Annwyl Syr/Fadam

**Newidiadau i Wasanaeth Symudol Llandeilo**

Rydym yn falch dros ben yn rhoi gwybod i chi ein bod yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau Cefneithin a Phum Heol trwy gyflwyno Gwasanaeth Symudol.

Ers i'r gwasanaethau uchod gau, rydym wedi parhau i geisio cael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau i'r cymunedau lleol. Felly, rydym yn bwriadu cyflwyno Gwasanaeth Symudol, sydd yn ffordd gyfarwydd o gynnal gwasanaeth i gymunedau bychain. Mae'r Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost symudol mewn cerbyd arbennig sy'n dod â gwasanaethau Swyddfa'r Post a chynhyrchion manwerth i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeiladau traddodiadol. Bu hyn yn rhan o'n rhwydwaith gweithredol ers rhai blynyddoedd bellach.

Felly, mae'n dda gennym allu dweud wrthych fod y postfeistr o Swyddfa Bost Llandeilo yn fodlon cynnig gwasanaethau i'r lleoliadau uchod. Trwy gyfrwng Gwasanaethau symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hyn.

Er mwyn gallu cynnig y Gwasanaethau Symudol bydd rhai newidiadau i'r gwasanaethau presennol ym Methlehem, Brechfa, Carmel, Ffair-fach, Llansawel, Llanwrda a Rhydcymerau, a fydd yn dechrau o ddydd Llun 20 Awst 2018.

Mae'n dda gennym roi gwybod i chi y byddwn yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yng Nghefneithin a Phum Heol ddydd Mercher 22 Awst 2018.

Byddwn yn gosod posteri i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni.

Cafodd taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd ei hamgáu. I gael rhagor o wybodaeth, ewch i'n Canolfan Ymgynghori trwy'r ddolen isod, yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael y manylion ar gyfer y gangen hon, naill ai trwy enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen.

Llandeilo – 444642 - SA19 6HA

postofficeviews.co.uk

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn y gangen a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

Jeremy Kiff

**Jeremy Kiff**
**Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith**

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

**Sut i gysylltu â ni:**

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

**Dyma'r cyfan sydd raid ichi ychwanegu at eich amlen er mwyn i'ch llythyr ein cyrraedd.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacy

Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon o amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

**Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd:**

**Swyddfa Bost Cefneithin**
Y Neuadd
47 Heol-y-Parc
Cefneithin
Llanelli
SA14 7DE

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Mercher | 11:30 – 13:30 |

**Gwasanaethau**
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

**Mynediad a chyfleusterau**
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

**Trafnidiaeth/parcio**
Mae maes parcio wrth Neuadd y Pentref.

**Llwybr**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 180 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

**Swyddfa Bost Pum Heol**
Mae Parcio Tafarn y Stag
Pum Heol
Llanelli
SA15 5YR

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Mercher | 09:15 – 11:15 |

**Gwasanaethau**
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

**Mynediad a chyfleusterau**
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

**Trafnidiaeth/parcio**
Mae maes parcio wrth Dafarn y Stag

**Llwybr**
Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 300 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

**Swyddfa Bost Bethlehem,** Y tu allan i'r Hen Ysgol, Bethlehem**,** Llandeilo, SA19 6YH

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Mercher | 13:00 - 14:00 |

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Mercher | 15:30 - 16:30 |

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

**Swyddfa Bost Brechfa**, Y fynedfa i Barc Victoria, Brechfa, Caerfyrddin, SA32 7RA

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 10:30 – 11:45 |
| Mawrth | 11:15 – 12:30 |
| Mercher | 09:00 – 11:00 |
| Iau | 10:30 – 11:45 |
| Gwener | 13:15 – 14:30 |

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Llun | 10:30 - 11:45 |
| Mawrth | 11:15 - 12:30 |
| Mercher | Ar gau |
| Iau | 10:30 - 11:45 |
| Gwener | 13:15 - 14:30 |

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

**Swyddfa Bost Carmel,** Neuadd y Pentref Carmel, Carmel, Llanelli,
Sir Gaerfyrddin, SA14 7TW

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Mercher | 11:30 - 12:30 |
| Gwener | 15:00 - 15:45 |

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Mercher | 14:15 - 15:15 |

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

**Ffair-fach,** Mynedfa'r Farchnad, Amaethwyr Caerfyrddin a Phumsaint Cyf.,
Ffair-fach, Llandeilo, SA19 6ST

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 09:00 - 10:00 |
| Gwener | 16:00 - 17:00 |

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Llun | 09:00 - 10:00 |
| Gwener | 15:45 - 16:45 |

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

**Swyddfa Bost Llansawel**, Maes Parcio Neuadd y Pentref, Llansawel, Llandeilo, SA19 7JN

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 14:15 - 15:15 |

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Llun | 14:15 - 15:15 |
| Gwener | 10:30 - 11:30 |

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

**Swyddfa Bost Llanwrda,** Y slipffordd rhwng Neuadd y Pentref a Thafarn Croes y Ceiliog,
Llanwrda, SA19 8HD

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 15:30 - 16:30 |
| Mawrth | 15:15 - 16:45 |
| Iau | 14:30 - 16:00 |
| Gwener | 09:00 - 10:30 |

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Llun | 15:30 - 16:30 |
| Mawrth | 15:15 - 16:45 |
| Iau | 14:30 - 16:00 |
| Gwener | 09:00 - 10:15 |

**Manylion y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol:**

**Swyddfa Bost Rhydcymerau,** Y tu allan i Swyn-y-nant ar y ffordd B4337, Rhydcymerau, Llandeilo, SA19 7SP

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 12:45 - 14:00 |
| Mawrth | 13:30 - 14:45 |
| Iau | 12:45 - 14:00 |
| Gwener | 11:00 - 12:15 |

**Yr oriau agor newydd**

| | |
|---|---|
| Llun | 12:45 - 14:00 |
| Mawrth | 13:30 - 14:45 |
| Iau | 12:45 - 14:00 |
| Gwener | 11:45 - 13:00 |

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

**Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post**

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol

*Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau Agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

*Bydd yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[2], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[3], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Bydd yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[4] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd)

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[5] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i gwasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen, Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal a mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gwŷn).

**postofficeviews. co.uk.**
**comments@postoffice.co.uk**
**FREEPOST Your Comments**
**Ffoniwch: 03452 66 01 15**
**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

[2] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[3] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth a grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

[4] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, pan nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

[5] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.