



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Llandinam**  
**Y Swyddfa Bost, Llandinam, Powys, SY17 5BY**

**Penderfyniad i Ailagor Gwasanaeth**

Rwy'n ysgrifennu ynglŷn â fy llythyr dyddiedig 18 Ebrill 2017 i gadarnhau ein cynlluniau terfynol i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i i gymuned Llandinam. Cawsom 7 ymateb unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad. Roedd y rhan fwyaf o'r rhai wnaeth ymateb yn croesawu ein cynllun oherwydd bydd yn ein galluogi i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned Llandinam.

Mae'n dda gennyf gadarnhau y byddwn yn bwrw ymlaen â'n cynllun i gyflwyno Gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol. Bydd y gangen yn ailagor yn Neuadd Bentref Llandinam, Powys, SY17 5BY.

Bydd posteri'n cael eu harddangos nawr yn y Neuadd Bentref i roi gwybod i gwsmeriaid am y penderfyniad hwn. Ar hyn o bryd rydym yn gwneud y trefniadau terfynol ar gyfer y symud a bydd posteri pellach yn cael eu gosod yn y gangen cyn bo hir i roi gwybod i gwsmeriaid pryd fydd y symud yn digwydd.

Mae manylion pellach am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.


Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 178644

Diolch i chi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

**Sarah Cottrell**  
**Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau Rhwydwaith**

**Sut i gysylltu â ni:**

-  [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)
-  [comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)
-  Llinell Gymorth: 03457 22 33 44  
Ffôn testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments

**Sylwch taw hwn yw'r cyfeiriad llawn ac nad oes angen rhagor o fanylion.**

Mae'r ddogfen hon ar gael hefyd ar-lein. I'w gweld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa app.



Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copiau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

Manylion am y gwasanaeth newydd:

<b>Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Llandinam</b>	
<b>Cyfeiriad</b>	Neuadd Bentref Llandinam Llandinam Powys SY17 5BY
<b>Oriau agor y Swyddfa Bost</b>	Mawrth   09:00 – 11:00
<b>Cynhyrchion a Gwasanaethau</b>	Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.
<b>Pellter</b>	40 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.
<b>Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd</b>	<b>Mynediad a chyfleusterau</b> Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan ynghyd â ramp a chanllawiau wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd yna ddolen glyw a lle i gadair olwyn.  <b>Parcio</b> Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd ger yr adeilad newydd.