Annwyl Gwsmer,

<u>Ymgysylltu â'n cwsmeriaid – Rhannu eich barn</u>

Newidiadau i Wasanaeth Allgymorth Symudol Llandeilo
Yn cael effaith ar Wasanaethau Symudol Ffarmers, Rhydcymerau a Llansawel

Mae'n dda gennym roi gwybod i chi ein bod yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned Ffarmers drwy gyflwyno gwasanaeth symudol, gan ddechrau ddydd Gwener 4 Medi 2026 am 10:30. Bydd y gwasanaeth newydd hwn yn cael ei redeg o'r tu allan i Neuadd y Pentref Ffarmers, Ffarmers, Llanwrda, SA19 8LQ.

Ers i'r gwasanaeth uchod gau, rydym wedi parhau i weithio er mwyn cael hyd i ateb i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau lleol. Mae'r Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost symudol ar fwrdd cerbyd a addaswyd yn benodol I ddod â gwasanaethau Swyddfa'r Post a chynhyrchion manwerth i gymunedau heb ddibynnu ar adeilad sefydlog. Sefydlu Gwasanaethau Symudol yw'r ffordd orau o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned.

Er mwyn gallu cynnal y gwasanaeth symudol newydd, bydd rhai newidiadau i'r gwasanaethau symudol presennol a gynigir gan gerbyd Llandeilo, a bydd rhain yn cael effaith ar oriau agor gwasanaethau symudol Rhydcymerau a Llansawel o'r wythnos sydd yn dechrau ddydd Llun 31 Awst 2026.

Mae manylion pellach am y newidiadau i'r gwasanaethau hyn ar gael hefyd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i gymuned Ffarmers cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid, yn enwedig ynghylch y canlynol:

- Pa mor addas ydych chi'n meddwl yw'r lleoliad newydd a pha mor hawdd ydyw i'w gyrraedd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am y dyddiau a'r oriau agor sy'n cael eu hargymell?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan 2 Medi 2026. Ni fyddwn yn eich ateb yn unigol, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni gwblhau ein cynlluniau.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Mae'r manylion am eich gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu eich barn, ymwelwch â'n Hyb Ymgynghori drwy postofficeviews.co.uk, ac yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i ymgysylltu â'r gwasanaeth hwn naill ai yn ôl enw'r gwasanaeth, y côd post, neu'r côd unigryw **357642**

Unwaith y bydd y cynlluniau wedi eu cwblhau, byddwn yn gosod poster yn lleol a bydd ein Hyb Ymgynghori yn amlinellu'r prif sylwadau a gafwyd a'n hymateb iddynt.

Mae'r ymgysylltiad hwn yn cael ei wneud yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Lowri McCausland

Lowri McCausland
Arweinydd Newidiadau Mân-Werthu

Sut i gysylltu â ni

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
Ffôn: 03452 66 01 15
Ffôn testun: 03457 22 33 55
FREEPOST Your Comments

Dyma'r cyfan sydd raid ei ychwanegu er mwyn i'ch llythyr ein cyrraedd.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch fan hyn.

Os nad oes gennych sganiwr côd QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau.

Mae eitemau a anfonir drwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion drwy Radbost gael eu hanfon i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw dyddiau gwaith yn cynnwys Sadyrnau na Suliau. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl yr adeg cau yn cael eu hystyried.

Manylion am y Gwasanaethau Symudol newydd

Swyddfa Bost Ffarmers	Gwasanaethau ar gael
Y tu allan i Neuadd y Pentref Ffarmers Llanwrda SA19 8LQ	Bydd dewis o wasanaethau ar gael.
Oriau Agor	**Mynediad**
Gwener 10:30 – 11:30	Mae gris i mewn i'r cerbyd symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i hwyluso mynediad i ddefnyddwyr cadair olwyn a phobl ag anableddau.

Cyrraedd yno

Bydd modd parcio yn agos at leoliad y cerbyd symudol.

Manylion am y newid i oriau agor y Gwasanaeth Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Rhydcymerau

Y tu allan I Swyn-y-nant, Ar y B4337, Rhydcymerau, Llandeilo, SA19 7SP

Yr oriau agor presennol

Llun	13:15 – 14:15
Mawrth	13:30 – 14:45
Mercher	Dim gwasanaeth
Iau	13:30 – 14:45
Gwener	11:45 – 13:00
Sadwrn	Dim gwasanaeth
Sul	Dim gwasanaeth

Yr oriau agor newydd

Llun	13:15 – 14:15
Mawrth	13:30 -14:45
Mercher	Dim gwasanaeth
Iau	13:30 -14:45
Gwener	Dim gwasanaeth
Sadwrn	Dim gwasanaeth
Sul	Dim gwasanaeth

Manylion am y newid i oriau agor y Gwasanaeth Symudol presennol:

Gwasanaeth Symudol Llansawel

Maes Parcio Neuadd y Pentref, Llansawel, Llandeilo, SA19 7JN

Yr oriau agor presennol

Llun	14:30 – 15:30
Mawrth	Dim gwasanaeth
Mercher	Dim gwasanaeth
Iau	Dim gwasanaeth
Gwener	10:30 – 11:30
Sadwrn	Dim gwasanaeth
Sul	Dim gwasanaeth

Yr oriau agor newydd

Llun	14:30 – 15:30
Mawrth	Dim gwasanaeth
Mercher	Dim gwasanaeth
Iau	Dim gwasanaeth
Gwener	12:00 -13:00
Sadwrn	Dim gwasanaeth
Sul	Dim gwasanaeth

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun)

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviewsco.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***<u>Ymgysylltu</u>*** *– pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd mewn lleoliad newydd
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol pan fydd newidiadau i leoliad man gwasanaeth Swyddfa'r Post
- Adleoli cangen pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli (e.e. problem gyda'r adeilad). Mae hyn er mwyn osgoi neu wneud yn llai tebygol colli gwasanaeth i gymuned lle cafodd lleoliad arall i gangen ei nodi[2] a lle nad oes unrhyw ddirywiad o ran cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post (wrth fynd i mewn i'r adeilad a'r tu mewn iddo).

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi ei wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid megis mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn. Rhoddwn bedair wythnos o rybudd, neu, os nad yw hynny'n bosibl, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y gallwn.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol3, y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau cyrchu yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr.

<u>Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:</u>
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod eirioli priodol i ddefnyddwyr (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff eirioli i ddefnyddwyr yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk **Ffon: 03452 66 01 15k**
Comments@postoffice.co.uk **Ffôn testun: 03457 22 33 55**
FREEPOST Your Comments

2Pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli , er mwyn osgoi neu ei wneud yn llai tebygol fod gwasanaeth i gymuned yn cael ei golli gall y bydd rhaid i ni wneud penderfyniad masnachol i adleoli cangen Swyddfa'r Post. Os felly, ni fyddwn yn ymgynghori ar adleoli, ond byddwn yn dilyn y broses ymgysylltu ac yn ceisio adborth ar drefniadau mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn.

3 Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Plwyf neu Gymuned.

4 Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb y cyfeirir atynt yn 3 a 4 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn nhw, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.