

Annwyl Gwsmer,

Penderfyniad yn dilyn ymgynghoriad cyhoeddus lleol

Swyddfa Bost Llandrillo-yn-Rhos

Rhodfa Penrhyn, Llandrillo-yn-Rhos, Bae Colwyn, LL28 4PS

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen a symud y Swyddfa Bost uchod i Go Local yn 106-106A Rhodfa Penrhyn, Llandrillo-yn-Rhos, Bae Colwyn, LL28 4LG, lle câi ei rhedeg fel un o'n canghennau lleol eu natur.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 Dydd Iau 30 Ionawr 2025, gyda'r gangen newydd yn agor am 106-106A Penrhyn Avenue, am 13:00 ddydd Mawrth 17 Chwefror 2025. Os oes unrhyw amgylchiadau annisgwyl sy'n golygu bod y dyddiadau hyn yn newid, bydd posteri yn cael eu harddangos mewn cangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod trosglwyddo'r gangen, gall cwsmeriaid sydd angen cyfleusterau Swyddfa'r Post ddefnyddio unrhyw wasanaeth cyfleus Swyddfa'r Post. Darperir manylion dwy gangen Swyddfa'r Post amgen isod er hwylustod i chi:

- Swyddfa Bost Bae Colwyn, 8 Ffordd yr Orsaf, Bae Colwyn, LL29 8BU
- Ffordd Conwy (103) Swyddfa'r Post, 03 Ffordd Conwy, Bae Colwyn, LL29 7LW

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd ar Hyb Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Newidiadau Rhanbarthol
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk

[Postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk)

FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 09 Awst 2024

Daeth yr ymgynghoriad i ben 20 Medi 2024

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 153 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Y prif faterion a godwyd

- Pellter
- Parcio
- Cyrraedd y lleoliad newydd
- Lle y tu mewn
- Diogelwch a Phreifatrwydd

Ymateb i'r materion a godwyd

Pellter

Gydag unrhyw symud, mae'n anorod y bydd yn haws i rai cwsmeriaid gyrraedd y lleoliad newydd; yn anffodus, bydd eraill yn gorfod teithio ymhellach. O ran cerdded i'r lleoliad newydd, mae yna balmentydd mewn cyflwr da, gydag ymylon isel ar hyd y ffordd o'r safle presennol.

Parcio

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Mae'r lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Gwnaed adolygiad pellach o'r parcio a chadarnhawyd bod modd parcio am amser cyfyngedig gerllaw wrth ymyl y ffordd oddi ar Rodfa'r Eglwys, yn ogystal ag yng nghwrt blaen yr adeilad newydd.

Cyrraedd y lleoliad newydd

Bydd y gangen newydd tua 750 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 43 metr o'r lleoliad newydd.

Lle y tu mewn

Y tu mewn, bydd y gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r gwasanaeth manwerth. Byddwn yn cydweithio'n agos â'r gweithredydd newydd wrth ddylunio tu mewn yr adeilad. Bydd peth celfi a ffitiadau'n cael eu symud neu'n cael eu cymryd oddi yno er mwyn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystr wrth fynd i mewn i'r adeilad a bod y fynedfa, y llwybrau siopa a'r man ciwio yn ddirwysr a bod digon o le i gwsmeriaid a chadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

Diogelwch a Phreifatrwydd

Er bod y fformat lleol yn ffordd wahanol o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post, nid yw mewn unrhyw fodd yn amharu ar y gwasanaeth proffesiynol rydym yn ei ddarparu yn ein holl ganghennau. Byddwn hefyd yn cydweithio'n glos â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd i gwsmeriaid Swyddfa'r Post. Er enghraifft, rydym yn trafod materion fel cynllun y ciw a gofyn i gwsmeriaid aros i ffwrdd o'r cownter wrth ddisgwyl am wasanaeth ac i gyflwyno anfoneb sy'n cynnwys gwybodaeth ariannol â'i hwyneb tuag i lawr. Mae ystafell cynllun-agored yn tueddu i wneud i bobl siarad yn dawelach am nad oes raid iddyn nhw godi eu lleisiau i gael eu clywed.

Atodiad B

Llandrillo-yn-Rhos: Crynodeb Gwybodaeth

Go Local (Premier ar ôl adnewyddu)
106-106A Rhodfa Penrhyn
Llandrillo-yn-Rhos
Bae Colwyn
LL28 4LG

Yr oriau agor newydd

Llun – Sad	09:00 - 17:30
Sul	Ar Gau

Mae yna adegau o bosibl pan fydd rhaid newid oriau agor cangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Bydd dewis tebyg o wasanaethau ar gael o hyd, ac eithrio Yswiriant ar Gais.

Mannau Gwasanaeth

Bydd un man gwasanaeth wrth gownter y siop.

Mynediad

Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 750 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir sydd yn wastad gan fwyaf. Mae modd parcio ar gwert blaen yr adeilad ac mae parcio cyfyngedig ar gael gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Manwerth

Siop gyfleustra.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 22 33 44.

Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Cynhyrchion a Gwasanaethau	Y Gangen Gyfredol	Y Gangen Arfaethedig
Bancio Personol a Busnes o ddydd i ddydd		
Codi Arian Parod	✓	✓
Adneuo Arian Parod	✓	✓
Adneuo Sieciau	✓	✓
Post		
Drop & Go	✓	✓
Gwasanaethau Parcelforce Express	✓	✓
Talu Biliau ac Adlenwi		
Talu Biliau ac Adlenwi	✓	✓
Gyrru		
Treth Cerbydau	✓	✓
Teithio		
Arian Tramor	✓	Ewros / Doleri
Yswiriant Teithio	✓	✗
Cerdyn Arian Teithio	✓	✗
Eich Arian		
Western Union	✓	✗
Ffurflenni Cais Cynilion	✓	✗
Gwirio Adnabod Cyfrif Cynilo (am ddim)	✓	✗

✗ Mae gwasanaethau nad ydynt ar gael yn y gangen newydd ar gael yn Swyddfa Bost Bae Colwyn, 8 Heol yr Orsaf, Bae Colwyn, LL29 8BU

Oriau agor:

Llun - Gwen 08:45 – 17:30;

Sad 08:45 – 14:00;

Sul Ar gau

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r dogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn Ymgynghori – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post yn barhaol⁵
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreinio cangen â Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos⁶ er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid, cynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr, ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os penderfynir bwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth hon ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

postofficeviews.co.uk

Ffôn: 03452 66 01 15

Comments@postoffice.co.uk

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

⁵ Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post arall yn yr ardal.

⁶ Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.