



Annwyl Gwsmer

Ychwanegiad i Wasanaethau Allgymorth Cilgeti
Adfer gwasanaeth i Lacharn fel Gwasanaeth Symudol Dros Dro

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi ein bod, yn dilyn cau Swyddfa Bost Lacharn ddydd Llun 22 Medi 2025, yn adfer gwasanaethau i'r gymuned leol trwy gyflwyno Gwasanaeth Symudol dros dro.

Buom yn gweithio'n galed i ddatrys y broblem ac adfer gwasanaethau lleol. Felly, mae'n dda gennym ddweud wrthyh fod y postfeistr o Swyddfa Bost Cilgeti wedi cytuno i ddarparu Gwasanaeth Symudol yn Lacharn; dyna yw'r ateb gorau posibl ar hyn o bryd o ran adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned.

Profwyd bod Gwasanaeth Symudol yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i'r cymunedau lleiaf. Mae Gwasanaeth Symudol yn Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd a ddyluniwyd yn arbennig i ddod â gwasanaethau a chynhyrchion mân-werth Swyddfa'r Post i gymunedau heb orfod dibynnu ar adeilad sefydlog, a bu'n rhan o'n rhwydwaith gweithredol am rai blynyddoedd bellach.

Bydd y Gwasanaeth Symudol newydd yn dechrau gweithredu yn Lacharn ddydd Gwener 21 Tachwedd 2025 am 09.30. Mae manylion pellach am y gwasanaeth ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri i roi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau hyn. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhwch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Mae'r cyfathrebiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad ohono ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan

Rheolwraig Newidiadau Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.

Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.

Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.

Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.

Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.

Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Postoffice.co.uk

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd:

Gwasanaeth Symudol Lacharn		Gwasanaethau	
Maes Parcio Blaen Traeth Lacharn Y Forlan Lacharn SA33 4SY		Bydd dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael.	
Yr oriau agor		Mynediad	
Llun	Dim gwasanaeth	Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau	
Maw	Dim gwasanaeth		
Mer	Dim gwasanaeth		
Iau	Dim gwasanaeth		
Gwen	09:30 – 10:30		
Sad	Dim gwasanaeth		
Sul	Dim gwasanaeth		
Cyrraedd yno			
Mae'r maes parcio tua 450 metr o'r hen gangen. Mae modd parcio yn y fan a'r lle.			

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.