

Annwyl Gwsmer,

Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud

**Swyddfa Bost Llandrillo-yn-Rhos
Rhodfa Penrhyn, Llandrillo-yn-Rhos, Bae Colwyn, LL28 4PS**

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd - Go Local, 106-106A Rhodfa Penrhyn, Llandrillo-yn-Rhos, Bae Colwyn, LL28 4LG, lle byddai'n cael ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol eu natur.

Pam ydym yn cynnig y newid hwn?

Mae'r postfeistr presennol wedi ymddiswyddo, ac ni fydd yr adeilad ar gael i'w ddefnyddio'n Swyddfa Bost. Mae'n dda gennyf gadarnhau penodiad asiant newydd sydd wedi nodi lleoliad arall ar gyfer Swyddfa Bost Llandrillo-yn-Rhos, a fyddai'n cynnwys y Swyddfa Bost, yn amodol ar ymgynghoriad. Ar hyn o bryd mae'r adeilad yn cael ei adnewyddu a byddai enw'r siop yn cael ei newid i Siop Premier.

Ein blaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn yr ardal yn yr hirdymor a bydd adleoli Swyddfa Bost Llandrillo-yn-Rhos yn golygu y gallwn gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

Hoffem gael eich cymorth

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i ddod i benderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- **Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?**
- **A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?**
- **Ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar neu gael eu dylanwadu gan y
bwiad i symud y Swyddfa Bost?**
- **Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?**

Mae'r newid a argymhellir i reolaeth y gangen yn benderfyniad i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid.

Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	09 Awst 2024
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	20 Medi 2024

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **443614**

Sut i rannu eich barn:

Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn

yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a

anfonir drwy Freepost yn cymryd dau

ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac

felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle? Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch ddod o hyd i un yn eich siop



Mae'n dda gwybod

- Byddai cwsmeriaid yn cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth modern â chynllun agored a sgrin isel sydd yn rhan o gownter y siop
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem, pe bai angen, yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau, er mwyn gwneud lle i dil y Swyddfa Bost
- Byddai'r Swyddfa Bost yn cynnig dewis o gynhyrchion a gwasanaethau yn ystod oriau agor estynedig, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu cangen pan mae'n gyfleus. Mae canran uchel o gwsmeriaid yn fodlon â changhennau lleol eu natur, ac mae llawer o gwsmeriaid yn ymweld y tu allan i'r oriau agor traddodiadol
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf yn barhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried yn ofalus wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Grŵp Defnyddwyr yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd gydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Llandrillo-yn-Rhos. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf.

Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

Llandrillo-yn-Rhos: Crynodeb Gwybodaeth

Lleoliad Presennol		Y Lleoliad Newydd Arfaethedig	
Rhodfa Penrhyn Llandrillo-yn-Rhos Bae Colwyn LL28 4PS		Go Local (Premier ar ôl adnewyddu) 106-106A Rhodfa Penrhyn Llandrillo-yn-Rhos Bae Colwyn LL28 4LG	
Yr oriau agor presennol		Yr oriau agor arfaethedig	
Llun, Maw, Iau a Gw	09:00 – 17:30	Llun – Sad	09:00 - 20:00
Mer	09:00 – 13:00	Sul	Ar Gau
Sad	09:00 – 12:00		
Sul	Ar Gau		

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan

www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Byddai dewis tebyg o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Yswiriant ar Gais.

Mannau Gwasanaeth

Byddai un man gwasanaeth wrth gownter y siop.

Mynediad

Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 750 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir gwastad y rhan fwyaf o'r ffordd. Mae modd parcio ar gwrth blaen yr adeilad ac mae parcio cyfyngedig ar gael gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Manwerth

Siop gyfleustra.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol –
er enghraifft mewn print mwy bras, sain neu braille
ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am argaeledd cynnyrch, ffoniwch 03457 22 33 44.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Cynhyrchion a Gwasanaethau	Y gangen gyfredol	Y gangen arfaethedig
Bancio Personol a Busnes o Ddydd i Ddydd		
Codi Arian Parod	✓	✓
Adneuo Arian Parod	✓	✓
Adneuo Sieciau	✓	✓
Post		
Drop & Go	✓	✓
Gwasanaethau Parcelforce Express	✓	✓
Talu Biliau ac Adlenwi		
Talu Biliau ac Adlenwi	✓	✓
Gyrru		
Treth Cerbyd	✓	✓
Teithio		
Arian tramor	✓	Ewros / Doleri
Yswiriant Teithio	✓	✗
Cerdyn Arian Teithio	✓	✗
Eich Cyllid		
MoneyGram®	✓	✓
Western Union	✓	✗
Ffurflenni Cais Cynilion	✓	✗
Gwirio Manylion Adnabod Cyfrif Cynilo (am ddim)	✓	✗

✗ Mae gwasanaethau nad ydynt ar gael yn y gangen newydd ar gael yn Swyddfa Bost Bae Colwyn, 8 Heol yr Orsaf, Bae Colwyn, LL29 8BU	Oriau agor: Llun - Gwen 08:45 – 17:30; Sad 08:45 – 14:00; Sul Ar gau
---	--

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Comments@postoffice.co.uk

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.