



Dear Sir/Madam

**Liswerry Post Office®
63 Somerton Road, Liswerry, Newport, NP19 0JD**

Branch Temporary Closure

We are writing to advise you that, for operational reasons, the above branch closed temporarily on Tuesday 1 May 2018. Please accept my apologies for the late notification on this occasion.

We are working to restore Post Office services at Liswerry and I would like to apologise for any inconvenience this temporary closure may cause locally. In the interim, we hope that our customers will continue to use the Post Office and full details of alternative services in the area are shown at the end of this letter.

We're carrying out this notification in line with our Principles of Community Engagement. You can find more information about these Principles at the end of this letter.

We would like to thank you for your patience at this time and will ensure that you are kept advised of developments in due course.

Yours faithfully

Gareth Shylon

**Gareth Shylon
Area Network Change Manager**

How to contact us:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is committed to protecting your privacy. Information about how we do this can be found on our website at postoffice.co.uk/privacy

Alternative branches:**Cross Hands Post Office**

428 Chepstow Road
Crosshands
Newport
NP19 8JG

Services

The same range of services will continue to be available with the addition of Euro Travel Money.

Access and facilities

This branch has a wide automatic door and level access at the entrance.

Transport/parking

Time restricted parking is available nearby.

Route

This Post Office service is located approximately 0.5 miles away from Liswerry branch, along varied terrain.

Opening times

Monday	06:00 – 22:00
Tuesday	06:00 – 22:00
Wednesday	06:00 – 22:00
Thursday	06:00 – 22:00
Friday	06:00 – 22:00
Saturday	06:00 – 22:00
Sunday	07:00 – 22:00

Christchurch Road Post Office

194 Christchurch Road
Newport
NP19 8BD

Services

The same range of services will continue to be available with the addition of National Lottery, Euro Travel Money and On Demand Travel Insurance.

Access and facilities

This branch has a wide door and a ramp with handrails at the entrance.

Transport/parking

Roadside parking is available nearby. There are local buses serving the surrounding area.

Route

This Post Office service is located approximately 0.9 miles away from Liswerry branch, along varied terrain.

Opening times

Monday	09:00 – 17:30
Tuesday	09:00 – 17:30
Wednesday	09:00 – 17:30
Thursday	09:00 – 17:30
Friday	09:00 – 17:30
Saturday	09:00 – 12:30
Sunday	Closed

To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille call 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.

Principles of Community Engagement on changes to the Post Office network

What are the Principles of Community Engagement?

The Principles of Community Engagement are guidelines we follow. They explain how and when we will tell you about changes to your local Post Office services. We've worked with the independent statutory consumer watchdog on these guidelines, which in Great Britain is Citizens Advice and Citizens Advice Scotland, and in Northern Ireland it is the Consumer Council.

What kind of situations does it include?

Information about when we're planning to move or close one of our branches or outreach services. This also covers information about when a branch has suddenly closed unexpectedly because of something like a flood or fire.

Who do we tell?

You and your locally elected representatives (such as MPs, local authorities or councils).

How will we tell you what's happening?

If there's a change – like opening a new branch, a temporary closure or a change in opening times – we'll let you know by putting up posters in the Post Office. If the plan is to move a Post Office or permanently close one then we'll put up posters and hand out letters in the branch as well as writing to your representatives. We'll issue a press release and the relevant information will be easy to find on our website.

How long will it take?

We'll let you know about any changes as soon as we possibly can. Sometimes, change is out of our control, but we'll try to keep you as up-to-date about what's happening as we can. We try to make sure you have four weeks' notice before anything happens and if we are going to re-open a temporarily closed branch in a new location or franchise a directly managed branch, in its existing site, we will ask for your feedback. If we're going to permanently relocate or close a Post Office there will be a 'consultation period' which lasts six weeks. This means that you have time to share your views with us.

It's easy to let us know what you think

We want to hear what you and your representatives think about change. To make sure it's easy for you to let us know, all of our contact details can be found on all our posters and letters. You can contact us via our Consultation Hub or email, letter or phone.

How will you find out about the final plans?

We'll let you know in as many ways as possible. There will be posters in branch or locally, letting customers know what's going on. We'll also write to local representatives and the information will be on our website. If you let us know what you think we'll make sure you know about our final plans either on our Consultation Hub or by writing to you, or in branch.

What can you do if you think we haven't followed the Principles of Community Engagement?

If you don't think we've followed the Principles, please contact us and let us know why.

