Annwyl Gwsmeriaid

Swyddfa'r Post® Llandegla
Lleoliad blaenorol: Siop y Pentref, Llandegla, Wrecsam, LL31 3AG

Penderfyniad yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Rwyf yn ysgrifennu i gadarnhau bod gwasanaeth allanol Lletyol wedi'i sefydlu a'i fod wedi dechrau gweithredu ar 31 Awst 2017 o Siop Gymunedol Llandegla, Allt yr Efail, Llandegla, Wrecsam, LL11 3AW

Derbynion ni 1 ymateb unigol oddi wrth gynrychiolydd lleol yn ystod yr ymgynghoriad cyhoeddus. Roedd yr adborth i gyd yn cefnogi ein cynlluniau gan fod y gymuned yn croesawu adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Llandegla. Rwyf yn fodlon felly mai sefydlu gwasanaeth lletyol yw'r cam cywir i'w gymryd.

Ceir manylion pellach am y gwasanaeth newydd ar ddiwedd y llythyr hwn.

Medrwch weld copi o'r llythyr hwn hefyd ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk. Pan ewch i'r wefan gofynnir i chi roi cod y gangen: 573614

Diolch am ystyried ein cynigiad.

Yn gywir

Sarah Cottrell
Rheolwr Ardal Gweithrediadau Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Llinell Gymorth I Gwsmeriaid:
03457 22 33 44
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments
Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Rydym wedi cyhoeddi ein cynllun terfynol ar-lein. I'w weld, sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: www. postofficeco.uk/transforming-post-office. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r mannau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03452 66 01 15.

Manylion y gwasanaeth newydd:

Gwasanaeth Lletyol Llandegla Siop Gymunedol Llandegla Allt yr Efail Llandegla Wrecsam LL11 3AW **Oriau agor arfaethedig** Iau: 09:00 – 11:00	**Gwasanaethau** Mae ystod eang o wasanaethau ar gael. A wide range of services is available. Mae cwsmeriaid yn dal i fedru casglu budd-daliadau mewn arian parod drwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio dyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post. **Mynediad a chyfleusterau** Mae gan Siop Gymunedol Llandegla ddrws llydan a stepiau yn y fynedfa ond mae ramp cludadwy ar gael ar gais. Tu mewn, mae dolen glyw a gofod ar gyfer cadair olwyn. **Parcio** Mae maes parcio ar darws y ffordd o Siop Gymunedol Llandegla. **Llwybr** Lleolir tua 150 metr o'r gwasanaeth blaenorol ar hyd tirwedd amrywiol.