



Leonard Street Post Office® is changing

Last year we asked your views on some key areas about our plans to change your Post Office to one of our new-look local branches. Although we received no comments about the possible changes, we have now reviewed and finalised our plans for the change to your branch. A summary of some of the main changes for you are provided below.

Your Post Office

You'll be glad to know that most of what you like about your branch won't change. Your new Operator is keen to provide the same high standard of service as is currently received and will be trained to the same high Post Office standards.

The changes to your branch

The new style Post Office will operate from an open plan counter, located at the retail till on the left side as you enter the shop, enabling customers to carry out a wide range of Post Office products and services alongside retail transactions.

Your new opening hours

We already have over 2000 branches offering Post Office services in this new way. Feedback from customer satisfaction surveys supports that customers particularly like the longer opening hours the local style branch offers. This means that customers can choose to visit their local branch at times that suit their lifestyle better, whether this be first thing in the morning, during the day, or later in the evening, which also helps to spread customer visits throughout the day.

The availability of Post Office products and services

I am pleased to let you know that we are enhancing the range of products which will be available at the new branch and customers will still be able to transact manual banking and Royal Mail and Parcelforce Worldwide International Parcel Services. Additionally cheques will continue to be accepted as a method of payment.

During the closure period you can continue to access Post Office services at Neath Post Office.

Accessing alternative branches during the refurbishment

We've been working with the Operator to keep the refurbishment closure to a minimum and a poster is displayed in branch with details of the nearest alternative branches you can use. We're sorry for any inconvenience caused to you during this period.

Please look at the poster displayed in branch for more details about the change.

How to contact us:



postofficeviews.co.uk



FREEPOST Your Comments



comments@postoffice.co.uk

To get this information in larger print, audio or braille, please contact the Customer Helpline on 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55



Mae Swyddfa Bost® Stryd Leonard yn newid

Y llynedd, gofynnwyd ichi am eich barn ynglŷn â rhai agweddau allweddol ar ein bwriad i newid eich Swyddfa Bost i fod yn un o'n canghennau lleol ar eu newydd wedd. Er na chawsom unrhyw sylwadau ynglŷn â'r newidiadau posibl, rydym wedi adolygu a chwblhau ein cynlluniau ar gyfer y newid i'ch cangen. Isod, fe welwch grynodeb o rai o'r prif newidiadau.

Eich Swyddfa Bost

Bydd yn dda gennych glywed na fydd y rhan fwyaf o'r hyn rydych chi'n hoffi ynglŷn â'ch cangen yn newid. Mae'ch gweithredydd newydd yn awyddus i ddarparu'r un safon uchel o wasanaeth ag sy'n cael ei gynnig ar hyn o bryd, a bydd yn derbyn hyfforddiant i'r un safonau uchaf a bennir gan Swyddfa'r Post.

Y newidiadau i'ch cangen

Bydd y Swyddfa Bost ffasiwn newydd yn cael ei rhedeg o gownter cynllun-agored wrth dil y siop ar yr ochr chwith wrth i chi ddod i mewn i'r siop. Bydd hyn yn golygu bod cwsmeriaid yn gallu cael dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â nwyddau'r siop.

Eich oriau agor newydd

Mae gennym dros 2000 o ganghennau eisoes sy'n cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y ffordd newydd hon. Mae cwsmeriaid yn dweud wrthym eu bod yn hoffi'r oriau agor estynedig sy'n cael eu cynnig gan ganghennau lleol ar eu newydd wedd. Mae hyn yn golygu y gall cwsmeriaid ddewis ymweld â'u cangen leol pan mae'n gyfleus iddyn nhw, un ai yn gynnar yn y bore, yn ystod y dydd, neu'n hwyrach gyda'r nos. Mae hyn hefyd yn golygu bod llai o bobl yn yr adeilad ar yr un pryd.

Argaeledd cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post

Rwy'n falch o roi gwybod i chi ein bod yn gwella'r ystod o gynhyrchion a fydd ar gael yn y gangen newydd a bydd cwsmeriaid yn dal i allu trosglwyddo banciau llaw, a'r Post Brenhinol a Gwasanaethau Parcel Rhyngwladol Parcelforce Worldwide. Yn ogystal, bydd gwiriadau'n parhau i gael eu derbyn fel dull talu.

Yn ystod y cyfnod cau, gallwch barhau i gael mynediad at wasanaethau Swyddfa'r Post yn Swyddfa Bost Heath

Mynediad at ganghennau eraill yn ystod y gwaith adnewyddu

Rydym wedi bod yn gweithio gyda'r Gweithredwr i gadw'r gwaith adnewyddu i'r lleiafswm a dangosir poster yn y gangen gyda manylion y canghennau amgen agosaf y gallwch eu defnyddio. Mae'n ddrwg gennym am unrhyw anghyfleustra a achoswyd i chi yn ystod y cyfnod hwn

Edrychwch ar y poster a ddangosir yn y gangen am ragor o fanylion am y newid

Sut i gysylltu â ni:



postofficeviews.co.uk



FREEPOST Your Comments



comments@postoffice.co.uk

**I gael yr wybodaeth hon mewn print bras, Braille neu sain,
byddwch cystal â chysylltu â'r llinell gymorth i gwsmeriaid ar
03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**
