



Annwyl Cwsmer

Newidiadau i wasanaeth Teithiol Cilgeti

Mae'n dda gennym roi gwybod i chi ein bod yn sefydlu gwasanaeth Swyddfa'r Post Teithiol newydd i gymuned Tredeml.

Gweithredir y gwasanaeth newydd o'r maes parcio gyferbyn â Neuadd Gymunedol Tredeml, Tredeml, SA67 8BN, gan y postfeistr o Swyddfa'r Post Cilgeti a bydd yn cynnig ystod eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post.

Er mwyn hwyluso'r gwasanaeth Teithiol newydd bydd nifer o newidiadau i'r gwasanaethau Teithiol presennol yn Nhrelech a Thallog.

Bydd y gwasanaeth newydd a'r newidiadau i'r gwasanaethau presennol yn dechrau ar Ddydd Llun 9 Mawrth 2020. Ceir manylion llawn y newidiadau hyn er ddiwedd y llythyr hwn.

Rwy'n gwybod y bydd y gymuned leol yn ymuno â mi i groesawu'r newydd da hwn a gobeithio y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio'r gwasanaeth hwn. Mae croeso i chi rannu'r wybodaeth hon gyda phawb yn eich sefydliad a fyddai â diddordeb yn y mater arbennig hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiwn am y gwasanaeth newydd, ysgrifennwch ataf drwy'r Tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori yn y cyfeiriad isod os gwelwch yn dda. Cofiwch na thrinnir eich sylwadau'n gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn i ni'n benodol i wneud hynny drwy nodi "Cyfrinachol" arnynt.

Rydym yn cyflawni hyn yn unol â'n Hegwyddorion Ymwneud â'r Gymuned. Ceir copi ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yn gywir

Jeremy Kiff

Jeremy Kiff
Rheolwr Newid

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Manylion y gwasanaeth Teithiol newydd:**Gwasanaeth Teithiol Tredeml**

Maes parcio gyferbyn â
Neuadd Gymunedol Tredeml
Tredeml
SA67 8BN

Oriau agor

Llun	16:00 – 17:00
------	---------------

Gwasanaethau

Bydd ystod eang o wasanaethau ar gael.

Mynediad a chyfleusterau

Mae stepen i'r cerbyd Teithiol ond mae tinbren electronig ar gael er mwyn ei gwneud hi'n haws i ddefnyddwyr cadair olwyn a'r anabl fynd iddo.

Cludiant/parcio

Mae lle i barcio yn y maes parcio lle bydd y cerbyd Teithiol.

Manylion y newidiadau i'r gwasanaethau Teithiol presennol:**Gwasanaeth Teithiol Trelech**

Maes Cawnen
Trelech
Caerfyrddin
SA33 6RW

Oriau agor newydd

Llun	13:45 – 15:00
Mawrth	10:00 – 11:30
Iau	12:30 – 14:00

Gwasanaeth Teithiol Talog

Car park of Talog Village Hall
Talog
Caerfyrddin
SA33 6PB

Oriau agor newydd

Mawrth	12:00 – 13:30
Iau	14:30 – 16:00

I gael y wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print bras, sain neu braille ffoniwch 03457 22 33 44 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post

Rydym yn ymroddedig i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Mabwysiadir yr egwyddorion canlynol wrth gyfathrebu ynghylch newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

*Byddwn yn **Hysbysu** - pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau i:*

- Oriau agor
- Cau dros dro¹/ torri ar wasanaeth dros dro
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro ar yr un safle
- Agor cangen newydd sydd heb gysylltiad â changen a gaewyd
- Y lleoliad a ddefnyddir gan Swyddfa Bost Deithiol o fewn cymuned

Byddwn yn dangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod gan roi pedair wythnos o rybudd. Os na ellir rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn darparu rhybudd cyn gynted ag a fedrwn. Yn achos cau dros dro byddwn yn cynnwys manylion canghennau cyfagos eraill o Swyddfa'r Post a rhifau llinell gymorth/ffôn tetsun cwsmeriaid.

