddu LD3 9SD

Gwasanaeth Symudol Llandyfaelog Fach
Ger Cilfan Honddu
Pwllgloyw
Aberhonddu
Powys
LD3 9PY

Yr oriau agor

Dydd Llun	12:45 – 13:30

Gwasanaethau
Yn cynnig yr un gwasanaethau

Mynediad
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau fynd i mewn.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 5.3 milltir o wasanaeth Symudol Merthyr Cynog, ar hyd tir amrywiol ei natur. Bydd parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio. Nid oes unrhyw wasanaeth bws uniongyrchol rhwng Swyddfa Bost Merthyr Cynog a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn.

Swyddfa Bost Pen-dre
Bryn De Winton
Aberhonddu
Powys
LD3 9HN

Yr oriau agor

Llun - Gwener	08:30 – 17:30
Dydd Sadwrn	08:30 – 12:30
Dydd Sul	Ar Gau

Gwasanaethau
Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag Arian Teithio mewn Ewros, ond dim Treth Cerbydau.

Mynediad
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa, ynghyd â chanllaw a ramp.

Cyrraedd yno
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 7.9 milltir o gangen Merthyr Cynog, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Nid oes unrhyw wasanaeth bws uniongyrchol rhwng Swyddfa Bost Merthyr Cynog a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **<u>Hysbysu</u>** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Byddwn yn rhoi diweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon; Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol; Cynghorwyr Ward; Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf; elusennau dethol; Cyngor ar Bopeth lleol; Age UK; Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.