To have a look at the full Principles of Community Engagement, please see our website at postofficeviews.co.uk



Annwyl Syr/Fadam

Swyddfa Bost® Llyswry
63 Somerton Road, Llyswry, Casnewydd, NP19 0JD

Cau'r Gangen Dros Dro

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y gangen uchod, am resymau gweithredol, wedi cau dros dro ar 1 Mai 2018. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Rydym yn ymdrechu i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Llyswry a hoffwn ymddiheuro am unrhyw anhwylystod y gallai'r cau dros dro ei achosi yn lleol. Yn y cyfamser, gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am ganghennau eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae rhagor o wybodaeth am yr Egwyddorion hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Hoffwn ddiolch ichi am fod yn amyneddgar ac rydym yn addo y cewch wybod am unrhyw ddatblygiadau maes o law.

Yr eiddoch yn gywir

Gareth Shylon

Gareth Shylon
Rheolwr Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwmo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn [postoffice.co.uk/privacy](https://www.postoffice.co.uk/privacy)

Canghennau eraill:

Swyddfa Bost Cross Hands

428 Heol Cas-gwent
Crosshands
Casnewydd
NP19 8JG

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ynghyd ag arian teithio mewn Ewros.

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig a mynedfa wastad.

Trafnidiaeth/parcio

Mae yna barcio â chyfyngiadau amser gerllaw.

Oriau agor

Llun	06:00 – 22:00
Mawrth	06:00 – 22:00
Mercher	06:00 – 22:00
Iau	06:00 – 22:00
Gwener	06:00 – 22:00
Sadwrn	06:00 – 22:00
Sul	07:00 – 22:00

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.5 milltir o gangen Llyswry, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Swyddfa Bost Christchurch

194 Christchurch Road
Casnewydd
NP19 8BD

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â'r Loteri Genedlaethol, arian teithio Ewros, ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad a chyfleusterau

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp â chanllaw wrth y fynedfa.

Oriau agor

Llun	09:00 – 17:30
Mawrth	09:00 – 17:30
Mercher	09:00 – 17:30
Iau	09:00 – 17:30
Gwener	09:00 – 17:30
Sadwrn	09:00 – 12:30
Sul	Ar gau

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Llwybr

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 0.9 milltir o gangen Llyswry, ar hyd tir amrywiol ei natur.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Beth yw Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned?

Mae Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned yn ganllawiau rydym yn ei dilyn. Maent yn esbonio sut, a phryd, y byddwn yn dweud wrthyhch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n clywed gennym?

Chi a'ch cynrychiolwyr etholedig lleol (fel ASau, awdurdodau lleol neu gynghorau).

Sut fyddwn yn dweud wrthyhch am yr hyn sy'n digwydd

Os oes newid - fel agor cangen newydd, cau cangen dros dro neu newid yn yr oriau agor - yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, neu gau cangen yn barhaol, yna byddwn yn gosod posteri ac yn cyflwyno llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhodddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Gwnawn ein gorau i wneud yn siŵr eich bod yn cael pedair wythnos o rybudd cyn bod unrhyw beth yn digwydd. Os byddwn yn ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd neu'n masnachfreintio cangen â rheolaeth uniongyrchol yn ei lleoliad cyfredol, byddwn yn gofyn am eich sylwadau. Os ydym yn mynd i adleoli neu gau Swyddfa Bost yn barhaol, ceir 'cyfnod ymgynghori' a fydd yn para am chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i rannu eich barn â ni.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym eisiau clywed eich barn chi a'r cynrychiolwyr am unrhyw newid. I wneud yn siŵr ei bod yn hawdd i chi roi gwybod i ni, gallwch weld ein holl fanylion cyswllt ar ein posteri a llythyrau. Gallwch gysylltu â ni trwy ein Canolfan Ymgynghori neu drwy ebost neu lythyr neu dros y ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhodddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Bydd yna bosteri yn y gangen neu'n lleol i roi gwybod i gwsmeriaid am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan. Os rhowch wybod i ni beth yw'ch barn, gwnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol, naill ai ar ein Canolfan Ymgynghori neu drwy ysgrifennu atoch neu mewn swyddfeydd post.

Beth allwch ei wneud os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn yr Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned?

Os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn yr Egwyddorion, cysylltwch â ni i esbonio pam.

I weld yr Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned yn llawn, ewch i'n gwefan yn postofficeviews.co.uk