*Byddwn yn **Ymavsvlltu** - pan fyddwn yn ceisio adborth ar benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (pan fu'r angen ar gau am dros tri mis)
- Masnachfreintio cangen Rheolaeth Uniongyrchol yn ei safle presennol

Er y bydd y penderfyniad i fynd rhagom wedi'i wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid fel trefniadau mynediad a'r cynllun mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd ond os bydd amgylchiadau'n rhwystro hynny byddwn yn rhoi cymaint o rybudd ag sy'n bosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn arddangos poster yn y gangen ac yn rhoi gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Adfocatiaeth Defnyddwyr ac elusennau dethol³, gan roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau mynediad yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth gydag allfeydd cymunedol allweddol eraill (megis hysbysfyrdau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd ayb). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltu ar-lein ac yn y gangen gan roi crynodeb o'r prif faterion a godwyd gydag ymateb clir yn achos unrhyw newidiadau a wneir i'n cynlluniau gwreiddiol.

*Byddwn yn **Ymavngهوري** - pan fyddwn yn ceisio adborth ar gynigion cyn gwneud penderfyniad ar:*

- Gau cangen o Swyddfa'r Post yn barhaol⁴
- Adleoli cangen o Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen Rheolaeth Uniongyrchol i safle newydd)

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus am chwe wythnos⁵ gan roi gwybod i gwsmeriaid, Cyrff Adfocatiaeth Defnyddwyr ac elusennau dethol am y cynigiad. Bydd y wybodaeth hon hefyd ar gael ar-lein ac yn achos cangen Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad i'r wasg i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth gydag allfeydd cymunedol allweddol eraill (megis hysbysfyrdau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd ayb).

Bydd yr ymgynghoriad yn gofyn cwestiynau penodol ar feysydd y buasem yn hoffi adborth ar fynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau pryd y bydd y newid yn digwydd os penderfynir ei weithredu. Byddwn yn darparu gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau ac am gyrraedd y gangen ac i mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac ystyrir y ffactorau canlynol wrth wneud ein penderfyniad, yr hyn y disgwyliwn ei wneud o fewn pedair wythnos ar ôl i'r ymgynghoriad ddod i ben:

- Sut y gall cwsmeriaid gyrraedd, mynd i mewn i a symud o gwmpas y gangen/canghennau newydd neu wahanol a hynny gyda golwg arbennig ar gwsmeriaid agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol y gallai'r cynigiad effeithio arnynt neu a allai effeithio ar y cynigiad

Ar ddiwedd yr ymgynghoriad byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Adfocatiaeth Defnyddwyr a phawb a ymatebodd i'r ymgynghoriad (lle bo'n ymarferol) i gadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd gydag ateb clir i bob un. Bydd y wybodaeth hon hefyd ar gael ar-lein ac yn y gangen (lle bo'n bosibl).

Cytunwyd yr Egwyddorion hyn gyda Chyngor ar Bopeth, Citizens Advice Scotland a'r General Consumer Council ar gyfer Gogledd Iwerddon; y cyrff gwarchod statudol annibynnol.

Beth i'w wneud os byddwch o'r farn nad yw'r Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Dewch i gysylltiad fel y medrwn ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn egluro yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a rhoddwn i chi fanylion cysylltu'r corff gwarchod cwsmeriaid perthnasol (Cyngor ar Bopeth Advice, Citizens Advice Scotland neu'r Consumer Council ar gyfer Gogledd Iwerddon) os na fyddwch yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn asesu'n annibynnol pa un a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau gweithredu yn sgîl yr achwyniad.

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
RHADBOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹Byddwn yn darparu diweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os na fydd statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ymhen 12 mis.

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys y canlynol ond heb fod yn gyfyngedig iddynt - Aelod Seneddol, Aelod o Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Wardiau, Cyngor Plwyf neu Gymuned.

³ Elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedol Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb a enwir yn 2 a 3 uchod i rannu gwybodaeth gyda grwpiau a sefydliadau lleol y maent o'r farn bod ganddynt ddiddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w cangen leol o Swyddfa'r Post.

⁴ Mae'n bosibl y bydd nifer fechan o achosion lle nad oes gennym ddewis - oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth - ond cau cangen yn barhaol mewn lleoliad penodol. Yn yr achosion hyn bydd yr ymgynghoriad yn ceisio adborth ar wasanaethau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal.

⁵ Os bydd yr ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn yr Alban neu Ogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn ymestyn yr ymgynghoriad am wythnos galendr. Ni fyddwn yn cychwyn unrhyw ymgynghoriad cyhoeddus yn ystod y cyfnod o bythefnos sy'n cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.