Annwyl Gwsmer

<u>Newidiadau i Swyddfa Bost Llandeilo SA19 6HA</u>
<u>a fydd yn cael effaith ar Frechfa, Llanwrda, Rhydcymerau, Llanfynydd a Llansawel</u>

Yn Swyddfa'r Post rydym drwy'r amser yn chwilio am ffyrdd o adnewyddu ein rhwydwaith a gwneud yn siŵr ein bod yn ateb gofynion ein cwsmeriaid. Felly, mae'n bleser gennyf roi gwybod i chi ein bod yn bwriadu dechrau gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol yn Llanfynydd ddydd Llun 31 Hydref 2022 am 10:15. Bydd Gwasanaeth Symudol newydd Llanfynydd yn cael ei redeg gan y postfeistr o Swyddfa Bost Llandeilo, a lleolir y Cerbyd Symudol ger Arhosfan Bysiau Eglwys Sant Egwad, Yr Heol Fawr, Llanfynydd, SA32 7TG. Mae manylion pellach am y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae croeso i chi rannu'r wybodaeth hon ag eraill a allai fod â diddordeb yn y gwasanaeth newydd. Os bydd unrhyw newidiadau annisgwyl i'r amserlen, bydd posteri'n cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Er mwyn gallu cynnal y Gwasanaeth Symudol newydd, bydd rhai newidiadau i oriau'r Gwasanaeth Symudol presennol – sydd hefyd yn cael ei reoli gan y postfeistr o Swyddfa Bost Llandeilo – ym Mrechfa, Llanwrda, Rhydcymerau a Llansawel.

Mae manylion pellach am y newidiadau i'r gwasanaethau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gobeithiwn y byddwch chi a'r gymuned leol yn cefnogi rhwydwaith Swyddfa'r Post yn eich ardal.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Llanfynydd
Ger Arhosfan Bysiau Eglwys Sant Egwad
Y Stryd Fawr
Llanfynydd
SA32 7TG

Oriau agor

Dydd Llun	10:15 – 11:15
Dydd Iau	10:15 – 11:15

Gwasanaethau
Bydd amrywiaeth o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.

Mynediad a chyfleusterau
Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y cerbyd symudol wedi ei barcio.

Manylion am y newidiadau i'r Gwasanaethau Symudol presennol ym Mrechfa Llanwrda, Rhydcymerau a Llansawel:

Gwasanaeth Symudol Brechfa, Mynedfa Gerddi Parc Victoria, Brechfa, SA32 7RA

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	10:30 – 11:45
Dydd Mawrth	11:15 – 12:30
Dydd Iau	10:30 – 11:45
Dydd Gwener	14:00 – 15:15

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	11:30 – 12:30
Dydd Mawrth	11:15 – 12:30
Dydd Iau	11:30 – 12:45
Dydd Gwener	14:00 – 15:15

Gwasanaeth Symudol Llanwrda, Y Slipffordd rhwng Neuadd y Pentref a Thafarn Croesyceili Llanwrda, SA32 8HD

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	15:30 – 16:30
Dydd Mawrth	15:15 – 16:45
Dydd Iau	14:30 – 16:00
Dydd Gwener	09:00 – 10:15

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	15:45 – 16:45
Dydd Mawrth	15:15 – 16:45
Dydd Iau	15:15 – 16:30
Dydd Gwener	09:00 – 10:15

Gwasanaeth Symudol Rhydcymerau, Tu allan i Swyn-y-nant, Ar y B4337, Rhydcymerau Llandeilo, SA19 7SP

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	12:45 – 14:00
Dydd Mawrth	13:30 – 14:45
Dydd Iau	12:45 – 14;00
Dydd Gwener	11:45 – 13:00

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	13:15 – 14:15
Dydd Mawrth	13:30 – 14:45
Dydd Iau	13:30 – 14:45
Dydd Gwener	11:45 – 13:00

vasanaeth Symudol Llansawel, Maes Parcio Neuadd Y Pentref, Llansawel, Llandeilo, SA19 7Jl

Yr oriau agor presennol

Dydd Llun	14:15 – 15:15
Dydd Gwener	10:30 – 11:30

Yr oriau agor newydd

Dydd Llun	14:30 – 15:30
Dydd Gwener	10:30 – 11:30

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***<u>Hysbysu</u>*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu

ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.