

Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

**Swyddfa Bost Cydweli
3 Heol yr Orsaf, Cydweli, SA17 4UH**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr, bydd y gangen uchod yn cau ddydd Llun 23 Mawrth 2026 am 16:00.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed I gadw unrhyw gyfnod o fod ar gau cyn fyrred a phosibl ac rydym ar hyn o bryd yn ystyried y dewisiadau sydd ar gael fel y gallwn adfer gwasanaeth Swyddfa Bost i'r gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n rhedeg y gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Gobeithiaf fod mewn gwell sefyllfa i roi gwybod i chi am ein cynlluniau i adfer y gwasanaeth hwn unwaith y cânt eu cwblhau.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am hyn, a fydddech cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a welir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylostod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill y gellid eu defnyddio i'w gweld ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

**Fiona Shanahan
Rheolwr Newidiadau'r Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post cwmniâu eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Trimsaran		Gwasanaethau ar gael
62 Heol Morlais Trimsaran Cydweli SA17 4DG		Yn cynnig gwasanaethau tebyg ac eithrio ystod eang o Arian Teithio, Treth Cerbydau a Gwirio ac Anfon Pasbort.
Oriau Agor		Mynediad
Llun - Gwen	06:00 – 22:00	Mae mynediad ar hyd ramp wrth fynedfa'r adeilad.
Sad a Sul	07:00 – 22:00	

Cyrraedd yno

Tua 3.2 milltir o gangen Swyddfa'r Post Cydweli, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae bysiau lleol ar gael yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Glanyfferi		Gwasanaethau ar gael
Archfarchnad CK Glanyfferi Teras Efa Glanyfferi SA17 5TD		Yn cynnig gwasanaethau tebyg ac eithrio ystod eang o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort, Treth Cerbydau ac Yswiriant Teithio Ar Gais.
Oriau Agor		Mynediad
Llun, Mer a Gwen.	09:30 – 12:30 13:00 – 16:00	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Maw, Iau a Sul	Ar Gau	
Sad	09:00 – 12:00	

Cyrraedd yno

Tua 3.7 milltir o gangen Swyddfa'r Post Cydweli, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen, ac mae un lle i bobl anabl. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng Cydweli a'r gangen hon, gydag arhosfan bysiau o fewn 70 metr.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynr yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailgor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyr yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.