Dear Customer

Kinmel Bay Post Office®
72 Foryd Road, Kinmel Bay, Rhyl, LL18 5AY

Modernising your Post Office

I'm delighted to tell you that we've decided, with the postmaster's agreement, to change the above Post Office branch to one of our new main style branches.

This change is part of the ongoing modernisation of our branch network. Over the last five years we have transformed over 7,500 branches so more customers can access Post Office products and services in a modern and friendly environment, often over longer hours including Sundays. We are confident that introducing a main style branch alongside a successful retail store is the most effective way to safeguard sustainable Post Office services in the local community into the future.

Your new Post Office branch

Customers would access Post Office services in a modern, open-plan environment alongside the operator's retail. Working with the postmaster, we'd adapt the current store layout, fixtures and fittings to accommodate the Post Office. It will be in a dedicated area of the store with one screened and one open-plan position. The same range of Post Office products and services would be available. We'd also add a low-screened, modern Post Office till at the retail counter offering most Post Office products and services over longer opening hours, so customers can access their Post Office when it's convenient. Customer satisfaction with main style branches stands at 95 per cent.

Your new-look Post Office is scheduled to open at the current location on Wednesday 10 October 2018 at 13:00 - it will need to close for refurbishment on Saturday 01 September 2018 at 12:30. If there are any unforeseen schedule changes which mean these dates change, posters will be displayed in branch to let customers know. I've included details of other Post Office branches in the area that customers can use during the refurbishment and some useful information about the change. Posters will now be displayed in branch so customers are aware of the change.

Getting in touch

I'm happy to answer any questions you may have about the new service. Please contact the National Consultation team, whose contact details are provided overleaf.

We look forward to welcoming customers to their new main Post Office branch.

Yours faithfully

Carol Williams

Carol Williams
Area Network Change Manager

How to contact us:

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is committed to protecting your privacy. Information about how we do this can be found on our website at postoffice.co.uk/privacy

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London, EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited

PostOffice.co.uk

This communication process has been agreed with the independent statutory consumer watchdog, which in Great Britain is Citizens Advice and Citizens Advice Scotland, and in Northern Ireland, the Consumer Council, and is being carried out in line with our Code of Practice for changes to the Post Office network, which we have agreed with them. If you'd like a copy of the Code it is available on our website at: postofficeviews.co.uk, or by contacting us. If you think that the process has not been properly followed and wish to make a complaint, then please write to us or email us via the contact details included in our posters and letters and let us know why. We'll examine your complaint and respond to you as soon as we can. We will provide you with the relevant contact points for the consumer watchdog, so if you are still not satisfied when you have received our response, you can ask them for their assistance.

Kinmel Bay Post Office information sheet

Post Office opening hours

Current

Mon	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Tue	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Wed	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Thu	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Fri	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30
Sat	09:00 – 12:30
Sun	Closed

New

Mon	09:00 – 17:30
Tue	09:00 – 17:30
Wed	09:00 – 17:30
Thu	09:00 – 17:30
Fri	09:00 – 17:30
Sat	09:00 – 17:30
Sun	Closed

New Opening times of Post Office service at retail counter offering selected services

Mon - Sat	07:00 – 21:00
Sun	08:00 – 20:00

Products & Services	The same range of products and services will still be available with the addition of a wider selection of on demand travel money.
Accessibility	There will be a low level serving counter and a hearing loop.
Serving positions	There will be three serving positions. These will be a mixture of one screened, one open plan and a Post Office serving point for use at the retail counter, which is available during shop opening hours offering selected services.

Current Post Office branch closes for refurbishment	**New style Post Office branch opens**
12:30 on Saturday 01 September 2018	13:00 on Wednesday 10 October 2018

To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille call 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.

Alternative branches:

Towyn Post Office
Towyn Road
Towyn
Abergele
LL22 9HE

Opening times

Monday	07:00 – 23:00
Tuesday	07:00 – 23:00
Wednesday	07:00 – 23:00
Thursday	07:00 – 23:00
Friday	07:00 – 23:00
Saturday	07:00 – 23:00
Sunday	07:00 – 23:00

Services
The same range of services will continue to be available with the addition of National Lottery however excluding Car tax and On Demand Travel Insurance.

Access and facilities
This branch has a wide door and level access at the entrance.

Transport/parking
Parking is available outside the branch. There is a frequent bus service available between Kinmel Bay branch and this Post Office service. The nearest bus stop is within 65 metres.

Route
This Post Office service is located approximately 1.2 miles away from Kinmel Bay branch, along varied terrain.

Rhyl Post Office
32-34 High Street
Rhyl
LL18 1ET

Opening times

Monday	09:00 – 17:30
Tuesday	09:00 – 17:30
Wednesday	09:00 – 17:30
Thursday	09:00 – 17:30
Friday	09:00 – 17:30
Saturday	09:00 – 17:30
Sunday	Closed

Services
The same range of services will continue to be available with the addition of comprehensive range of Travel Money and Passport Check & Send.

Access and facilities
This branch has an automatic wide door and level access at the entrance.

Transport/parking
Roadside parking is available nearby. There are local buses serving the surrounding area.

Route
This Post Office service is located approximately 1.5 miles away from Kinmel Bay branch, along varied terrain.

Annwyl Cwsmer

Swyddfa Bost® Bae Cinmel
72 Ffordd y Foryd, Bae Cinmel, Y Rhyl, LL18 5AY

Moderneiddio eich Swyddfa Bost

Mae'n dda iawn gennyf ddweud wrthych ein bod, â chytundeb y Postfeistr, wedi penderfynu newid y gangen Swyddfa'r Post uchod i fod yn un o'n prif ganghennau ffasiwn-newydd.

