Annwyl Gwsmer

**Newid amserau'r gwasanaeth ar gyfer gwasanaeth symudol Ceintun**

**Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

Rwy'n ysgrifennu i roi gwybod i chi ein bod, er mwyn cynnal ymarferoldeb gwasanaeth symudol Ceintun, yn bwriadu newid oriau agor gwasanaethau symudol Maesyfed, Llanfair Llythynwg (Gladestry), Almeley, Walton, Wigmore, Dorstone a Pembridge.

Ein blaenoriaeth bob tro yw diogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau gwledig, ac felly mae'n bwysig fod y gwasanaeth yn ymarferol i'n Postfeistr sy'n ei redeg ar ein rhan. Newid yr oriau agor yw'r ateb gorau posibl i ni er mwyn gallu darparu gwasanaethau cynaliadwy i'n cwsmeriaid yn yr hirdymor. Daethom i'r casgliad hwn, cyn cyflwyno ein cynlluniau ar gyfer ymgynghoriad, ar ôl ystyried gwybodaeth amrywiol sydd yn benodol i'r ardal leol.

Mae'r manylion llawn am yr oriau agor arfaethedig ar ddiwedd y llythyr hwn. Ni fydd unrhyw newid yn oriau agor gwasanaethau symudol Llangynllo a Whitney-on-Wye.

**Ymgynghori ynglŷn â'r newidiadau arfaethedig**

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am y cynnig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am y dyddiau a'r oriau agor arfaethedig?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r newid hwn yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence". Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig wrth lenwi ein holiadur ar-lein sy'n hawdd a chyfleus, trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gwasanaethau hyn naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef

Kington – HR5 3DJ – 158618

postofficeviews.co.uk

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London. EC2Y 9AQ
Post Office and the Post Office logo are registered trade marks of Post Office Limited
Cofrestwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain. EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig i Swyddfa'r Post Cyfyngedig

**Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:**

| | |
|---|---|
| Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol | 14 Chwefror 2018 |
| Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol | 28 Mawrth 2018 |
| Mis arfaethedig y newid | Mai/Mehefin 2018 |

Rydym yn cynnal yr ymgynghoriad yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddwn yn rhoi gwybod i'n cwsmeriaid am y penderfyniadau terfynol trwy arddangos posteri yn lleol.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

**Sarah Cottrell**
**Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith**

**Sut i gysylltu â ni:**

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments
**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.

Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd sylwadau a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

**Manylion am yr Oriau agor arfaethedig:**

**Gwasanaeth Symudol newydd Maesyfed**
Maes Parcio y Radnor Arms
Stryd Lydan
Maesyfed
Llanandras
LD8 2SP

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Mawrth | 16:30 – 17:30 |
| Gwener | 15:30 – 17:00 |
| Sadwrn | 12:00 – 13:00 |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Llun | 15:30 – 16:30 |
| Gwener | 15:30 – 16:30 |

**Gwasanaeth symudol Llanfair Llythynwg (Gladestry)**
Y Maes Parcio
Neuadd y Pentref Llanfair Llythynwg
Llanfair Llythynwg
Ceintun
HR5 3NR

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Mercher | 15:00 – 16:00 |
| Iau | 09:00 – 10:00 |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Mercher | 15:00 – 15:45 |
| Iau | 09:00 – 10:00 |

**Gwasanaeth symudol Almeley**
Y Gilfan y tu allan i 1 West View
Almeley
Henffordd
HR3 6LE

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 09:00 – 10:30 |
| Mawrth | 11:00 – 12:00 |
| Mercher | 12:30 – 13:30 |
| Gwener | 09:00 – 10:00 |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Llun | 09:00 – 10:30 |
| Mercher | 12:30 – 13:30 |
| Gwener | 09:00 – 10:00 |

**Gwasanaeth Symudol Walton**
Y tu allan i Neuadd Bentref Walton
Walton
Llanandras
LD8 2PY

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 15:30 – 16:30 |
| Mercher | 16:05 – 17:05 |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Mercher | 16:00 – 17:00 |

**Gwasanaeth symudol Wigmore**
Mortimer Stores
Castle Garage Wigmore
Wigmore
Leominster
HR6 9UJ

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 11:00 – 12:30 |
| Mawrth | 15:00 – 16:00 |
| Iau | 13:30 – 15:00 |
| Gwener | 10:30 – 12:00 |
| Sadwrn | 10:30 – 11:30 |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Llun | 11:00 – 12:30 |
| Iau | 13:30 – 15:00 |
| Gwener | 10:30 – 12:00 |

**Gwasanaeth symudol Dorstone**
Y Maes Parcio y tu allan i'r
Hen Swyddfa Bost
Dorstone
Henffordd
HR3 6AN

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Mawrth | 09:00 – 10:30 |
| Mercher | 10:30 – 12:00 |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Mercher | 10:30 – 12:00 |

**Gwasanaeth symudol Pembridge**
Maes Parcio East Street
Y drws nesaf i dafarn The Kings House
Pembridge
Leominster
HR6 9HB

**Yr oriau agor presennol**

| | |
|---|---|
| Llun | 14:00 – 15:00 |
| Mawrth | 13:30 – 14:30 |
| Iau | 15:30 – 16:30 |
| Gwener | 13:30 – 15:00 |
| Sadwrn | 09:00 – 10:00 |

**Yr oriau agor arfaethedig**

| | |
|---|---|
| Llun | 14:00 – 15:00 |
| Iau | 15:30 – 16:30 |
| Gwener | 13:30 – 15:00 |

## Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

**Beth yw Cod Ymarfer?**
Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthych am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda’r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

**Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?**
Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o’n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

**Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?**
Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

**Sut fyddwn yn dweud wrthych am yr hyn sy’n digwydd?**
Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i’r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

**Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?**
Rhoddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o’n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

**Mae’n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl …**
Rydym am glywed eich barn chi a’ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

**Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?**
Rhoddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy’n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

**Beth allwch chi ei wneud os ydych o’r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?**
Os ydych o’r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae’r Cod Ymarfer llawn ar gael ar ein gwefan yn postofficeviews.co.uk