Mae'r newid hwn yn rhan o'r gwaith o foderneiddio ein rhwydwaith o ganghennau. Dros y pum mlynedd diwethaf rydym wedi trawsnewid dros 7,500 o ganghennau fel bod mwy o gwsmeriaid yn gallu cyrchu cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn amgylchedd modern a chyfeillgar, ac yn aml mae hyn yn golygu oriau agor estynedig, gan gynnwys dydd Sul. Rydym yn hyderus taw cael cangen yn null prif gangen ochr yn ochr â siop lwyddiannus yw'r ffordd fwyaf effeithiol o ddiogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post cynaliadwy yn y gymuned leol yn y dyfodol.

Y gangen Swyddfa'r Post newydd

Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch cynllun-agored, ochr yn ochr â siop y gweithredydd. Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost. Bydd mewn rhan benodol o'r siop, a bydd ganddi un man gwasanaeth â sgrin ac un arall â chynllun agored. Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael. Byddem hefyd yn ychwanegu til Swyddfa'r Post wrth gownter y siop a fyddai'n cynnig y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ystod oriau agor estynedig, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus. Mae 95 y cant o gwsmeriaid yn hapus gyda'r math hwn o Swyddfa Bost.

Bwriedir agor eich Swyddfa Bost ar ei newydd wedd yn y lleoliad presennol ddydd Mercher 10 Hydref 2018 am 13:00. Bydd angen cau'r gangen ar gyfer gwaith adnewyddu ddydd Sadwrn 01 Medi 2018 am 12:30. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid. Rwyf wedi cynnwys manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gall cwsmeriaid eu defnyddio yn ystod yr adnewyddu, ynghyd ag ychydig wybodaeth ddefnyddiol am y newid. Bydd posteri yn cael ei gosod yn y gangen fel bod cwsmeriaid yn gwybod am y newid.

Cysylltu

Byddaf yn falch ateb unrhyw gwestiynau gennych am y gwasanaeth newydd. Byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol; mae'r manylion cyswllt drosodd.

Edrychwn ymlaen at groesawu cwsmeriaid Swyddfa'r Post i'w prif gangen Swyddfa'r Post newydd.

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

Carol Williams
Rheolwraig Ardal dros Newidiadau i'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

PostOffice.co.uk

Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwymo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn postoffice.co.uk/privacy

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae’n cael ei gweithredu yn unol â’n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa’r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copi o’r Cod, mae ar gael ar ein gwefan yn: postofficeviews.co.uk, neu drwy gysylltu â ni. Os ydych o’r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn ystyried eich cwyn ac yn rhoi ateb ichi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r mannau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Bae Cinmel

Oriau agor y Swyddfa Bost

	Ar hyn o bryd	**Newydd**
Llun	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30	09:00 – 17:30
Maw	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30	09:00 – 17:30
Mer	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30	09:00 – 17:30
Iau	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30	09:00 – 17:30
Gwen	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30	09:00 – 17:30
Sad	09:00 – 12:30	09:00 – 17:30
Sul	Ar gau	Ar gau

Oriau Agor newydd gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop yn cynnig gwasanaethau dethol

Llun-Sad	07:00 – 21:00
Sul	08:00 – 21:00

Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd yn ogystal â dewis ehangach o arian teithio ar gais.
Hygyrchedd	Bydd yna gownter gwasanaeth isel a dolen glyw.
Mannau gwasanaeth	Bydd yna dri man gwasanaeth. sef un â sgrin, un cynllun-agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop a fydd ar gael yn ystod oriau agor y siop ac a fydd yn cynnig gwasanaethau dethol.

Y gangen Swyddfa'r Post bresennol yn cau ar gyfer gwaith adnewyddu	**Y gangen Swyddfa'r Post ffasiwn-newydd yn agor**
12:30 ddydd Sadwrn 01 Medi 2018	13:00 ddydd Mercher 10 Hydref 2018

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Canghennau eraill:

Swyddfa Bost Tywyn
Ffordd Tywyn
Tywyn
Abergele
LL22 9HE

Oriau agor

Llun	07:00 – 23:00
Mawrth	07:00 – 23:00
Mercher	07:00 – 23:00
Iau	07:00 – 23:00
Gwener	07:00 – 23:00
Sadwrn	07:00 – 23:00
Sul	07:00 – 23:00

Gwasanaethau
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â’r Loteri Genedlaethol, ond nid Treth y Car nac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad a chyfleusterau
Mae gan y gangen hon ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa.

Trafnidiaeth/parcio
Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau yn rhedeg yn aml rhwng cangen Bae Cinmel a'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 65 metr i ffwrdd.

Llwybr
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.2 milltir o gangen Bae Cinmel, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Swyddfa Bost Y Rhyl
32-34 Y Stryd Fawr
Y Rhyl
LL18 1ET

Oriau agor

Llun	09:00 – 17:30
Mawrth	09:00 – 17:30
Mercher	09:00 – 17:30
Iau	09:00 – 17:30
Gwener	09:00 – 17:30
Sadwrn	09:00 – 17:30
Sul	Ar gau

Gwasanaethau
Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, yn ogystal â dewis eang o Arian Teithio a Gwirio ac Anfon Pasport.

Mynediad a chyfleusterau
Mae gan y gangen hon ddrws llydan awtomatig a mynedfa wastad.

Trafnidiaeth/parcio
Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Llwybr
Mae’r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 1.5 milltir o gangen Bae Cinmel, ar hyd tir amrywiol ei natur.